DEFENSORIA DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS



INFORME DEL DEFENSOR 1 DE JULIO 2016 AL 28 DE ABRIL 2017

24 de mayo de 2017

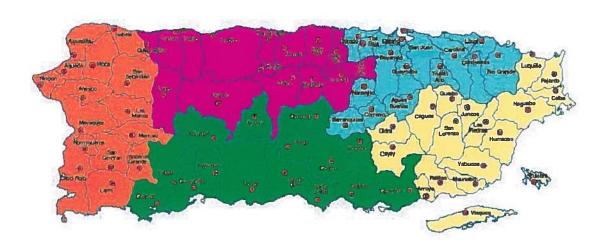
Jorge Jiménez Sánchez Presidente Consejo Directivo

Frank Pérez Concepción Defensor

INFORME: 1 DE JULIO 2016 A 24 DE MAYO DE 2017

La DPI ofrece servicios a toda la Isla y cuenta con cinco Oficinas que ofrecen servicios de protección y defensa a las Personas con Impedimentos. La Oficina Central (San Juan) ofrece servicios a quince (15) municipios, mientras que las Oficinas Regionales ofrecen servicios a los demás municipios de la Isla, divididos de la siguiente manera: la Oficina Regional del Norte cubre catorce (14) municipios, la Oficina Regional del Este cubre dieciocho (18) municipios, la Oficina Regional del Oeste cubre quince (15) municipios y la Oficina Regional del Sur cubre quince (15) municipios.

Para una mejor visualización de los municipios impactados por cada una de las Oficinas se incluye un mapa ilustrativo de la distribución de los pueblos.



| OFICINA DI CENTRAL (SAN JUAN) | REGIONAL DEL NORTE ARECIBO) | OFICINA REGIONAL DEL ESTE (HUMACAO) | OFICINA REGIONAL DEL OESTE (MAYAGÜEZ) | OFICINA REGIONAL DEL SUR (PONCE) |
|---|--|---|--|--|
| Aguas Buenas Ca Barranquitas Ci Bayamón Ca Canóvanas FI Carolina Ha Cataño La Comerío M Dorado M Guaynabo Quaynabo Quaynabo Uoíza To Naranjito Ut Río Grande Ve | Sarceloneta Camuy Ciales Corozal Florida Hatillo Lares Manatí Morovis Quebradillas Toa Alta Htuado Mega Alta Mega Baja | Arroyo Caguas Cayey Ceiba Cidra Culebra Fajardo Gurabo Humacao Juncos Las Piedras Luquillo Maunabo Naguabo Patillas San Lorenzo Vieques Yabucoa | Aguada Aguadilla Añasco Cabo Rojo Hormigueros Isabela Lajas Las Marías Maricao Mayagüez Moca Rincón Sabana Grande San Germán San Sebastián | Adjuntas Aibonito Coamo Guánica Guayama Guayanilla Jayuya Juana Díaz Orocovis Peñuelas Ponce Salinas Santa Isabel Villalba Yauco |

Durante este periodo las oficinas Regionales atendieron un total de **4,269** de personas con impedimentos que visitaron, escribieron o se comunicaron con nuestra agencia. Incluimos un disglose por oficina regional que presenta la estadistica y el impacto de cada una de estas oficina.

Informes Estadísticos Regionales (Anejo)

GOBIERNO DE PUERTO RICO DEFENSORIA DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS REGION NORTE (ARECIBO) INFORME ESTADISTICO DE INFORMACIÓN Y REFERIDO INTERNO MES /AÑO: JULIO 2016- ABRIL 2017

A. ORIENTACIONES

| TA DEDCONAL | |
|-------------|--|

B. ORIENTACIONES POR PROGRAMA

| TOTAL | | | |
|-------|-----------|-----|-------|
| | 34 | ס | |
| 154 | 119 | - | PAIR |
| | - | ი | |
| | 1 157 244 | P | 70 |
| 401 | 244 | 7 | PADD |
| 1100 | | റ | |
| | 19 | ס | |
| 51 | 32 | -1 | CAP |
| | | n | |
| | 7 | P | 7 |
| 33 | 26 | 1 | PAIMI |
| | | n | |
| | 2 | ס | PA |
| 9 | 7 | -1 | PABSS |
| | | ဂ | S |
| | <u> </u> | ס | PAT |
| ω | 2 | 7 | TB |
| | | C P | |
| | 13 47 | _ | 2 |
| 60 | 47 | 7 | CADPI |
| | | ဂ | |
| | 2 | ס | Ξ |
| 2 | | - | HAVA |
| | | TC | P |
| | 235 477 | ס | |
| 713 | 477 | 4 | TOTAL |
| - | 1 | C | L |

C. REFERIDOS INTERNOS

| TOTAL | | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-----------|---------|---------|--------|---------|----------|---------|----------|-------|-----------|
| | PABSS | EDUCACIÓN | LEGALES | PROEPCI | PLANES | ARECIBO | SAN JUAN | HUMACAO | MAYAGUEZ | PONCE | OFICINA |
| 29 | 2 | | ۳ | : | | | 12 | | 12 | 2 | SUB TOTAL |

D.REFERIDOS

| 107 | | TAL | TOTAL | |
|-----|---------|-----------------|---------|------------------|
| | 23 | SUB TOTAL | 84 | SUB TOTAL |
| 107 | | 23 | | 84 |
| SUB | PRIVADA | AGENCIA PRIVADA | OBIERNO | AGENCIA GOBIERNO |

E. REFERIDOS POR PROGRAMA

| | 7 5 1 20 | О |
|---|----------|----------|
| | - | l l |
| ŀ | F C | - |
| | 2 20 | 20 |

F. DESGLOCE DE REFERIDOS

| TOTAL | MUN. UTUADO | MUN. MANATI | PRO BONO | SERVICIOS LEGALES | MUN. VEGA ALTA | CSEE | MUN. COROZAL | UNIDAD ANTIDISCRIMEN | PRATP | ARV | MUN. LARES | DTOP | MUN. QUEBRADILLAS | DPTO. FAMILIA | EARLY HEAD START | VIVIENDA PUBLICA | PROCURADOR DEL PACIENTE | ASSMCA | MUN. VEGA BAJA | PROCURADOR ENVEJECIENTE | DPTO. EDUC. | MUN. ARECIBO | CALIDAD AMBIENTAL | HUD | DEPT. SALUD | DPTO. TRABAJO | AGENCIA DE GOBIERNO |
|-------|-------------|-------------|----------|-------------------|----------------|------|--------------|----------------------|-------|-----|------------|-----------|--------------------|---------------|------------------|------------------|-------------------------|--------|----------------|-------------------------|-------------|--------------|-------------------------------|---------------|-------------|---------------|---------------------|
| 84 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | L | S | 2 | 7 | <u>н</u> | 6 | 1 | 7 | 1 | ω | 13 | 2 | ω | 11 | 1 | 4 | ь | ω | ω | 2 | TOTAL |
| | | | | | | | | | | | | TRANSCITA | ALIANZA DE AUTISMO | EPI | TANSCITA | CLUB DE LEONES | SEGURO SOCIAL | CETI | APNI | SERVICIOS LEGALES | EEOC | INSEC | SOCIEDAD AMERICANA DEL CANCER | FONDOS UNIDOS | MAVI | ACCIÓN SOCIAL | AGENCIA PRIVADA |
| 23 | | | | 8.0 | | | | | | | | | | | L | | ω | | 2 | | 4 | | 1 | – | o | СЛ | TOTAL |

G. ASISTENCIA TECNICA

| TOTALES 9 14 | 9 14 | FAIN FADD |
|--------------|------|-----------|
| 0 | | CAT |
| 2 | 2 | FALITA |
| 0 | | PADOO |
| 0 | | PAIDL |
| 2 | 2 | CAUPL |
| 0 | | MANA |
| TOTAL | 27 | 000.0.7 |
| 27 | | 1 |

H. INSPECCIONES OCULARES

| SUB TOTALES | | | |
|----------------|---|----|----------|
| ∞ | | œ | PAIR |
| 2 | | 2 | PADD |
| 2 | | 2 | CAP |
| 4 | | 4 | PAIMI |
| 0 | | | PABSS |
| 0 | | | PATBI |
| 0 | | | CADPI |
| 11 | | 11 | HAVA |
| TOTAL | Ö | 27 | SUBTOTAL |
| 27 | | | AL |

I. CASOS NUEVOS/CASOS CERRADOS/REUNIONES DISCUSION DE CASOS

| | | | | | | | | | DISCUSION CASOS |
|---------|------|-------|-------|-------|----------|-----|------|------|-----------------|
| 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 7 | REUNIONES |
| 214 | 0 | 0 | 1 | 0 | — | 23 | 173 | 16 | CASOS CERRADOS |
| 147 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 7 | 129 | 9 | CASOS NUEVOS |
| TOTALES | HAVA | CADPI | PATBI | PABSS | PAIMI | CAP | PADD | PAIR | |

| HOJA SUELTA CAP | HOJA SUELTA PAIR | Ley 354 | HOJA PEI | CARTA DERECHOS (folletos) | CARTA DERECHOS | 10 MANDAMIENTOS | Medidas de ADAAG | Ley 51 (Educación Especial) | Ley 51 (FILA) | HOJA PABSS | HOJA PATBI | HOJA HAVA | ¿Qué es DPI? | Kit Educativo | ADA preguntas y resp. | (Ley 51 o Ley 107) | Solicitud Fila Expreso | MEDIDAS RAMPAS | MATERIAL INFORMATIVO |
|-----------------|------------------|---------|----------|---------------------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------------------|---------------|------------|------------|-----------|--------------|---------------|-----------------------|--------------------|------------------------|----------------|----------------------|
| ш | : | | | | | | | | | | | | | 28 | | | | <u> </u> | To like |

| TOTAL | | | NAZUNABLE. |
|-------|----|---------------|------------|
| 13 | 13 | ORIENTACIONES | |

| 184 MINS | 9 |
|-----------------|------------------------|
| CONSUMO | ORIENTACIONES |
| TIEMPO | |
| ECNOLOGICA | ASISTENCIA TECNOLOGICA |

J. SEGUIMIENTOS E INVESTIGACIONES DE CAMPO

| <u>+</u> | c | d | c | c | 4 | | | (| DE CAMPO |
|----------|------|-------------|-------|-------|-------|-----|------|------|-----------------|
| 2 | > | > | > | > | 4 | | _ | ٥ | INVESTIGACIONES |
| 768 | 0 | 0 | 1 | 2 | 10 | 45 | 636 | 74 | SEGUIMIENTOS |
| TOTALES | HAVA | PATBI CADPI | PATBI | PABSS | PAIMI | CAP | PADD | PAIR | |

K. TALLERES/FERIAS/MESAS INFORMATIVAS

| FECHA | HIGAR | TEMA | Z | DDOCDAMA | MATEDIAL | - 0000 |
|--------------|--|--|----------|--|----------|------------------------------|
| | FORMIN | | PERSONAS | FROGNAMA | MATERIAL | LOGROS |
| 14-JUL-2016 | CENTRO SERVICIOS SALUD, QUEBRADILLAS | UNA PERSONA SORDA, AHORA QUE HAGO? Y PATBI | 20 | PAIR Y PATBI | KITS | |
| 11-AGOS-2016 | EGIDA DE MIRAFLORES, ARECIBO | PROGRAMA PATBI, HAVA Y PAIR | 12 | PATBI, PAIR Y HAVA | KITS | |
| 12-AGOS-2016 | MAVI, ARECIBO | PROGRAMA PATBI, HAVA, PABSS, CAP Y PAIR | 12 | PATBI, HAVA, PABSS, CAP Y PAIR | KITS | SE DIERON 4 ORIENTACIONES |
| 17-AGOS-2016 | COLEGIO SAN JOSE, CAMUY | PROGRAMA PAIMI, PAIR, PADD Y SECCION 504 | 15 | PAIR (2) PAIMI, PADD | KITS | |
| 18-AGOS-2016 | CENTRÓ SERVICIOS SALUD, LARES | UNA PERSONA SORDA, AHORA QUE HAGO? Y PATBI | 77 | PAIR Y PATBI | KITS | |
| 23-AGOS-2016 | UPR ARECIBO | PROGRAMA CAP, ARV Y PATBI | 9 | CAP Y PATBI | KITS | |
| 6-SEPT-2016 | UPR ARECIBO | ACOMODO RAZ ESTUDIANTES | 14 | PAIR | KITS | |
| 9-SEPT-2016 | ASILO MUNICIPAL REMANZO DE LA VEJEZ, LARES | PROGRAMA HAVA, PAIMI, PAIR Y PATBI | 20 | HAVA, PAIMI, PAIR Y PATBI | KITS | |
| 13-SEPT-2016 | SU FEDERICO DEGETAU, ARECIBO | MESA INFORMATIVA UNIDAD MOVIL PRATP | 88 | TODOS | KITS | |
| 14-SEPT-2016 | IPVI, ARECIBO | TRANSICION, 504, PATBI, PADD, HAVA Y PAIMI | 12 | CAP, PAIR, PATBI, PADD, HAVA Y PAIMI | KITS | |
| 14-SEPT-2016 | CENTRO GERIATRICO SAN RAFAEL, ARECIBO | PROGRAMA PAIR, PAIMI, HAVA Y PATBI | 24 | PAIR, PAIMI, HAVA Y PATBI | KITS | |
| 14-SEPT-2016 | CENTRO DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS MULTIPLES, QUEBRADILLAS (1-2:30) | PROGRAMA PAIR, PAIMI, HAVA Y PATBI | 12 | PAIR, PAIMI, HAVA Y PATBI | KITS | |
| 14-SEPT-2016 | CENTRO DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS MULTIPLES, QUEBRADILLAS (3-4:10) | PROGRAMA PAIR, PAIMI, HAVA Y PATBI | 30 | PAIR, PAIMI, HAVA Y PATBI | KITS | |
| 16-SEPT-2016 | SALON ACTOS, BARCELONETA | FERIA DE SERVICIOS | 32 | TODOS | KITS | |
| 7-0CT-2016 | IDVI ARECIBO | TRATO DIGNO | y 50 | DATA | NII. | |
| 17-OCT-2016 | TEATRO MUNICIPAL, FLORIDA | LEY 238 Y TRATO | 93 | CADPI (2) | KITS | |

| DIGNO CON SANURA ZAITER | | Q ES DPI, PAIR, | TODOS | 33 | FERIA DE SERVICIOS | NATIONAL COLLAGE, | 6-ABR-2017 |
|--|--|--------------------------------|------------------|-----|--|---------------------------------------|-------------|
| DIGNO CON SANURA ZATTER | | QUE ES DPI, PAIMI Y PATBI | PAIMI Y PATBI | 23 | PROGRAMA PAIMI Y PATBI | UPR, ARECIBO | 4-ABR-2017 |
| DIGNO CON SANURA ZATTER | | QUE ES DPI, HAVA Y PATBI | HAVA Y PATBI | 34 | PROGRAMA HAVA Y PATBI | JUVENTUD DEL AYER, ARECIBO | 3 -ABR-2017 |
| DIGNO CON SANDRA ZATTER | | QUE ES DPI | PAIR Y CADPI | vı | DPI Y UNA PERSONA SORDA Q HAGO | UPR, ARECIBO | 28-MAR-2017 |
| DIGNO CON SANDRA ZATTER | | HOJA PADD Y QUE ES DPI (15) | PADD | 11 | INCLUSION | BIBLIOTECA PUBLICA, COROZAL | 27-MAR-2017 |
| DIGNO CON SANDRA ZATTER | | QUE ES DPI | PAIR (2) Y CADPI | 20 | DPI (PAIR), LEY ADA Y TRATO DIGNO | CASA ALCALDIA, MANATI | 23-MAR-2017 |
| DIGNO CON SANDRA ZATTER | SE IMPACTARON CONSEJEROS Y SUPERVISORES DE ARECIBO Y BAYAMON | HOJA DE CAP | PAIR Y CAP | 63 | CAP Y MODIFICACION RAZONABLE EST UNIV | ARV, ARECIBO | 14-MAR-2017 |
| FERIA DE SERVICIOS 26 TODOS KITS UNA PERSONA QUE HAGO? PROGRAMA CAP Y 22 CAP Y PAIR KITS TRATO DIGNO FERIA DE SERVICIOS 65 TODOS KITS DPI, LEY 238 Y TRATO DIGNO MESA INFORMATIVA 12 CAP Y ORIENTACION DIGNO FERIA DE SERVICIOS 13 TODOS Q ES DPI LEY 238 Y TRATO DIGNO FERIA DE SERVICIOS 13 CADPI (2) NO HABIA DPI Y LEY ADA 25 PAIR (2) QUE ES DPI LEY 238 Y TRATO TODOS Q ES DPI LEY 238 Y TRATO TODOS Q ES DPI LEY 238 Y TRATO TODOS ANDRA ZAITER | SE BRINDO ORIENTACIO | NO HABIA | CADPI (2) | 125 | LEY 238 Y TRATO DIGNO CON SANDRA ZAITER | TEATRO MUNICIPAL, HATILLO | 10-MAR-2017 |
| FERIA DE SERVICIOS 26 TODOS KITS FERIA DE SERVICIOS 26 TODOS KITS UNA PERSONA 24 PAIR KITS SORDA, Y AHORA QUE HAGO? PROGRAMA CAP Y 22 CAP Y PAIR KITS TRATO DIGNO FERIA DE SERVICIOS 65 TODOS KITS DPI, LEY 238 Y TRATO DIGNO MESA INFORMATIVA Y ORIENTACION DPI, LEY 238 Y TRATO DIGNO FERIA DE SERVICIOS 13 TODOS Q ES DPI DPI Y LEY ADA 25 PAIR (2) QUE ES DPI | | NO HABIA | CADPI (2) | 73 | LEY 238 Y TRATO DIGNO CON SANDRA ZAITER | UPR, ARECIBO | 7-MAR-2017 |
| PIGNO CON SANDRA ZAITER FERIA DE SERVICIOS 26 TODOS KITS UNA PERSONA SORDA, Y AHORA QUE HAGO? PROGRAMA CAP Y TRATO DIGNO FERIA DE SERVICIOS DPI, LEY 238 Y Y ORIENTACION DPI, LEY 238 Y TRATO DIGNO MESA INFORMATIVA PAIR Y CADPI (2) DPI, LEY 238 Y TRATO DIGNO MESA INFORMATIVA 12 CAP Y ORIENTACION DPI, LEY 238 Y TRATO DIGNO PERIA DE SERVICIOS 13 TODOS Q ES DPI | | QUE ES DPI | PAIR (2) | 25 | DPI Y LEY ADA | CENTRO COMUNAL EL PARQUE, BARCELONETA | 3-MAR-2017 |
| DIGNO CON SANDRA ZAITER | | Q ES DPI | TODOS | 13 | FERIA DE SERVICIOS | RES MANUEL ZENO GANDIA, ARECIBO | 24-FEB-2017 |
| FERIA DE SERVICIOS 26 TODOS KITS UNA PERSONA 24 PAIR KITS SORDA, Y AHORA QUE HAGO? PROGRAMA CAP Y 22 CAP Y PAIR KITS TRATO DIGNO FERIA DE SERVICIOS 65 TODOS KITS DPI, LEY 238 Y TRATO DIGNO MESA INFORMATIVA 12 CAP HOJA CAP Y ORIENTACION MESA INFORMATIVA 12 CAP HOJA CAP | | NO HABIA | PAIR Y CADPI (2) | 57 | DPI, LEY 238 Y TRATO DIGNO | CENTRO COMUNAL BO CAPAEZ, HATILLO | 1-FEB-2017 |
| FERIA DE SERVICIOS 26 TODOS KITS UNA PERSONA 24 PAIR KITS SORDA, Y AHORA QUE HAGO? PROGRAMA CAP Y 22 CAP Y PAIR KITS TRATO DIGNO FERIA DE SERVICIOS 65 TODOS KITS DPI, LEY 238 Y TRATO DIGNO DPI, LEY 238 Y TRATO DIGNO PAIR Y CADPI (2) NO HABIA | | НОЈА САР | CAP | 12 | MESA INFORMATIVA Y ORIENTACION | ARV, ARECIBO | 30-ENE-2017 |
| FERIA DE SERVICIOS 26 TODOS KITS UNA PERSONA 24 PAIR KITS SORDA, Y AHORA QUE HAGO? PROGRAMA CAP Y 22 CAP Y PAIR KITS TRATO DIGNO FERIA DE SERVICIOS 65 TODOS KITS | SE BRINDARO ORIENTACION | NO HABIA | PAIR Y CADPI (2) | 64 | DPI, LEY 238 Y TRATO DIGNO | CENTRO COMUNAL BO CAPAEZ, HATILLO | 25-ENE-2017 |
| FERIA DE SERVICIOS 26 TODOS UNA PERSONA 24 PAIR SORDA, Y AHORA QUE HAGO? PROGRAMA CAP Y 22 CAP Y PAIR TRATO DIGNO | SE ENTREGAR 20 BULTOS Y BRINDO 1 ORIENTACIO | KITS | TODOS | 65 | FERIA DE SERVICIOS | TERMINAL CARROS PUBLICOS, UTUADO | 14-DIC-2016 |
| FERIA DE SERVICIOS 26 TODOS UNA PERSONA 24 PAIR SORDA, Y AHORA QUE HAGO? | | KITS | CAP Y PAIR | 22 | PROGRAMA CAP Y TRATO DIGNO | INSTITUTO SAAPE, ARECIBO | 18-NOV-2016 |
| FERIA DE SERVICIOS 26 TODOS | | KITS | PAIR | 24 | UNA PERSONA SORDA, Y AHORA QUE HAGO? | UPR, ARECIBO | 1-NOV-2016 |
| DIGNO CON SANDRA ZAITER | | KITS | TODOS | 26 | FERIA DE SERVICIOS | IGLESIA DEL NAZARENO, BARCELONETA | 21-OCT-2016 |
| 71);;));;;;;;; | | | | | DIGNO CON SANDRA ZAITER | | |

| | | | | Τ | T | T | 1 | 1 | 1 |
|---|--|--|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---|----------------------|
| | 27-ABR-2017 | 25-ABR-2017 | 19-ABRIL-2017 | 12-ABR-2017 | 12-ABR-2017 | 10-ABR-2017 | 10-ABR-2017 | 7-ABR-2017 | |
| | COMUNIDAD SEBURUQUILLO, LARES | INTERAMERICANA, ARECIBO | RES. WARIONEX, QUEBRADILLAS | RES. OSCAR COLON DELGADO, HATILLO | RES. AGUSTIN RUIZ MIRANDA, HATILLO | RES. VIGO SOLAS, QUEBRADILLAS | RES. WARIONEX, QUEBRADILLAS | PLAZA PUBLICA, ARECIBO | ARECIBO |
| | FERIA DE SERVICIOS | MESA INFORMATIVA- ACTIVIDAD CAVV | FERIA DE SERVICIOS | PROGRAMA HAVA Y PATBI | PROGRAMA HAVA Y PATBI | PROGRAMA HAVA Y PATBI | PROGRAMA HAVA Y PATBI | MESA INFORMATIVA- MARCHA CONTRA LA VIOLENCIA CAVV ARECIBO | |
| v | 27 | 19 | 22 | 9 | 10 | 111 | 11 | 56 | |
| | TODOS | TODOS | TODOS | HAVA Y PATBI | HAVA Y PATBI | HAVA Y PATBI | HAVA Y PATBI | TODOS | |
| | (DPI, PADD, PADD, PAIR, PATBI, HAVA, PAAT, PAIMI, OPUSCULO PABSS, OPUSCULO LEY | (DPI, PADD, PAIR, PATBI, HAVA, PAAT, PAIMI, OPUSCULO PABSS, OPUSCULO LEY | Q ES DPI, PAIMI Y PADD | QUE ES DPI, HAVA Y PATBI | QUE ES DPI, HAVA Y PATBI | QUE ES DPI, HAVA Y PATBI | QUE ES DPI, HAVA Y PATBI | Q ES DPI, PADD, PAIMI Y PATBI | CAP Y OPUSCULO PABSS |
| | SE BRINDARON 4 ORIENTACIONES | SE BRINDO 1 ORIENTACION | | | | | | SE BRINDO 1 ORIENTACION | |

ANEJO 1



Informes Estadísticos Regionales 1 de julio de 2016 al 28 de abril de 2017

GOBIERNO DE PUERTO RICO DEFENSORIA DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS REGION SUR (PONCE)

INFORME ESTADISTICO DE INFORMACIÓN Y REFERIDO INTERNO MES /AÑO: JULIO 2016- ABRIL 2017

A. ORIENTACIONES

| | TELEFONO | CARTA | PERSONAL | TOTAL |
|-------|----------|-------|----------|------------|
| | | | | |
| TOTAL | 304 | 10 | 441 | 755 |

B. ORIENTACIONES POR PROGRAMA

| | F | AIR | | P | ADD | | | CAP | | P | AIM | I | P | ABS | SS | P | ATI | BI | CA | \DF | PI | H | AV | Ά | T | OTA | L |
|----------|-----|-----|---|-----|-----|---|----|-----|---|----|-----|---|---|-----|----|---|-----|----|----|-----|----|---|----|---|-----|-----|----|
| | Р | T | С | Р | T | С | Р | Т | C | Р | T | С | Р | T | C | Р | T | С | Р | T | C | Р | T | С | Р | Т | С |
| | 108 | 131 | 5 | 235 | 129 | 3 | 27 | 18 | 0 | 45 | 18 | 1 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | |
| SUBTOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 441 | 304 | 10 |
| TOTAL | | 244 | | | 367 | | | 45 | | | 64 | | | 7 | | | 0 | | | 28 | | | 0 | | | 755 | |

C. REFERIDOS INTERNOS

| | OFICINA | SUB TOTAL |
|-------|--------------|-----------|
| | PONCE | 0 |
| | MAYAGUEZ | 5 |
| | HUMACAO | 1 |
| | SAN JUAN | 1 |
| | ARECIBO | 0 |
| | PLANES | 0 |
| | PROEPCI | 0 |
| | LEGALES | 1 |
| | OFIC | 1 |
| | EXAMINADORES | |
| | PABSS | 0 |
| TOTAL | | 9 |

D. REFERIDOS

| AGENCIA G | OBIERNO | AGENCIA P | RIVADA | SUB TOTAL |
|------------|---------|-----------|--------|--------------|
| SUB TOTAL | 216 | SUB TOTAL | 30 | |
| Maria Jane | TO | TAL | | 246 |

E. REFERIDOS POR PROGRAMA

| | PAIR | PADD | CAP | PAIMI | PABSS | PATBI | CADPI | HAVA | SUBTOTA | /L |
|----------------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|---------|-----|
| SUB TOTALES | 113 | 78 | 7 | 27 | 1 | 0 | 16 | 0 | TOTAL | 242 |

F. DESGLOCE DE REFERIDOS

| AGENCIA DE GOBIERNO | TOTAL | AGENCIA PRIVADA | TOTAL |
|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|---------|
| DTOP | 17 | СЕРА | 3 |
| PRAT | 1 | ACCION SOCIAL | 6 |
| MUNIC VILLALBA | 2 | CEPVI | 6 |
| DPTO HACIENDA | 4 | CLUB DE LEONES | 2 |
| COMISION DERECHOS CIVILES | 1 | UNIV ANA G MENDEZ | 2 |
| ADM TRIBUNALES | 1 | IRS | 1 |
| PROCURADOR DEL CIUDADANO BOMBEROS | 1 1 | ANAMAR MANAGMENT | 1 1 |
| MUNIC YAUCO | 3 | COST CONTROL LAS AMERICAS HOUSING | 2 |
| SALUD | 16 | TASK FORCE | 2 |
| DACO | 2 | RES GANDARA | 2 |
| OMEP | 1 | RES LUIS PALES MATOS | 1 |
| MUN PONCE | 15 | DR JORGE RUIZ | 1 |
| ARV | 12 | | |
| DPTO EDUCACION | 48 | | |
| VIVIENDA | 4 | | |
| PROC PERS EDAD AVANZADA | 6 | | |
| PROC PACIENTE | 6 | | |
| DPTO TRABAJO | 3 | | |
| MED CONFLICTOS | 9 | | |
| UNID ANTIDISC | 3 | | |
| SERV LEG PR | 5 | - Circles | |
| AAA | 2 | | |
| MUN ADJUNTAS | 2 | | |
| POLICIA PR | 3 | | |
| DPTO FAMILIA | 18 | | |
| PROC MUJER | 2 | | |
| ARPE | 2 | | , |
| AEP | 2 | | |
| MUNIC JAYUYA | 2 | | 10.00 |
| HUD | 8 | | |
| MUN AIBONITO | 3 | | |
| MUN GUANICA | 2 | | |
| DPTO JUSTICIA | 2 | | |
| CTRO. CRUZ ESPADA | 1 | | |
| MUNIC J DIAZ | 3 | | iskali) |
| MUNIC OROCOVIS | 1 | | |
| MUNIC STA ISABEL | 2 | | |
| TOTAL | 216 | | 30 |

G.ASISTENCIA TECNICA

| | PAIR | PADD | CAP | PAIMI | PABSS | PATBI | CADPI | HAVA | SUBTO | AL |
|----------------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|-----|
| SUB TOTALES | 71 | 83 | 19 | 15 | 1 | 0 | 7 | 0 | TOTAL | 196 |

H. INSPECCIONES OCULARES

| | PAIR | PADD | CAP | PAIMI | PABSS | PATBI | CADPI | HAVA | SUBTOT | TAL |
|-----|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|--------|-----|
| SUB | 35 | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 14 | TOTAL | 57 |

I. CASOS NUEVOS/CASOS CERRADOS/REUNIONES DISCUSION DE CASOS

| | PAIR | PADD | CAP | PAIMI | PABSS | PATBI | CADPI | HAVA | TOTALES |
|-------------------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|---------|
| CASOS NUEVOS | 7 | 104 | 6 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 123 |
| CASOS CERRADOS | 43 | 147 | 6 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 203 |
| MEDIACIONES | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 11 |

| MATERIAL INFORMATIVO | 1000 |
|-----------------------------|------|
| | |
| Solicitud Rótulo Removible | |
| Solicitud Fila Expreso | |
| (Ley 51 o Ley 107) | |
| ADA preguntas y resp. | |
| Kit Educativo | 62 |
| ¿Qué es DPI? | |
| HOJA HAVA | |
| НОЈА РАТВІ | |
| HOJA PABSS | |
| Ley 51 (FILA) | |
| Ley 51 (Educación Especial) | |
| Medidas de ADAAG | |
| 10 MANDAMIENTOS | |
| CARTA DERECHOS | |
| CARTA DERECHOS (folletos) | |
| HOJA PEI | |
| Ley 354 | |
| HOJA SUELTA PAIR | |
| HOJA SUELTA CAP | |

| ORIENTACIONI RAZONABLE: | ES DE ACOMODO |
|----------------------------|---------------|
| | ORIENTACIONES |
| TOTAL | 71 |

| ASISTENCIA T | ECNOLÓGICA |
|----------------------|------------|
| | TIEMPO |
| ORIENTACIONES | CONSUMO |
| 16 | 2H 29M |

J. SEGUIMIENTOS E INVESTIGACIONES DE CAMPO

| | PAIR | PADD | CAP | PAIMI | PABSS | PATBI | CADPI | HAVA | TOTALES |
|--------------------------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|---------|
| SEGUIMIENTOS | 84 | 814 | 52 | 34 | 6 | 0 | 2 | 0 | 992 |
| INVESTIGACIONES DE CAMPO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

K. TALLERES/FERIAS/MESAS INFORMATIVAS

| FECHA | LUGAR | TEMA | NUM. PERSONAS | PROGRAMA | MATERIAL | LOGROS |
|-----------|---|--|------------------|----------|----------|----------|
| 14-7-2016 | CTRO. CONVENCIONES GUAYAMA | FORMAS CORRECTAS DE EXPRESION HACIAS LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS | 37 | PAIR | 37 | |
| 21-7-2016 | CTRO. CONVENCIONES GUAYAMA | ACCESIBILIDAD | 35 | PAIR | 35 | 11-21-11 |
| 18-8-2016 | D.P.IOFIC REG PONCE | TICKET TO WORK | 2 | PABSS | | |
| 23-8-2016 | DPTO. FAM AREA LICENCIAM (PONCE) | ACCESIBILIDAD | 7 | PAIR | | 38.5 |
| 24-8-2016 | RES. VILLA VERDE (ADJUNTAS) | TRATO DIGNO | 13 | TODOS | 15 | |
| 31-8-2016 | CEPVI (PONCE) | ACCESIBILIDAD | 17 | PAIR | 17 | |
| 28-9-2016 | CEPVI (PONCE) | SECCION 504 | 12 | PAIR | 12 | |
| 13-9-2016 | ARV (COAMO) | MESA INFORMATIVA | 21 | CAP | 21 | |
| 14-9-2016 | MUNICIPIO (YAUCO) | CARTA DE DERECHOS | 60 | CADPI | 60 | |
| 15-9-2016 | RES. VALLE VERDE BIBLIOTECA (ADJUNTAS) | SALUD MENTAL | 10 | PAIMI | 10 | |

| 16-9-2016 | RES. DR MANUEL DE LA PILA IGLESIAS (PONCE) | DERECHOS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS | 7 | | 7 | |
|------------------------|---|---|----------|------------------|------------|--|
| 16-9-2016 | ARV - CTRO GUB (YAUCO) | MESA INFORMATIVA | 34 | CAP PABSS-TBI | 34 | |
| 20-9-2016 | ESC. CARMEN SOLA DE PEREIRA (PONCE) | MESA INFORMATIVA- ASIST TECNICA | 14 | AT | 28 | |
| 30-9-2016 | CTRO. BELLAS ARTES (GUAYAMA) | MODIFICACIONES RAZONABLES ESC EDUCATIVO | 17 | PADD | 17 | |
| 03-10- 2016 | DPTO. FAM (PONCE) | TRATO DIGNO SENSIBILIZACION | 9 | TODOS | | |
| 07-10-16 | ROSARIO BERBER (AIBONITO) | TRATO DIGNO SENSIBILIZACION | 18 | TODOS | | |
| 04-11- 2016 | ESC. JDNS PONCE INTERM (PONCE) | TRATO DIGNO SENSIBILIZACION | 34 | TODOS | | |
| 15-11- 2016 | ESC. RAMOS ANTONINI (PONCE) | DERECHOS AUTODEFENSA | 11 | TODOS | | |
| 17-11-16 | RES. VILLA VERDE (ADJUNTAS) | EDUCACION ESPECIAL | 7 | PADD | <u>.</u>) | |
| 30-11- 2016 | JUNTA LOCAL WIA | TRATO DIGNO TRANSPORTACION | 10 | PAIR | | |
| 02-12- 2016 | ESC. INT-T. ALTA (PEÑUELAS) | MODIF RAZ PARA ESTUD CON IMPEDIMENTOS | 14 | PADD | | |
| 07-12- 2016 | HEAD START (PONCE) | DERECHOS DE LOS NIÑOS CON NEC ESPECIALES | 18 | PADD | | |
| 05-12- 2016 | RES. DR. MANUEL DE LA PILA IGLESIAS (PONCE) | DERECHOS DE PERSONAS CON IMPEDIMENTOS AUTODEFENSA | 11 | TODOS | | |
| 06-12- 2016 | ESC. TOMAS CARRION MADURO (JUANA DIAZ) | CONF EDUC ESPECIAL | 11 | PADD | | |
| 13-12- 2016 | RES. SANTIAGO IGLESIAS (PONCE) | DERECHOS DE LAS PERS CON IMPEDIMENTOS AUTODEFENSA | 12 | TODOS | | |
| 16-12- 2016 | RES. TITO MATTEI BIBLIOTECA (JAYUYA) | TURNO DE PRIORIDAD Y FILA EXPRESO | 14 | PAIR | | |
| 28-2-2017 | CANAS HOUSING (PONCE) | DERECHOS DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS AUTODEFENSA | 17 | TODOS | 17 | |
| 08-3-2017 | D.P.I. REGIONAL (PONCE) | PROG DE PROTEC Y DEF DE LOS ELECTORES CON IMPEDIMENTOS | 2 | HAVA | 2 | |
| 09-3-2017 | CENTRO SOR ISOLINA FERRE | ENCUENTRO INTERAG 2017: "JUNTOS PODEMOS HACER MAS POR NTRA GENTE" | 3 | HAVA | 3 | |
| 14-3-2017 15-3-2017 | ARV (PONCE) | CAP- DPI | 20 65 | CAP | 20 | |
| | ARV (PONCE) | MODIF RAZ ESTUD UNIV | | CAP PAIR | 65 | |
| 16-3-2017 | RES. DR. MANUEL DE LA PILA (PONCE) | PROGRAMA PATT- ASISTENCIA TECNOLOGICA | 23 | PAAT | 46 | |
| 21-3-2017 | ARV | MESA | 15 | CAP- | 15 | |

| | (COAMO) | INFORMATIVA | | PABSS-TBI | | 1 |
|-----------|--------------------|------------------|----|-----------|----|---|
| 21-3-2017 | INSPIRA | MESA | 30 | PAIMI | 30 | |
| | (COAMO) | INFORMATIVA | | | | |
| 23-3-2017 | CEPVI | HAVA | 15 | HAVA | 15 | |
| | (PONCE) | | | | | |
| 29-3-2017 | RES. DR. | TRATO DIGNO Y | 27 | TODOS | 27 | |
| | MANUEL DE LA | SENSIBILIZACION | | | | |
| | PILA | HACIA LAS | | | | |
| | | PERSONAS CON | | | | |
| | | IMPEDIMENTOS | | | | |
| 30-3-2017 | ARV | MESA | 2 | CAP- | 2 | |
| | (PONCE) | INFORMATIVA | | PABSS-TBI | | |
| 31-3-2017 | D.P.I. | ACCESIBILIDAD | 6 | PAIR | 6 | |
| | (PONCE) | | | | | |
| 07-3-2017 | CEPVI | VIDA | 20 | CAP-PADD | 20 | |
| | (PONCE) | INDEPENDIENTE | | | | |
| 03-4-2017 | MUNIC | LEY 238 CARTA DE | 30 | CADPI | 30 | |
| | AUTONOMO DE | DERECHOS DE LAS | | | | |
| | (PONCE) | PERSONAS CON | | | | |
| | | IMPEDIMENTOS | | | | |
| 04-4-2017 | RES | SERVICIOS D.P.I. | 10 | TODOS | 10 | |
| | PORTUGUES | AUTODEFENSA | | | | |
| | (PONCE) | | | | | |
| 06-4-2017 | ARV | MESA | 12 | CAP- | 12 | |
| | (OROCOVIS) | INFORMATIVA | | PABSS-TBI | | |
| 06-4-2017 | CIMA | MESA | 23 | PAIMI | 23 | |
| | (OROCOVIS) | INFORMATIVA | | | | |
| 07-4-2017 | RES. | D.P.I. | 11 | TODOS | 11 | |
| | COPPERVIEW | AUTODEFENSA | | | | |
| | (PONCE) | | | | | |
| 10-4-2017 | INSPIRA | MESA | 45 | PAIMI | 45 | |
| | (YAUCO) | INFORMATIVA | | | | |
| 11-04- | EMPLEO | CONF. ASIST | 10 | PAIR- | 20 | |
| 2017 | ALIANZA | TECNOLOGICA | | PADD-CAP | | |
| | (PONCE) | | | | | |
| 12-4-2017 | RES. VILLA | HAVA | 8 | HAVA | 8 | |
| | VALLE VERDE | | | | | |
| | (ADJUNTAS) | | | | | |
| 25-4-2017 | PUCPR | MESA | 12 | TODOS | 12 | |
| | (PONCE) | INFORMATIVA | | | | |
| 25-4-2017 | EGIDA DEL | MESA | 4 | TODOS | 4 | |
| | POLICIA | INFORMATIVA | | | | |
| | (PONCE) | | | | | |

GOBIERNO DE PUERTO RICO DEFENSORIA DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS REGION ESTE (HUMACAO) INFORME ESTADISTICO DE INFORMACIÓN Y REFERIDO INTERNO MES /AÑO: JULIO 2016- ABRIL 2017

A. ORIENTACIONES

| 1846 | 630 | 869 | 347 | TOTAL |
|------|----------|-------|----------|-------|
| TOTA | PERSONAL | CARTA | TELEFONO | |

B. ORIENTACIONES POR PROGRAMA

| TOTAL | SUBTOTAL 57 165 141 | | |
|-------|---------------------|---------|-------|
| | 57 | ס | |
| 363 | 165 | -1 | PAIR |
| | 141 | C | 70 |
| | 66 | | |
| 466 | 99 | P | PADD |
| 0, | 66 99 301 10 43 | C | Ö |
| | 10 | ٥ | |
| 89 | 43 | - | CAP |
| | 36 | С | |
| | 22 | ٥ | D |
| 98 | | T C P T | PAIMI |
| | 33 43 | C | Ħ |
| | | ٥ | |
| 374 | 7 11 | - | PABSS |
| 4 | 356 | ი | SS |
| | Þ | ٥ | |
| ω | 2 | - | PATBI |
| | 0 | C | 18 |
| | 23 | ٦ | |
| 447 | 100 | - | CADPI |
| | 23 100 324 | C | Ic |
| | 6 | v | |
| 6 | 0 | P T C | HAVA |
| | 0 | C | A |
| | 192 | ס | |
| 1846 | 453 | - | TOTAL |
| 5 | 0 192 453 1201 | n | L |

C. REFERIDOS INTERNOS

| TOTAL | | | | | | | | | | | |
|-------|-------|------------------|---------|---------|--------|---------|----------|---------|----------|-------|-----------|
| | PABSS | EDUCACIÓN | LEGALES | PROEPCI | PLANES | ARECIBO | SAN JUAN | HUMACAO | MAYAGUEZ | PONCE | OFICINA |
| | | | | | | | 19 | | | | SUB TOTAL |

D.REFERIDOS

| 221 | | | TOTAL | |
|-----|------|-----------------|------------------|-----------|
| | 46 | SUB TOTAL | 175 | SUB TOTAL |
| | | 32 | 175 | |
| SUB | VADA | AGENCIA PRIVADA | AGENCIA GOBIERNO | AGENCI |

E. REFERIDOS POR PROGRAMA

| 22 | TOTAL | 0 | 48 | H | 16 | 15 | 10 | 54 | 88 | SUB TOTALES |
|----|----------|------|-------|-------|-------|-------|-----|------|------|----------------|
| | 11 | 0 | 48 | 1 | 16 | 15 | 10 | 54 | 88 | julio |
| | SUBTOTAL | HAVA | CADPI | PATBI | PABSS | PAIMI | CAP | PADD | PAIR | |

F. DESGLOCE DE REFERIDOS

| AGENCIA GOBIERNO | | AGENCIA PRIVADA | TOTAL |
|-------------------------------------|----------|---------------------------------|----------|
| Depto Educación | 31 | Adm. Seguro Social | 2 |
| Depto Corrección | Ľ | AMSI | 2 |
| Procurador de la Mujer | 2 | HUD | 6 |
| Depto Familia | 15 | MAVI | 8 |
| Policía de PR | ω | APS | _ |
| DTOP | 19 | Fajardo Christian School | _ |
| Depto Hacienda | 2 | Pro Bono | 6 |
| ASSMCA | 7 | FUPO | <u>н</u> |
| Depto de Salud | 12 | Ticket Center | ш |
| AEP | 1 | Plaza Las Américas | ш |
| Depto del Trabajo | 2 | Servicios Legales de PR | 2 |
| AEE | 3 | UTIER | 1 |
| Oficina Procurador Paciente | 5 | First Bank | 1 |
| AAA | 8 | Centro Margarita | 1 |
| Comision Apelativa Servicio Público | 1 | JM Consultants | 1 |
| Oficina Procurador Edad Avanzada | 2 | Hospital Ryder Memorial | 2 |
| PRATP | ω | USPS | 2 |
| Comisionado de Seguros | 2 | ATM | 2 |
| Parques Nacionales | 1 | Universidad Interamericana Fjdo | 1 |
| Depto Recursos Naturales | 1 | US Dept. Of Justice | 1 |
| Escuela Tecnológica Guayama | 1 | LIVANTA | 1 |
| Administración Tribunales | 5 | Harry's Communication | 1 |
| Depto Vivienda | 1 | National University College | 1 |
| Procurador Ciudadano | 2 | | |
| Oficina Procurador Veteran | — | | |
| Adm. Vivienda Pública | 2 | | |
| Procurador de la Salud | 2 | | |
| Adm Rehab Vocacional | 7 | | |
| CDT Culebra | 2 | | |
| Legislatura Municipal Juncos | ⊣ | | |
| Legislatura Municipal Aguas | 1 | | |

| 221 | | | TOTAL | |
|-----|----|-----|-------|---------------------------|
| | 46 | SUB | 175 | SUB TOTAL |
| | | | 2 | Municipio de Juncos |
| | | | 6 | Municipio de Caguas |
| | | | 1 | Municipio de Cidra |
| | | | 1 | Municipio de Fajardo |
| | | | Ľ | Municipio de Cayey |
| | | | 4 | Municipio de Humacao |
| | | | 2 | Municipio de San Lorenzo |
| | | | 1 | Municipio de Aguas Buenas |
| | | | 5 | Municipio de Yabucoa |
| | | | Ľ | Municipio de Cayey |
| | | | ω | Municipio de Gurabo |
| | | | 1 | Municipio de Vieques |
| | | | 1 | Municipio de Naguabo |
| | | | | |

G. ASISTENCIA TECNICA

| 278 | TOTAL | 39 | 33 | μ | 12 | 23 | 21 | 67 | 82 | SUB TOTALES |
|-----|----------|------|-------|----------|-------|-------|-----|------|------|----------------|
| | | 39 | 33 | Ľ | 12 | 23 | 21 | 67 | 82 | |
| [AL | SUBTOTAL | HAVA | CADPI | PATBI | PABSS | PAIMI | CAP | PADD | PAIR | |

H. INSPECCIONES OCULARES

| 2 | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | × | Inspección Parque AA Evaristo "Varo" Roldán - Gurabo | 2/8/2017 |
|----------|------------------------------|------|------------------|-------|-----|------|------|--|------------|
| 2 | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | × | Inspeción SU Certenejas - Cidra | 2/8/2017 |
| 2 | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | × | Inspeccion Escuela Pedro Dominicci Cidra | 2/8/2017 |
| ь | Monitoría | | | | | × | | Hogar La Casa de Todos - Juncos | 2/24/2017 |
| 2 | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | × | Inspección Escuela Elemental Matías Rivera - Gurabo | 2/24/2017 |
| ь | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Inspeccion Escuela Elemental Francisco Torres - Las Piedras | 2/24/2017 |
| 2 | Accesibilidad arquitectónica | × | | × | | | | Inspección Ocular CHAI-Fajardo | 2/22/2017 |
| щ | | × | | | | | | Inspeccion Escuela Desiderio Méndez Rodríguez Naguabo | 2/15/2017 |
| н | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Inspeccion Escuela Quebrada Grande Naguabo | 2/15/2017 |
| 2 | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | × | Escuela Segunda Unidad Certenejas-AEP | 12/9/2016 |
| 1 | Monitoría | | | × | | | | Hogar Paraíso - Las Piedras | 12/12/2016 |
| 1 | Accesibilidad arquitectónica | | | | | | × | FB Properties - Iglesia Casa del Dios Altísimo | 11/9/2016 |
| 1 | Monitoría | | | × | | | | Hogar El Almendro 1-2017 Gurabo | 11/4/2016 |
| 1 | Monitoría | | | | | × | | Hogar El Almendro 2 - Gurabo | 11/30/2016 |
| 1 | Monitoría | | | × | | | | Seguimiento First Hospital Panamericano 2-Cidra | 10/27/2016 |
| 2 | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | × | Inspeccion Ocular Escuela Rosa Benitez-Caguas | 10/12/2016 |
| 2 | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | × | Inspeccion Ocular Escuela Dr. Santiago Veve Calzada- Fajardo, S21 | 1/24/2017 |
| 2 | Accesibilidad arquitectónica | | | : | | × | × | Inspeccion Escuela Carlos Rivera Ufret-Humacao Ruta Cancha | 1/24/2017 |
| SUBTOTAL | RECLAMO | HAVA | PAIMI PATBI HAVA | PAIMI | CAP | PADD | PAIR | LUGAR | FECHA |

| 8/18/2016 | 8/18/2016 | 8/15/2016 | 8/15/2016 | 8/15/2016 | 4/6/2017 | 4/3/2017 | 4/27/2017 | 4/27/2017 | 4/26/2017 | 3/9/2017 | 3/9/2017 | 3/27/2017 | 3/27/2017 | 3/23/2017 | 3/23/2017 | 3/21/2017 | 3/21/2017 | 3/21/2017 | 3/2/2017 | 3/14/2017 | 3/10/2017 | 3/1/2017 | 3/1/2017 | 2/9/2017 | 2/9/2017 |
|------------------------------------|----------------------------------|---|--|--|--|---|-------------------------------|---|---------------------------------|--|--|---|-----------------------------------|--|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|--|---------------------|---|--|---------------------------|-----------------------------------|
| Escuela Cipriano Manrique - Caguas | Escuela Dr. Juan J Osuna- Caguas | Escuela Lutgarda Rivera Reyes - Naguabo | Escuela Lydia M López 4to - 8vo -Naguabo | Esc. Lydia M López Anexo D-3 - Naguabo | Inspeccion Ocular Hogar Esperanza en el Mañana, nueva facilidad | Inspeccion Ocular Escuela Abelardo Díaz Morales - Caguas | Hogar Paraíso 2 - Las Piedras | Inspeccion Ocular Hogar Paraizo - Humacao | Inspeccion Ocular Sam's Humacao | Inpseccion Ocular Escuela Lamboglia - Patillas | Inspeccion Escuela Josefina Muñoz - Patillas | Inpseccion Escuela Isabel Flores - Juncos | Inpseccion Laura Navarro - Juncos | Inspeccion Escuela Maria T Delgado - San Lorenzo | Inspeccion Escuela Carlos Zayas - San Lorenzo | Caribbean Cinemas, Caguas | JIP Caguas | JIP Gurabo | Hogar Getsemani, Naguabo | Reunión de Coordinación Talleres Huertas Jr. College Caguas | Hogar El Almendro 3 | Ispeccion Ocular Escuela Elemental Urbana Jose C Navarro-Maunabo | Inspeccion SU Manuel Otiz Suya Maunabo | Hogar del Carmen - Caguas | Inspecion Hogar del Carmen-Caguas |
| | | | | | × | , | | × | | × | × | | | | | × | × | × | | | | × | × | | |
| | | | | | | | × | | | | | | | | | | | | | × | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | × | | × | | | × | × |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| × | × | × | × | × | × | × | | | × | × | × | × | × | × | × | × | × | × | | | | × | × | | |
| Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Monitoría | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Monitoría | Accesibilidad arquitectónica | Monitoría | Accesibilidad arquitectónica | Accesibilidad arquitectónica | Monitoria | Accesibilidad arquitectónica |
| | 1 | 1 | ь | ь | 2 | ь | ь | ь | ь | 2 | 2 | ь | ь | 1 | L | 2 | 2 | 2 | L | р. | ь | 2 | 2 | F | <u></u> |

| TOTAL | Accesibilidad arquitectónica | 4 | 0 | 9 | — | 4 | × × | AT-Inspección Ocular Hogar Perlas de Sabiduría |
|-------|------------------------------|----------|---|---|----------|---|-----|--|
| | Monitoría | | | × | | | | First Hospital Panamericano 1-Cidra |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela Superior Alfonso Casta Martínez |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela Intermedia Wilfredo La Fuente Ortiz |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela Elemental Calzada |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela José F Cintrón - Yabucoa |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela SU Asunción Lugo - Yabucoa |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela SU Andrés Soto - Yabucoa |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | de la Comunidad Montesori Guillermo Rielfkohl- Patillas |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela Rafaelina E Lebrón-Patillas |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela Elemental Enrique Huyke, Arroyo |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela Dolores González, Arroyo |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | JIP Cayey |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | JIP San Lorenzo |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela Segunda Unidad Pedro Diaz Fonseca - Cidra |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela Jose Campeche - San Lorenzo |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela Generoso Morales Muñoz - San Lorenzo |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | Escuela Segunda Unidad Certenejas - Cidra |
| | Accesibilidad arquitectónica | × | | | | | | JIP Cidra |
| | Accesibilidad arquitectónica | | | | | | × | Inspeccion Ocular CAMPEA Caguas |
| | Accesibilidad arquitectonica | × | | | | | | 0 |

I. CASOS NUEVOS/CASOS CERRADOS/REUNIONES DISCUSION DE CASOS

| | PAIR | PADD | CAP | PADD CAP PAIMI | PABSS | PATBI CADP | CADPI | HAVA | TOTALES |
|--|------|------|-----|----------------|-------|------------|-------|------|---------|
| CASOS NUEVOS | 11 | 98 | 7 | 1 | 0 | 0 | ш | 0 | 118 |
| CASOS CERRADOS | 10 | 78 | 11 | З | H | 0 | 0 | 0 | 93 |
| REUNIONES DISCUSION DE CASOS / MEDIACIONES | 12 | 53 | œ | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 74 |

| ORE 49 | ORIENTACION | RAZONABLE: | ORIENTACIONES DE ACOMODO |
|--------|-------------|------------|--------------------------|
| | ORE 49 | ORIENT | |

| 2 67 | ORE |
|------------|------------------------|
| CONSUMO | ORIENTACIONES |
| TIEMPO | |
| ECNOLÓGICA | ASISTENCIA TECNOLÓGICA |

| ¿Qué es DPI? HOJA HAVA | 791 425 |
|--------------------------------|------------|
| HOJA PATBI | 780 |
| HOJA PABSS | 780 |
| Ley 51 (Educación Especial) | 10 |
| CARTA DERECHOS (folletos) | 330 |
| HOJA PEI | 128 |
| HOJA SUELTA PAIR | 739 |
| HOJA SUELTA CAP | 786 |
| HOJA SUELTA PADD | 309 |
| HOJA SUELTA PAIMI | 781 |
| HOJA SUELTA PAAT | 702 |
| HOJA SUELTA EDUCACION | 142 |
| OPÚSCULO PABSS | 207 |
| Ley 402-Asistencia Tecnológica | 111 |
| El Cielo es el Límite | 97 |
| Derechos y Responsabilidades | 31 |

J. SEGUIMIENTOS E INVESTIGACIONES DE CAMPO

| | PAIR | PADD | CAP | PAIMI | PABSS | PATBI | CADPI | AVAH | TOTALES |
|--------------------------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|---------|
| SEGUIMIENTOS | 59 | 522 | 136 | 81 | 37 | 0 | 4 | 0 | 839 |
| INVESTIGACIONES DE CAMPO | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | Ŋ | -> | 9 |
| | | | | | | | | | |

K. TALLERES/FERIAS/MESAS INFORMATIVAS

| FECHA | LUGAR | TEMA | NUM. PERSONAS | PROGRAMA | MATERIAL | LOGROS |
|------------|--|---|------------------|------------|----------|--|
| | Academia Policía - Gurabo - Clase | DPI - Las PCI y la Aplicación | | | | |
| 8/26/2016 | 226 | de la Ley | 10 | PAIR/CADPI | 10 | |
| 8/10/2016 | Hogar Corda Humacao | PAIR Que es DPI, Programas | 16 | PAIR/CADPI | 16 | |
| 8/16/2016 | Inspira - Caguas | Qué es DPI - Programas | 30 | PAIR/CADPI | 30 | El Programa logró apoderar a los participantes e impactó a 463 personas, de éstas 100 se identificaron |
| 8/19/2016 | Humacao | Qué es DPI - Programas | 30 | PAIR/CADPI | 30 | a sí mismos como individuo con impedimentos,129 |
| 9/8/2016 | Clínica de Salud Mental FHS Cidra | Qué es DPI - Programas | 21 | PAIR/CADPI | 21 | familiares. La opinión de la audiencia que completó |
| 10/14/2016 | UPPR-H Escuela Superior Alfonso Casta - | Qué es DPI - Programas | 23 | PAIR/CADPI | 23 | voluntariamente el formulario de evaluación (189) en su totalidad o alguna de sus partes, demostró un desemneño satisfactorio del esfuerzo del Programa va |
| 11/14/2016 | Maunabo | Qué es DPI - Programas | 10 | PAIR/CADPI | 10 | que los indices de valoración de las conferencias |
| 1/20/2017 | Universidad Interamericana | Qué es DPI - Programas | 31 | PAIR/CADPI | 31 | ofrecidas reflejaron que el 95.24% reportó que los adiestramientos mejoraron excelentemente sus |
| | Departamento de Servicios al | Ley 238 y Sensibilizando | | | | conocimientos y o habilidades y cumplieron su |
| 9/21/2016 | Ciudadano - Caguas | Protejo Mis Derechos | 36 | PAIR/CADPI | 36 | material, el 88.26% como satisfactorio el uso del |
| 3/3/2017 | Escuela Amalia H Mangual | Taller Autodefensa | 10 | PAIR/CADPI | 10 | tiempo por el conferenciante, al igual que el 93.12% |
| 3/28/2017 | Centro de Artes Lito Peña | Qué es DPI - Programas Taller DPI, PAIR-Self | 25 | PAIR/CADPI | 25 | su uso de tecnicas para explicar, además de que el 92.06% indicó como excelente la oportunidad ofrecida en los talleres para hacer preguntas. |
| 4/3/2017 | Huertas Junior College | Advocacy | 11 | PAIR/CADPI | 11 | |
| 4/7/2017 | Escuela Quebrada Grande | Qué es DPI, Self Advocacy | 15 | PAIR/CADPI | 15 | |
| 4/20/2017 | INSPIRA | Taller Qué es DPI - Ley 238 | 12 | PAIR/CADPI | 12 | |

| El Programa logro a impactó a 76 perso mismos 37 como in como profesionales, familiares. La opinión voluntariamente el fo su totalidad o algun | 30 | HAVA | 30 | Programa HAVA- Derecho al Voto Accesible | Centro de Envejecientes - Humacao | 8/19/2016 | |
|--|----|-------------|----|---|--------------------------------------|------------|--|
| | 31 | CAP | 32 | (504) | Huertas Junior College | 4/19/2017 | |
| | | | | Razonables Estudiantes | | | |
| que el 89.13% indicó ofrecida en los tallere: | 15 | CAP | 15 | (504) CAP (5.2) Acomodos | Escuela Quebrada Grande | 4/7/2017 | |
| uso del tiempo por e 92.75% su uso de té | |) | Ì | Razonables Estudiantes | | | |
| material entregado, e | | | | CAP 5.2-Acomodos | | | |
| conocimientos y o objetivo, el 81.16% | 11 | CAP | 11 | Estudiantes (504) | Huertas Junior College | 4/3/2017 | |
| adiestramientos me | | | | 5.2, Acomodos Razonables | | | |
| ofrecidas reflejaron q | | | | CAP Ley de Rehabilitación | | | |
| desempeño satisfacto | 31 | CAP | 31 | Sección 505-Transición | Universidad Interamericana | 1/20/2017 | |
| su totalidad o algun | | | | Estudiante Universitario - | | | |
| voluntariamente el fo | | | | Asistencia Tecnológica al | | | |
| como profesionales, | 10 | CAP | 10 | ARV-Transición | Maunabo | 11/14/2016 | |
| mismos 46 como in | | | | | Escuela Superior Alfonso Casta - | | |
| El Programa logró a | 47 | CAP | 47 | Impedimentos- UT | Universidad del Turabo | 8/10/2016 | |
| | | | | Transición y AR a Estudiantes con | | | |
| | 25 | PAIMI (3.3) | 25 | 319 | Cínicas Salud Mental FHS Cidra | 2/28/2017 | |
| otrecida en los talleres | | | | Programa PAIMI-Ley 99- | | | |
| el94.74% indicó cor | | | | | | | |
| su uso de técnicas | | | | | | | |
| material, el 85.84% tiempo por el confere | 21 | PAIMI | 21 | 319 | Cidra | 9/8/2016 | |
| objetivo, el 89.47% | | | | Programa PAIMI-Ley 99- | Clínica de Salud Mental FHS | | |
| adiestramientos me | | | | | | | |
| ofrecidas reflejaron qu | | | | | | | |
| que los índices de | 30 | PAIMI | 30 | 319 | Inspira - Caguas | 8/16/2016 | |
| su totalidad o algun | | | | Programa PAIMI-Ley 99- | | | |
| voluntariamente el fo | | | | | | | |
| familiares. La opinión | | | | | | | |
| profesionales, 15 c | 16 | PAIMI | Τb | 319 | Hogar Corda Humacao | 9/10/2016 | |
| mismos como individ | , |) } } | 7 | Programa PAIIVII-Ley 99- | | 0/10/2016 | |
| El Programa logro a | | | | 7-7-2-2-2-2 DAINAL I 2: 00 | | | |

El Programa logró apoderar a los participantes e impactó a 76 personas, de éstas 67 se identificaron a sí mismos como individuo con impedimentos, 6 como profesionales, 15 como estudiantes, 44 como familiares. La opinión de la audiencia que completó voluntariamente el formulario de evaluación (37) en su totalidad o alguna de sus partes, demostró un desempeño satisfactorio del esfuerzo del Programa ya que los índices de valoración de las conferencias ofrecidas reflejaron que el 97.37% reportó que los adiestramientos mejoraron excelentemente sus conocimientos y o habilidades y cumplieron su objetivo, el 89.47% catalogó como satisfactorio el material, el 86.84% como satisfactorio el uso del tiempo por el conferenciante, al igual que el 94.74% su uso de técnicas para explicar, además de que el 94.74% indicó como excelente la oportunidad ofrecida en los talleres para hacer preguntas.

Programa logró apoderar a los participantes e pactó a 143 personas que se identificaron a sí sismos 46 como individuo con impedimentos, 23 mo profesionales, 90 como estudiantes, 44 como miliares. La opinión de la audiencia que completó luntariamente el formulario de evaluación (138) en totalidad o alguna de sus partes, demostró un sempeño satisfactorio del esfuerzo del Programa ya le los indices de valoración de las conferencias recidas reflejaron que el 92.75% reportó que los iestramientos mejoraron excelentemente sus nocimientos y o habilidades y cumplieron su jetivo, el 81.16% catalogó como satisfactorio el o del tiempo por el conferenciante, al igual que el 0.75% su uso de técnicas para explicar, además de le el 89.13% indicó como excelente la oportunidad recida en los talleres para hacer preguntas.

I Programa logró apoderar a los participantes e npactó a 76 personas que se identificaron a sí nismos 37 como individuo con impedimentos, 40 omo profesionales, 34 como estudiantes, 19 como amiliares. La opinión de la audiencia que completó oluntariamente el formulario de evaluación (44) en u totalidad o alguna de sus partes, demostró un

| desempeño satisfactorio del esfuerzo del Programa ya que los indices de valoración de las conferencias ofrecidas reflejaron que el 95.45% reportó que los adiestramientos mejoraron excelentemente sus conocimientos y o habilidades y cumplieron su objetivo, el 88.64% catalogó como satisfactorio el material entregado, el79.55% como satisfactorio el uso del tiempo por el conferenciante, al igual que el 90.91% su uso de técnicas para explicar, además de que el 90.91% indicó como excelente la oportunidad | ofrecida en los talleres para hacer preguntas. | ró apoderar ersonas que ndividuo con ino estudiante cial por ino a opinión de riamente el fo ad o alguna de tisfactorio del es de valoracion que el 91. | adiestramientos mejoraron excelentemente sus conocimientos y o habilidades y cumplieron su objetivo, el 83.33% catalogó como satisfactorio el material entregado, el 66.67% como satisfactorio el uso del tiempo por el conferenciante, al igual que el 91.67% su uso de técnicas para explicar, además de que el 100% indicó como excelente la oportunidad ofrecida en los talleres para hacer preguntas. | El Programa logró apoderar a los participantes e impactó a 55 personas que se identificaron a sí mismos 40 como individuo con impedimentos, 19 como familiares, 2 como estudiantes, uno como beneficiario del seguro social por incapacidad. La opinión de la audiencia que completó voluntariamente el formulario de evaluación (20) en su totalidad o alguna de sus partes, demostró un desempeño estifiararon del perfuerzo del programa ya que los | indices de valoración de las conferencias ofrecidas reflejaron que el 95% reportó que los adiestramientos mejoraron excelentemente sus conocimientos y o habilidades y cumplieron su objetivo, el 75% catalogó como satisfactorio el material entregado, el 80% como satisfactorio el conferenciante, al igual que el 85% su uso de técnicas para explicar, además de que el 80% indicó como excelente la oportunidad ofrecida en los talleres para hacer preguntas. |
|--|--|---|--|--|--|
| 25 | 40 | 11 | 10 | 25 | 40 |
| HAVA (2.1) | HAVA (2.1) | PABSS | PABSS | PATBI (3.1) | PATBI (3.1) |
| 25 | 40 | 11 | 10 | 25 | 40 |
| Programa HAVA- Derecho al Voto Accesible | Programa HAVA- Derecho al Voto Accesible | Taller DPI, PABSS 4.6-CAP | Taller PABSS - 402 Y 4.3 - Boleto al Trabajo, Incentivos Laborales, Red Empleo | TBI - Derechos bajo el Programa PATBI | Taller Educativo sobre derechos que cobijan a individuos con TBI |
| Cínicas Salud Mental FHS Cidra | Clínica FHS | Huertas Junior College | Municipio Humacao | Cínicas Salud Mental FHS Cidra | Clínica FHS |
| 2/28/2017 | 3/7/2017 | 4/3/2017 | 4/28/2017 | 2/28/2017 | 3/7/2017 |

Divulgación (Mesas, Ferias)

| Lugar ARV-Fajardo Escuela Vocacional Ana Delia | Municipiode Fajardo | Total impacto 29 | Programas Todos | Personas con Impedimentos | Material 29 |
|--|-------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------|
| | Fajardo | 123 | Todos | 55 | 123 |
| | Fajardo | 22 | Todos | 16 | 22 |
| | Humacao | 40 | Todos | 38 | 40 |
| - | Humacao | 16 | Todos | 0 | 16 |
| اد | Las Piedras | 34 | Todos | 10 | 34 |
| - | Humacao | 14 | Todos | 5 | 14 |
| | | 278 | | 128 | |

GOBIERNO DE PUERTO RICO DEFENSORIA DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS REGION OESTE (MAYAGUEZ) INFORME ESTADISTICO DE INFORMACIÓN Y REFERIDO INTERNO MES /AÑO: JULIO 2016- ABRIL 2017

A. ORIENTACIONES

| | TELEFONO | CARTA | PERSONAL | TOTAL |
|-------|----------|-------|----------|-------|
| TOTAL | 435 | 18 | 502 | 955 |

B. ORIENTACIONES POR PROGRAMA

| | P | AIR | | P | ADD | | (| CAP | | P | AIM | I | P | ABS | 5 | P | ATB: | | C | ADP | I | H | 4V | A | T | DTAI | L |
|--------------|-----|-----|---|-----|-----|---|----|-----|---|----|-----|---|----|-----|---|----|------|---|----|-----|---|----|-----------|---|-----|------|-----|
| | Р | T | С | P | T | C | Р | Т | С | Р | T | С | Р | Т | С | Р | T | С | Р | T | С | Р | Т | С | P | T | С |
| SUBT OTAL | 176 | 155 | 7 | 179 | 190 | 7 | 29 | 2 0 | 1 | 39 | 27 | 1 | 23 | 10 | 0 | 16 | 10 | 0 | 23 | 14 | 2 | 17 | 9 | 0 | 502 | 435 | 1 8 |
| TOTAL | 3 | 338 | | 3 | 376 | • | | 50 | | | 67 | | | 33 | | | 26 | | | 39 | | | 26 | | | 955 | |

C. REFERIDOS INTERNOS

| | OFICINA | SUB TOTAL |
|-------|------------------|-----------|
| | PONCE | 0 |
| | MAYAGUEZ | 0 |
| | HUMACAO | 1 |
| | SAN JUAN | 5 |
| | ARECIBO | 0 |
| | PLANES | 0 |
| | PROEPCI | 0 |
| | LEGALES | 29 |
| | OFIC EXA | 4 |
| | EDUCACIÓN | 0 |
| | PABSS | 1 |
| TOTAL | | 40 |

D.REFERIDOS

| AGENCIA GOBIER | RNO | AGENCIA | PRIVADA | SUB TOTAL |
|----------------|-----|-----------|---------|--------------|
| 502 | | g | 7 | |
| SUB TOTAL | | SUB TOTAL | | |
| | TOT | TAL | | 599 |

E. REFERIDOS POR PROGRAMA

| | PAIR | PADD | CAP | PAIMI | PABSS | PATBI | CADPI | HAVA | SUBTOTAL |
|-----|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|-----------|
| | | | | | | | | | |
| 192 | 261 | 173 | 19 | 44 | 7 | 18 | 133 | 13 | TOTAL 599 |

F. DESGLOCE DE REFERIDOS

| AGENCIA DE GOBIERNO | TOTAL | AGENCIA PRIVADA | TOTAL |
|------------------------------------|-------|-----------------------------------|----------------|
| Danastan anto del Tarbaja | | CEMECAV | 1 |
| Departamento del Trabajo | 4 | Cemecav Comisión Derechos Civiles | 1 |
| Departamento de Salud | 18 | | |
| Departamento de Educación | 216 | EEOC | 6 |
| AEE | 7 | Homeland Security | 4 |
| PRATP | 8 | American Phyquiatric System-APS | 4 |
| Departamento de la Familia | 47 | Hospital La Concepción | 1 |
| Municipios | 60 | Servicios Legales de PR | 7 |
| Policía de Puerto Rico | 14 | Pro-Bono | 2 |
| Corporación Fondo Seguro Estado | 3 | MAVI | 3 |
| Departamento de Recursos Naturales | 5 | Égida San Fernando | 2 |
| ACAA | 4 | APNI | 10 |
| Oficina Procurador Edad Avanzada | 7 | Hospital Ramón E. Betances | 1 |
| DTOP | 13 | HUD | 3 |
| Administración de Sistemas Retiro | 2 | Federación Oficiales Custodia | 1 |
| ARV | 25 | Acción Social de PR | 2 |
| Departamento de Vivienda | 26 | Comisión Derechos Civiles | 1 |
| DACO | 2 | Banco Popular de PR | 1 |
| Oficina Procurador Paciente - OPP | 10 | Médico Primario | 2 |
| AEELA | 2 | Condominio Covadonga Mayagüez | 1 |
| Administración de Corrección | 5 | Farmacia Walgreens | _ |
| Autoridad Edificios Públicos – AEP | 3 | CANII | <u> </u> |
| AAA | 1 | Supermercado ECONO | 2 |
| Junta Inscripción Permanente – JIP | 1 | Colegio Privado CHIMAPS | 2 |
| Early / Head Start | 1 | TD Medical Inc. | 2 |
| | 6 | Colegio Privado REHMA | 2 |
| Departamento de Justicia | 2 | First Medical Plan | 2 |
| Cuerpo de Bomberos PR | | L | 2 |
| Universidad de Puerto Rico | 3 | Univ. Carlos Albizu | |
| ASSMCA | 1 | Hacienda Francedith | 2 |
| Agencia Estatal Manejo Emergencias | 1 | Abogado Privado | 1 |
| Centro Médico Río Piedras | 1 | Asoc. Distrofia Muscular | 1 |
| Comisión Estatal Elecciones-CEE | 3 | Plan Médico PROSAM | 1 |
| Departamento Recreación y Deportes | 1 | Cops, Inc. | 1 |
| 100-20 | | Hospital San Juan Capestrano | 1 |
| | | Hogar El Edén | 1 |
| 72 SENIO | | MSSS Employer | 2 |
| | | Albergue Villa Michelle | 1 |
| | | Churchs Chicken | 1 |
| | | Med Health, Inc | 3 |
| | | FPC Crespo Group, Inc. | 1 |
| | | INSEC | 2 |
| | | Arcos Dorados Inc. | 1 |
| | | Hospicio La Paz | 1 |
| | | Corporación DECA | 2 |
| | | Corporación MCG | 2 |
| | | CLARO PR | - 1 |
| | | Condominio Ciudad de Retiro | 1 |
| | | Triple S | 2 |
| | | John Hancock Life Insurance | 1 |
| | | Escuela Interamericana de PR | 1 |
| | | Lacuela iliteralilericana de PK | |

G.ASISTENCIA TECNICA

| | PAIR | PADD | CAP | PAIMI | PABSS | PATBI | CADPI | HAVA | SUBTOT | AL |
|----------------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|--------|-----|
| SUB TOTALES | 12 | 42 | 11 | 9 | 4 | 5 | 53 | 8 | TOTAL | 144 |

H. INSPECCIONES OCULARES

| | PAIR | PADD | CAP | PAIMI | PABSS | PATBI | CADPI | HAVA | SUBTOTAL |
|---------------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|----------|
| Julio 2016 | 3 | 2 | | | 0 | 0 | 0 | | 5 |
| Ago 2016 | 7 | 9 | | 1 | 0 | 0 | 11 | | 28 |
| Sept 2016 | 2 | 3 | | | 0 | 2 | 5 | | 12 |
| Oct 2016 | 4 | 1 | | | 0 | 1 | 6 | | 12 |
| Nov 2016 | 1 | 2 | | 1 | 0 | 0 | 0 | | 4 |
| Dic 2016 | 1 | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | | 3 |
| Enero 2017 | | 1 | | | 00 | 0 | 0 | | 1 |
| Feb 2017 | 19 | 4 | | | 0 | 0 | 14 | 12 | 49 |
| Marzo 2017 | 19 | | 1 | 3 | 0 | 0 | 17 | 4 | 44 |
| Abril 2017 | 5 | 3 | | | 0 | 1 | 2 | | 11 |
| TOTAL | 61 | 26 | 1 | 6 | 0 | 3 | 55 | 16 | 169 |

I. ORIENTACIONES POR PUEBLO

| PUEBLO | SUB TOTAL |
|--|-----------|
| AGUADA | 78 |
| AGUADILLA | 56 |
| AÑASCO | 49 |
| CABO ROJO | 69 |
| HORMIGUEROS | 20 |
| ISABELA | 85 |
| LAJAS | 36 |
| LAS MARIAS | 54 |
| MARICAO | 10 |
| MAYAGUEZ | 277 |
| MOCA | 62 |
| RINCON | 28 |
| SABANA GRANDE | 33 |
| SAN GERMAN | 38 |
| SAN SEBASTIAN | 50 |
| OTROS (SAN JUAN, SAN | 10 |
| LORENZO, HUMACAO, CAROLINA , PONCE, | |
| ARECIBO, BAYAMON) | |
| TOTAL | 955 |

I. CASOS NUEVOS/CASOS CERRADOS/REUNIONES DISCUSION DE CASOS

| | PAIR | PADD | CAP | PAIMI | PABSS | PATBI | CADPI | HAVA | TOTALES |
|---------------------------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|---------|
| CASOS NUEVOS | 17 | 107 | 9 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 140 |
| CASOS | 38 | 148 | 11 | 7 | 1 | 1 | 2 | 0 | 208 |
| CERRADOS | | | | | | | | | |
| REUNIONES/ MEDIACIONES | 21 | 48 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 77 |

| ORIENTACIONES DE ACOMODO RAZONABLE: | | | | | |
|-------------------------------------|---------------|--|--|--|--|
| | ORIENTACIONES | | | | |
| TOTAL | 43 | | | | |

| ASISTENCIA TECNOLÓGICA | | | | | | | |
|------------------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|
| ORIENTACIONES | TIEMPO CONSUMO | | | | | | |
| 49 | | | | | | | |

| MATERIAL INFORMATIVO | Palet. |
|-----------------------------|--------|
| Solicitud Rótulo Removible | 10 |
| Solicitud Fila Expreso | |
| (Ley 51 o Ley 107) | 8 |
| Kit Educativo | 84 |
| ¿Qué es DPI? | 372 |
| HOJA HAVA | 139 |
| НОЈА РАТВІ | 129 |
| HOJA PABSS | 129 |
| Ley 51 (Educación Especial) | 12 |
| Lista de Acomodos | |
| (Educación Especial) | 54 |
| Derecho de los Padres | 18 |
| Seccion 504 | 18 |
| 10 MANDAMIENTOS/ | _ |
| Sensibilidad y Trato Digno | 72 |
| CARTA DERECHOS (238) | 28 |
| Ley 107 | 2 |
| Ley 309 (Expediente Médico) | 1 |
| Ley ADA federal (Opúsculo) | 22 |
| HOJA SUELTA PAIR | 141 |
| HOJA SUELTA CAP | 100 |
| HOJA SUELTA PAIMI | 156 |
| HOJA SUELTA PADD | 84 |
| HOJA SUELTA CADPI | 1 |
| ESTADISTICAS | 1 |
| HOJA DERECHOS CIVILES | 26 |

J. SEGUIMIENTOS E INVESTIGACIONES DE CAMPO

| | PAIR | PADD | CAP | PAIMI | PABSS | PATBI | CADPI | HAVA | TOTALES |
|--------------------------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|------|---------|
| SEGUIMIENTOS | 393 | 948 | 102 | 36 | 4 | 10 | 20 | 9 | 1522 |
| INVESTIGACIONES DE CAMPO | 21 | 59 | 0 | 3 | 0 | 2 | 5 | 0 | 90 |

K. TALLERES/FERIAS/MESAS INFORMATIVA

Se incluyó la tabla en una página adjunta

Talleres y Ferias Región Oeste 1 DE JULIO DE 2016 A ABRIL 2017

| FECHA | LUGAR | TEMA | NUM. PERSONAS | PROGRAMA | MATERIAL | LOGROS |
|----------------|--|---|------------------|---------------------------------|----------|---|
| 10 ago 2016 | CENTRO DE ENVEJECIENTES SABANA GRANDE | Sensibilidad Trato Digno, Derechos durante el proceso electoral, Derechos individuos con TBI | 70 | HAVA, PATBI, PAIR | 70 | |
| 17 ago 2016 | OFICINA MANEJO DE EMERGENCIAS MUNICIPAL DE AGUADA | Sensibilidad Trato Digno, Derechos durante el proceso electoral, Derechos individuos con TBI | 10 | HAVA, PATBI, PAIR | 10 | |
| 18 ago 2016 | ESC. ELADIO TIRADO DE AGUADA | Transición y Acomodo Razonable. Sección 504 de Ley de Rehabilitación Vocacional. | 23 | CAP, PADD | 23 | Luego del adiestramiento madre acude a nuestra oficina y radica petición. |
| 23 ago 2016 | COMITÉ PIP, AGUADA | Sensibilidad Trato Digno, Derechos electores durante el proceso electoral, | 7 | HAVA, PAIR | 7 | Se adiestró a funcionarios electorales de los Colegios Electorales para el proceso electoral de nov. 2016 |
| 23 ago 2016 | ESC. CARMEN VIGNALS, CABO ROJO | AMIGOS EN TU ESCUELA CON EL PRATP | 77 | TODOS (MESA INF) | 77 | |
| 24 ago 2016 | ESC. EUGENIO M. DE HOSTOS, LAS MARIAS | PROGRAMA PAIR, ¿Qué Es DP!? | 11 | PAIR | 11 | Madre orientada en este taller posteriormente radica querella en nuestras oficinas. |
| 24 ago 2016 | ESC. EUGENIO M. DE HOSTOS, LAS MARIAS | PROGRAMA PAIMI, ¿Qué Es DPI? | 11 | PAIMI | 11 | |
| 30 ago 2016 | EGIDA MANUEL A COLON, AGUADILLA | Sensibilidad Trato Digno, Derechos durante el proceso electoral, Derechos individuos con TBI y con condición mental | 30 | PAIR, PATBI, PAIMI Y HAVA | 30 | |

| 1 sept | Municipio de | Acomodos en el | 48 | PAIR, PAIMI, | 48 | |
|----------|-----------------|------------------------|-----|--------------|----|----------------------|
| 2016 | Aguadilla, | Empleo, Sensibilidad y | | PATBI | | |
| | Legislatura | Derechos individuos | | | | |
| | Municipal | con TBI y con | | | | |
| | | condición mental | | | | |
| 2 sept | MUN. DE ISABELA | SENSIBILIZANDO | 92 | TODOS | 92 | |
| 2016 | | PROTEGO MIS | | | | |
| | | DERECHOS | | | | |
| 11 sept | COMITE PPD, | SENSIBILIDAD Y | 19 | PAIR, HAVA | 19 | Se adiestró a |
| 2016 | AGUADA | TRATO DIGNO, | | | | funcionarios |
| | | Derechos durante el | | | | electorales de los |
| | | proceso electoral | | | | Colegios Electorales |
| | | | | | | para el proceso |
| | | | | | | electoral de nov. |
| | | | | | | 2016 |
| 13 sept | ESC. EUGENIO M. | Sección 504, | 19 | PAIR, PAIMI, | 19 | |
| 2016 | DE HOSTOS, LAS | Sensibilidad y Trato | | PATBI, HAVA | | |
| | MARIAS | Digno, Derechos | | | | |
| | | individuos con TBI y | | | | |
| | | con condición mental | | | | |
| | | y durante el proceso | | | | |
| | | electoral | | | | |
| 16 sept | UNITEC, | LEY ADA, Derechos | 43 | PAIR, PAIMI, | 43 | |
| 2016 | AGUADILLA | individuos con TBI y | | PATBI Y CAP | | |
| | | con condición mental, | | | | |
| | | Sección 504 ARV | | | | |
| 23 sept | ESC. RAMON | Sección 504 ARV, | 24 | PAIR | 24 | |
| 2016 | RODRIGUEZ, | ACOMODOS A | | | | |
| | HORMIGUEROS | ESTUDIANTES | | | | |
| 20 sept | PALACIO WILKINS | Un Sordo, y ahora | 75 | PAIR | 75 | |
| 2016 | VELEZ, MAYAGUEZ | ¿Qué hago? | | | | |
| 30 sept. | HEAD START, | 504, CADPI, | 10 | PAIR, CADPI | 10 | |
| 2016 | RAMEY, AGUDILLA | SENSIBILIDAD Y | | | | |
| | | TRATO DIGNO | | | | |
| 6 OCT | UIA, AGUADILLA | FERIA SALUD MENTE Y | 37 | TODOS | 37 | |
| 2016 | | CUERPO | | | | |
| 14 OCT | TEATRO YAGUEZ, | SENSIBILIZANDO | 898 | CADPI | NO | |
| 2016 | MAYAGUEZ | PROTEGO MIS | | | | |
| | | DERECHOS | | | | |
| 21 OCT | CENTRO | LAS 5 R'S PARA | 70 | PADD | NO | Se firma Acuerdo de |
| 2016 | CULTURAL | RENACER | | | | Colaboración con los |
| | MAYAGUEZ | | | | | Programas Head |
| | | | | | | Start, Early Head |
| | | | | | | Start y Child Care |
| 26 OCT | USDA, AGUADA | SENSIBILIDAD Y | 18 | PAIR, CADPI | 18 | |
| 2016 | | TRATO DIGNO, LEY | | | | |
| | | ADA (EMPLEO), 238 | | | | |

| 28 OCT 2016 | CENTRO AYANI MOCA | LEY IDEA, 504 DE ARV, LEY 51 | 54 | PADD, CAP | 54 | Personal del Centro nos solicita redactar un Acuerdo de Colaboración para adiestrar a padres y personal del Centro AYANI. El mismo se firma posteriormente. |
|---------------------|---|---|-----|--------------------------------|-----|---|
| 18 NOV 2016 | ESC. BARTOLOME DE LAS CASAS, SAN GERMAN | SENSIBILIDAD Y TRATO DIGNO, LEY 51 | 14 | PAIR, PADD | 14 | |
| 18 NOV 2016 | HEAD START, SABANA GRANDE | SENSIBILIDAD Y TRATO DIGNO, LEY 51 & FERIA | 58 | PAIR, PADD FERIA (todos) | 58 | |
| 28 NOV 2016 | CASTILLO BILINGUAL SCHOOL, ISABELA | SENSIBILIDAD Y TRATO DIGNO, LEY 51 | 25 | PAIR, PADD | 25 | |
| 30 NOV 2016 | HEAD START, HORMIGUEROS | SENSIBILIDAD Y TRATO DIGNO, LEY 51 | 13 | PAIR, PADD | 13 | |
| 13 dic 2016 | ESC. RAUL IBARRA, MARICAO | SENSIBILIDAD Y TRATO DIGNO, LEY 51 | 18 | PAIR, PADD | 18 | |
| 14 dic 2016 | ESC. THEODORO ROOSEVELT, MAYAGUEZ | SENSIBILIDAD Y TRATO DIGNO, LEY 51 | 16 | PAIR, PADD | 16 | |
| 19 dic. 2016 | HEAD START, AGUADILLA | SENSIBILIDAD Y TRATO DIGNO, LEY 51, SECCION 504 | 188 | PAIR, PADD | 188 | |
| 19 dic 2016 | HEAD START, AGUADILLA | LEY 238 | 188 | CADPI, PAIR | NO | |
| 20 ENERO 2017 | ESC. RAUL IBARRA, MARICAO | LEY 51 | 27 | PADD | 27 | |
| 3 FEB 2017 | UNITEC, AGUADILLA | LEY ADA, LEY 93 DE ARV, ASISTENCIA TECNOLOGICA | 43 | CAP, PAIR | 43 | UNA EMPLEADA QUE TOMO EL ADIESTRAMIENTO PASO A NUESTRAS OFICINAS Y SE LE REDACTO REFERIDO |
| 10 FEB 2017 | HEAD START MAYAGUEZ | LEY 51 | 3 | PADD | 3 | |
| 10 FEB 2017 | HEAD START MAYAGUEZ | ACC. ARQ. | 3 | PAIR | 3 | |

| | | T | 1 | | | |
|----------|----------------------|------------------------|-----|--------------|--------|-----------------|
| 13 FEB | ESC. MANUEL | LEY 51, 238 | 14 | CADPI, PADD | 14 | |
| 2017 | CORCHADO, | | | | | |
| | ISABELA | | | | | |
| 21 FEB | CENTRO | Sección 504, | 23 | PAIR, CAP, | 23 | |
| 2017 | ENVEJECIENTES | Sensibilidad y Trato | | HAVA | | |
| | ACCION SOCIAL, | Digno, Derechos | | | | |
| | MOCA | individuos Durante el | | | | |
| | | proceso electoral | | | | |
| 22 FEB | CENTRO | Sección 504, | 29 | PAIR, CAP | 29 | |
| 2017 | ENVEJECIENTES | ACCESIBILIDAD | | | | |
| | ACCION SOCIAL, | ARQUITECTONICA | | | | |
| | AGUADA | | | | | |
| 22 FEB | CSEE, MAYAGUEZ | Sensibilidad y Trato | 41 | PAIR | 41 | |
| 2017 | | Digno | | | | |
| 24 FEB | CSEE, MAYAGUEZ | Sensibilidad y Trato | 26 | PAIR | 26 | |
| 2017 | CSLL, WATAGGLZ | Digno | 20 | | 20 | |
| 2017 | | Digito | | | | |
| 10 marzo | POPAC, | Acomodos a | 17 | CAP, PAIR | | |
| 2017 | MAYAGUEZ | Universitarios, | | | | |
| | | Servicios Prog. CAP | | | | |
| 15 marzo | UIA AGUADILLA | CONF. PRATP | 82 | MESA INF. | 82 | |
| 2017 | | | | CAP, PADD, | | |
| | | | | PATBI, PAAT | | |
| 16 marzo | CENTRO DE | SENSIBLIDAD Y TRATO | 26 | PAIMI, PAIR, | 26 | ESTA TALLER FUE |
| 2017 | SERVICIOS A | DIGNO, DER. | | CADPI | | SOLICITADO |
| | VICTIMAS DE | PACIENTE MENTAL Y | | | | DURANTE UNA |
| | VIOLACION | LEY 238 | | | | REUNION DE UN |
| | | | | | | CASO QUE ESTA |
| | | | | | | AGENCIA ESTABA |
| | | | | | | CITADA |
| 23 marzo | ACCION SOCIAL | Sensibilidad y Trato | 42 | PAIR, PABSS, | 42 | |
| 2017 | CABO ROJO | Digno, Der individuos | | HAVA | | |
| | | Durante el proceso | | | | × |
| | | electoral Y Prog. | | | | |
| | | PABSS | | | | |
| 24 marzo | PLAZA PUBLICA | 4ta Marcha Todo PR | 210 | TODOS | 210 | |
| 2017 | ISABELA | de Violeta Por la | | | | |
| | | Epilepsia | | | | |
| 27 marzo | TALLER EL COQUI, | ACC. | 35 | PAIR, PABSS, | 35 | |
| 2017 | SAN SEBASTIAN | ARQUITECTONICA, | | CAP | | |
| | | PROGRAMA PABSS Y | | | | |
| | | САР | | | | |
| 4 ABRIL | UIA, AGUADILLA | Sensibilidad y Trato | 26 | PAIR, CAP, | 5 KITS | |
| 2017 | | Digno, Servicios Prog. | | PATBI | | |
| | | CAP y Prog. PATBI | | | | |

| 40 40011 | A CCIONI COCIAI | A Aibb-fi | 43 | DAID CADDI | 5 KITS | |
|------------------|----------------------------|---|----|-------------|--------|---|
| 18 ABRIL 2017 | ACCION SOCIAL CABO ROJO | Acc. Arquitectónica, ¿Que es DPI?, Ley 238 | 43 | PAIR, CADPI | 2 1112 | |
| 19 ABRIL 2017 | DTOP, MAYAGUEZ | Sensibilidad y Trato Digno, ¿Qué es DPI?, Ley 238 | 25 | PAIR, CADPI | 5 KITS | ESTOS TALLERES SURGEN LUEGO DE UNA INSPECCION OCULAR REALIZADA EN LAS FACILIDADES DE DTOP |
| 19 ABRIL 2017 | DTOP, MAYAGUEZ | Sensibilidad y Trato Digno, ¿Qué es DPI? Ley 238 | 20 | PAIR, CADPI | 5 KITS | ESTOS TALLERES SURGEN LUEGO DE UNA INSPECCION OCULAR REALIZADA EN LAS FACILIDADES DE DTOP |
| 20 ABRIL 2017 | DTOP, MAYAGUEZ | Sensibilidad y Trato Digno, ¿Qué es DPI? Ley 238 | 29 | PAIR, CADPI | 5 KITS | ESTOS TALLERES SURGEN LUEGO DE UNA INSPECCION OCULAR REALIZADA EN LAS FACILIDADES DE DTOP |
| 20 ABRIL 2017 | DTOP, MAYAGUEZ | Sensibilidad y Trato Digno, ¿Qué es DPI? Ley 238 | 5 | PAIR, CADPI | 5 KITS | ESTOS TALLERES SURGEN LUEGO DE UNA INSPECCION OCULAR REALIZADA EN LAS FACILIDADES DE DTOP |
| 28 ABRIL 2017 | PLAZA MUNICPIO MAYAGUEZ | FERIA DE SERVICIOS | 61 | TODOS | 61 | PERSONAL DE ASMMCA QUE PARTICIPO EN LA FERIA SOLICITO TALLERES PARA SU PERSONAL |

Como parte de nuestra responsabilidad en la Defensoría de las Personas con Impedimentos están los casos atendidos tanto en la División de Oficiales Examinadores como en la División Legal. La estadística al 28 de abril de la ambas Divisiones son las siguientes:

| Casos Activos en Oficiales Examinadores | 32 |
|---|-----|
| Casos Activos en División Legal | 166 |

Parte de nuestras funciones es la emisión de Memoriales Explicativoas a la Legislatura sobre los diversos Proyectos de Ley que impactan directa o indirectamente a la población con impedimento de Puerto Rico. Durante este periodo se emitieron **44 Ponencias** entre Cámara y Senado. De estos Proyectos podemos resaltar que el Proyecto de Ley del Hon. Abel Nazario Quiñones el cual obligue al Departamento de Educación a ofrecer adietramientos de sensibilidad y trato digno hacia las personas con impedimentos, es una iniciativa de nuestra agencia. También colaboramos con la oficina del Sen. Carmelo Ríos Santiago para crear un Proyecto de Ley que obligue a las agencias de gobierno a contar con intérprete de lenguaje de señas en todas las campaña educativas y/o anuncio del Gobierno de Puerto Rico.

La Defensoría de las Personas con Impedimentos ha tomado la iniciativa mediante legislacion para que se cree una tarjeta de identificación uniforme que incluya la identificación de Ley 51 y la del descuento, Ley 107. Recomendamos que esta sean emitidas por el Departamento de Transportación y Obras Públicas y que los \$5.00 que se les cobra al ciudadano con impedimentos, de los cuales \$2.50 sean transferidos al fondo especial de la Defensoría para gastos operacionales u otros fines.

En la DPI hemos sido auditados por la Oficina de Capacitación y Asesoramiento en Asuntos Laborales y de Administración de Recursos Humanos OCALARH y la Oficina del Contralor de Puerto Rico. A continuación un desglose los hallazgos y nuestro plan correctivo.

OCALARH

| Hallazgo | Acción Correctiva | Resultado |
|----------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Incumplimiento con el Plan | La DPI sometio a traves del | Señalamiento Corregido |
| de Necesidades de | APNA, la radicacion del | |
| Adiestramientos | Plan de Necesidades | |
| | Adiestramiento y | |
| | Capacitación, | |
| | correspondiente al AF- | |
| | 2016-17, a tenor con lo | |
| | dispuesto en el Art. 6, | |
| | Sección 6.5 (5) (1) Ley 184- | |
| | 2004 y el Art. VI, inciso (2) | |
| | del Reglamento 8534-2014 | |
| Las Normas Internas para | La DPI present evidencia | Señalamiento Corregido |
| Actividades de | del Manual de | |
| Adiestramiento y | Procedimiento sobre | |

| Desarrollo de Recursos | Adiestramiento o |
|------------------------------|----------------------------|
| Humanos, no estan | 0 |
| 1 | atemperado a lo dispuesto |
| | en la Ley Num. 184-2004, |
| 2004, ni está formalizado | 1 • |
| con la firma de la Autoridad | i l |
| Nominadora | adiestramiento; tales como |
| | , Pago de Mtricula o Becas |
| | para Estudios, Licencias |
| | con o sin sueldo para |
| | estudios entre otros |
| | aspectos. |

El pasado 16 de diciembre de 2016 el Director de la entonces Oficina de Capacitación y Asesoramiento en Asuntos Laborales y de Administración de Recursos Humanos, Harry O. Vega Díaz certificó que luego de analizar las acciones correctivas y los documentos sometidos por nuestra agencia, se concluyó que los hallazgos fueron corregidos.

El martes, 16 de mayo de 2017 sometimos a la Oficina de Administración y Transformación de los Recursos Humanos del Gobierno de Puerto Rico el Plan de Necesidad de Adiestramientos para el año fiscal 2017-2018. Cabe mencionar que esto es parte de los requisitos del Gobierno Central anualmente.

OFICINA DEL CONTRALOR DE PR

| Hallazgo | Acción Correctiva | Resultado |
|--|-------------------|------------------------|
| Tardanza en la contratacion de los servicios de un CPA para | | Señalamiento Corregido |
| realizar el Single Audit, y otras deficiencias relacionadas | | |
| Ausencia de un encargado de la propiedad, un receptor y un guardalmacén y otras deficiencias | | Señalamiento Corregido |

El 27 de febrero de 2017 el Subdirector de la División de Auditorías de Departamentos y Agencian nos confirmó que los señalamientos fueron corregidos. Cabe señalar que el pasado mes de diciembre la Sra. Cora Arce entonces Directora Ejecutiva firmó el contrato con el auditor externo para trabajr el Single Audit correspondiente al presente año fiscal (2017-2018).

Actualmente nuestra oficina se encuentra bajo auditoría por la Oficina del Contralor de Puerto Rico y el área auditada es la Oficina de los Sistemas de Información (OSI)

ACUERDOS DE COLABORACIÓN

La DPI ha logrado aunar esfuerzos con otras agencias del Gobierno de Puerto Rico para que la población con impedimentos sea beneficiada.

- I. Administración de Servicios de Salud y Contra la Adicción (ASSMCA) Logramos reunirnos con su Administradora, Suzanne Roig Fuertes para establecer un acuerdo de colaboración el cual será implantado directamente por el Programa PAIMI. El mismo consiste en lo siguiente:
- 1. El ASSMCA permitirá las inspecciones de facilidades que la DPI tenga a bien realizar en las facilidades administradas por la primera. Para esto, ASSMCA designará unos enlaces que se harán disponibles a los intercesores de la DPI, para propósito de facilitar el ingreso de estos últimos a las facilidades de la primera.
- 2. Que la ASSMCA y la DPI podrán coordinar inspecciones conjuntas en facilidades administradas por la primera, con el fin de identificar posibles situaciones de señalamientos de incumplimiento o de discrimen por parte de la DPI.
- 3. Que la ASSMCA y la DPI, trabajarán en la creación de un modelo de informe estándar a ser utilizado en inspecciones de facilidades de la primera, de forma que se pueda evaluar la facilidad en todos los elementos que son objeto de señalamientos.
- 4. El enlace hará las gestiones necesarias para otorgar acceso a los intercesores de la DPI de la manera más rápida y eficiente posible, las facilidades de la ASSMCA.
- 5. Ambas partes coordinarán otras reuniones, actividades e iniciativas auxiliares y relacionadas, según sea necesario, para lograr el cumplimiento de todas las condiciones establecidas en este acuerdo.
- 8. Cualquiera de las partes puede cancelar o rescindir este ME en un plazo de 30 días, con aviso previo por escrito notificado a la otra parte en la dirección indicada al final de este documento.
- 9. Este acuerdo será registrado por el ASSMCA en la Oficina del Contralor de Puerto Rico, según lo requerido por la Ley 18 de 30 de octubre de 1975, según enmendada. Para este propósito, la duración del acuerdo será desde el día de la firma de este ME y por los próximos cuatro (4) años, y vigente el día en que esté debidamente registrada en la Oficina del Contralor de Puerto Rico.
 - II. Departamento de Educación Hemos logrado estrechar puentes de comunicación con la Secretaria, Keleher para que nuestros estudiantes con impedimentos sean servidos con la misma calidad que los estudiantes de la corriente regular. Entre los acuerdos alcanzados están los siguientes:
- 1. La DPI se compromete a coordinar con el DEPR adiestramientos, talleres, y una campaña conjunta de divulgación para orientar a padres de niños con impedimentos y niños participantes de Educación Especial del DEPR.

- 2. El DEPR se compromete a mantener canales abiertos de comunicación para los funcionarios de la DPI. Dentro de los siguientes treinta (30) días del registro del presente acuerdo, El DEPR proveerá a la DPI una lista de personal y su información de contacto por región educativa del DEPR que tenga acceso en todos los niveles de la administración regional del DEPR de que se trate. Estos se pondrán a disposición de los Directores Regionales y Coordinadores de la DPI para atender una variedad de asuntos, entre ellos, la facilitación de las investigaciones propias de la DPI sobre los derechos de los estudiantes de Educación Especial.
- 3. El Coordinador del Programa y / o Director Regional de la DPI hará todos los esfuerzos razonables para recopilar todos los documentos e información pertinentes antes de comunicarse con el personal designado de la DEPR.
- 7. Ambas partes coordinarán otras reuniones, actividades e iniciativas auxiliares y relacionadas, según sea necesario, para lograr el cumplimiento de todas las condiciones establecidas en este acuerdo.
- 8. Cualquiera de las partes puede cancelar o rescindir este ME en un plazo de 30 días, con aviso previo por escrito notificado a la otra parte en la dirección indicada al final de este documento.
- 9. Este acuerdo será registrado por el DEPR en la Contraloría de Puerto Rico, según lo requerido por la Ley 18 de 30 de octubre de 1975, según enmendada. Para este propósito, la duración del acuerdo será desde el día de la firma de este ME y por los próximos cuatro (4) años, y vigente el día en que esté debidamente registrada en la Contraloría de Puerto Rico.
- III. Departamento de Asuntos al Consumidor Es una queja constante de las personas con impedimentos que los suplidores no les honran las garantías de los equipos asistivos adquiridos por el Departamento de Salud, Departamento de Educación, Rehabilitacion Vocacional y la AACA. Para mitigar esta situacion, hemos aunado esfuerzos en conjunto al Programa de Asistencia Tecnológica, el DACO y nuestra agencia. Durante el mes de septiembre de 2017 se realizarán visitas a los suplidores como parte de este acuerdo (A continuación).

CONVENIO DE COLABORACIÓN

ENTRE

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR (DACO),
DEFENSORIA DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS (DPI) y
PROGRAMA DE ASISTENCIA TECNOLOGICA DE PUERTO RICO (PRATP)

DE OTRA PARTE: El Defensor de las Personas con Impedimentos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, creada por virtud de la Ley Núm. 158 de 2015, en adelante, Ley Núm. 158, representada por su Defensor, Frank Pérez Concepción, mayor de edad, soltero y vecino de Isabela, Puerto Rico, en adelante "DPI".

EXPONEN

POR CUANTO, PRATP sirve al público en Puerto Rico desde el 1 de diciembre de 1993 como el entonces proyecto institucional de la UPR bajo el auspicio de la ley pública federal, Assistive Technology Act. Desde el 31 de agosto de 2000, se institucionalizó dicho proyecto como el UPR/PRATP, bajo la Ley 264 del 30 de agosto de 2000, quedando adscrito a la UPR.

 su carácter especializado, por lo que resulta necesario e indispensable orientar a la ciudadanía sobre los alcances y aplicabilidad de la Ley 402 y el Reglamento. -----

POR CUANTO, DACO, DPI y UPR/PRATP® están comprometidos con el desarrollo de las capacidades de las personas con impedimentos, el logro de su autosuficiencia económica y su mejoramiento en su calidad de vida. ------

POR CUANTO, DACO, DPI y UPR/PRATP® tienen responsabilidades específicas en el cumplimiento de las leyes especiales vigentes, en el ordenamiento jurídico que protegen los derechos de las personas con impedimentos. ------

POR CUANTO, la colaboración propuesta consistirá en el intercambio de recursos, conocimientos y experiencias para el desarrollo e implementación del plan proyectado. Las acciones de colaboración se desarrollarán en forma de proyectos comunes, integrando así los recursos humanos, de infraestructura y financieros que estén en capacidad de aportar cada parte, para los propósitos específicos de este convenio.

ACUERDAN

POR TANTO, en consideración a lo antes expuesto, LAS PARTES acuerdan formalizar el presente convenio, al amparo y sujeción de las siguientes:

CLÁUSULAS Y CONDICIONES

CLÁUSULAS MANDATORIAS Y UNIFORMES

PRIMERA: Este convenio tiene el propósito de establecer las bases generales conforme a las cuales las tres partes llevarán a cabo las actividades de colaboración conjunta para el desarrollo del plan proyectado. ------

SEGUNDA: LAS PARTES convienen en que el plan proyectado a que se refiere la cláusula precedente consistirá en lo siguiente:

RESPONSABILIDADES DE TODAS LAS PARTES:

- a. Designar a una persona enlace quien trabajará en coordinación, en el desarrollo e implementación del referido plan.
- b. Trabajar en conjunto en el estudio y recomendación de la legislación que estimen necesaria para la protección de los derechos de los consumidores de equipos de asistencia tecnológica.

- c. Facilitar al público en general, personas con impedimentos o relacionado con personas con impedimentos, material informativo sobre asistencia tecnológica y la Ley Núm. 402, según enmendada.
- d. Sujeto a la disponibilidad presupuestaria, la agencia atemperará sus páginas electrónicas con lo dispuesto en la Ley Núm. 229 de 2 de septiembre de 2003.
- e. Crear un enlace a través de sus páginas cibernéticas entre las partes.
- f. Sujeto a disponibilidad presupuestaria, la agencia podrá adoptar acuerdos de apoyo económico, de ser necesario.
- g. Sujeto a la disponibilidad presupuestaria, las partes cumplirán con cualquier otra obligación aplicable a tenor con cada una de sus leyes habilitadoras.

I. RESPONSABILIDADES DE DACO:

- a. Orientar a la ciudadanía y llevar a cabo las acciones pertinentes cuando un consumidor presente una petición o querella sobre alguna violación a las garantías de equipos de asistencia tecnológica. DACO será por tanto, el foro administrativo que atenderá dichas peticiones o querellas.
- b. Cumplir con lo dispuesto en la Ley Núm. 402 respecto a las enmiendas a efectuarse sobre el Reglamento de Adjudicación de Querellas que está dirigido al manejo de estas peticiones y querellas. Las enmiendas al Reglamento incluirán disposiciones que establezcan requisitos de cumplimiento al manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado, sobre la garantía que debe tener todo equipo de asistencia tecnológica y los términos para el trámite del caso y la expedición de la resolución que más adelante se dispone.
- c. Llevar a cabo una campaña de información sobre la Ley Núm. 402, su implantación, procedimientos, normas y reglamentación, utilizando los medios de difusión pública con los que cuenta la agencia sin implicar gastos de fondos públicos.
- d. DACO recibirá de las agencias y dependencias públicas informes anuales, que recoja todas las acciones que se han tomado sobre las disposiciones de la Ley Núm. 402.
- e. Designar personal de contacto en sus oficinas regionales, quienes estarán a cargo de recibir y tramitar las quejas o querellas que se presenten al amparo del Reglamento.
- f. Cumplir con cualquier otra obligación aplicable a tenor con la Ley Núm. 5 de 23 de abril de 1973, según enmendada, conocida como "Ley Orgánica del Departamento de Asuntos del Consumidor".

II. RESPONSABILIDADES DE LA DPI:

(a) Velar para que las garantías de equipos de asistencia tecnológica adquiridos por personas con impedimento sean honradas. Para ello, viabilizará acuerdos interagenciales entre la DPI, el Departamento de Educación, la Administración de Familias y Niños del Departamento de la Familia, la Administración de Rehabilitación Vocacional del

Departamento del Trabajo, el Departamento de Salud, la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, el Departamento de Corrección y Rehabilitación y el Departamento de Recreación y Deportes, entre otros.

- (b) Representar al ciudadano ante el Departamento de Asuntos del Consumidor, cuando éste presente alguna querella en torno a la violación de la garantía de equipos de asistencia tecnológica.
- (c) Orientar a la ciudadanía sobre los alcances y aplicabilidad de la Ley 402, el Reglamento y la disponibilidad de los servicios legales de la DPI para representar ante el DACO a las personas que tengan reclamaciones al amparo del Reglamento.
- (d) Llevar a cabo una campaña de información sobre la Ley Núm. 402, su implantación, procedimientos, normas y reglamentación.
- (e) Cualquier otra obligación aplicable a tenor con la Ley Número 78 del 24 de junio de 2013, conocida como "Ley de la Defensoría de las Personas con Impedimentos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico" y la Ley Núm. 238 de 31 de agosto de 2004, conocida como "Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos".

III. RESPONSABILIDADES DE LA UPR/PRATP®:

Sujeto a la disponibilidad de fondos, y a que ello no afecte el presupuesto establecido del PRATP y que no represente un conflicto de interés con otros contratos suscritos por la UPR, por sí misma a nombre de otros programas o unidades institucionales, o, directamente, unidades institucionales de la UPR o por el propio PRATP, se asumirán las siguientes responsabilidades:

- (a) Brindar los servicios de asistencia tecnológica auspiciados por fondos bajo la Assistive Technology Act y la Ley 264, bajo los parámetros de dichas fuentes de financiamiento, que sean necesarios para que las personas con impedimentos puedan beneficiarse de la asistencia tecnológica.
- (b) Brindar material informativo del PRATP para uso de las partes.
- -----TERCERA: Mediante el presente convenio, LAS PARTES acuerdan lo siguiente:

Reconocer mutua y recíprocamente la capacidad y legitimación suficiente para suscribir este convenio, asegurando cada parte los poderes con que, respectivamente, actúan, los cuales no han sido revocados ni limitados, y que son lo bastante sólidos para obligar a sus representados en virtud de este acto.

| CUARTA: Este convenio entrará en vigor desde su firma por todas LAS P | |
|---|---------------|
| que el 30 de junio de 2016. Disponiéndose que se podrá enmendar el mismo LAS PARTES que ello es necesario | o de entender |
| QUINTA: LAS PARTES declaran que ninguno de sus funcionarios, | empleados c |

-----QUINTA: LAS PARTES declaran que ninguno de sus funcionarios, empleados o miembros de su unidad familiar tienen interés pecuniario alguno, directa o indirectamente en el presente convenio. ------

CLÁUSULAS MANDATORIAS Y UNIFORMES

I. CLÁUSULA DE CONFLICTOS DE INTERESES

LAS PARTES, representan intereses encontrados, cuando en beneficio de un cliente, es su deber promover aquello a que debe oponerse en cumplimiento de sus obligaciones para con otro cliente anterior, actual o potencial. Representa intereses en conflicto, además, cuando su conducta es descrita como tal en las normas éticas reconocidas a su profesión o en las leyes y reglamentos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.----------En contratos con sociedades o firmas constituirá una violación de esta prohibición el que alguno de sus directores, asociados o empleados incurran en la conducta aquí descrita. Las partes contratadas evitarán aún la apariencia de la existencia -----LAS PARTES intereses encontrados. reconocen el poder de fiscalización de cada una en relación al cumplimiento de las prohibiciones aquí contenidas. De LAS PARTES entender que existen o han surgido intereses adversos para con LAS PARTES, le notificará por escrito sus hallazgos y su intención de resolver el convenio en el término de treinta (30) días. Dentro de dicho término, LAS PARTES podrán solicitar una reunión para exponer sus argumentos a dicha determinación de conflicto, la cual será concedida en todo caso. De no solicitarse dicha reunión en el término mencionado, o de no solucionarse, satisfactoriamente, la controversia durante la reunión concedida, este convenio quedará resuelto. ------

II. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY 1 DEL 3 DE ENERO DE 2012, LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL

LAS PARTES hacen constar, que ningún empleado o funcionario tiene interés pecuniario, directo o indirecto en la otorgación de este convenio a tenor con la Ley 1 del 3 de enero de 2012, conocida como la Ley de Ética Gubernamental. De igual manera, los funcionarios que representan LAS PARTES en este acto, certifica que no tiene ningún tipo de interés pecuniario en la realización del mismo.

LAS PARTES aceptan que conocen y actuarán conforme a las normas éticas de su profesión y, bajo éstas, asume la responsabilidad por sus acciones. ------

III. CLÁUSULA DE CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS

IV. CLÁUSULA DE NO DISCRIMEN

Ambas partes hacen constar que no habrá discrimen por razones de edad, sexo, raza, color, nacimiento, origen o condición social, impedimento físico o mental, creencias políticas o religiosas o status de veterano, en las prácticas de empleo, contratación y subcontratación.-----

V. CLÁUSULA DE DECLARACIÓN DE NO RECIBIR PAGA O COMPENSACIÓN POR SERVICIOS PERSONALES RENDIDOS A OTRA AGENCIA

VI. CLÁUSULA DE LIBERACIÓN

VII. CLÁSULA DE CANCELACIÓN O RESOLUCIÓN

Las PARTES podrán resolver el convenio mediante notificación con treinta (30) días de antelación a la fecha de la resolución. Además, LAS PARTES, podrán cancelar el convenio de forma inmediata, sin previo aviso, cuando las partes contratadas incurran en negligencia, incumplimiento o violación de alguna condición del convenio.------

Este convenio será rescindido, si durante su ejecución, LAS PARTES resultan culpables por delitos contra el erario público, la fe y función pública o que envuelvan fondos o propiedad pública estatal o federal.

- VIII. CLÁUSULA CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 30 DE LA LEY 86 DE 1994, (LEY DE SUSTENTO DE MENORES), Y LEY 3 DE 2014 (LEY DE APOYO FAMILIAR Y SUSTENTO DE PERSONAS DE EDAD AVANZADA)

De LAS PARTES no tener obligación de hacer retención alguna, así mismo lo certifica y garantiza. Expresamente, se reconoce que ésta es una condición esencial del presente convenio y de no ser correcto, en todo o en parte lo anterior, será causa suficiente para que LAS PARTES puedan dejar sin efecto el mismo y LAS PARTES tendrán que reintegrar a LAS PARTES toda suma de dinero recibida bajo este convenio. (LEY NÚM. 86 DE 1994, ARTICULO 30). -----

IX. CLÁUSULA DE CERTIFICACIÓN DE NO CONVICCIÓN POR DELITO CONTRA EL ERARIO PÚBLICO

LAS PARTES certifican que no han sido convictas ni se han declarado culpable en el foro estatal o federal, o en cualquier otra jurisdicción de los Estados Unidos de América por delito contra el erario público, la fe y función pública o aquellos delitos constitutivos de fraude, malversación o apropiación ilegal de fondos públicos, según enumerados en el artículo 3 de la Ley Núm. 458 del 29 de diciembre de 2000. Expresamente, se reconoce que ésta es una condición esencial del presente convenio, y de no ser correcta, en todo o

X. CLÁSULA SOBRE CUMPLIMIENTO DE LEY NÚM. 14 DE 8 DE ENERO DE 2004, ARTÍCULOS EXTRAÍDOS DE PUERTO RICO

XI. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO DE LEYES

LAS PARTES serán responsables del fiel cumplimiento de todos los reglamentos y leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y de los Estados Unidos de América, según apliquen, así como de la Ley de la Universidad de Puerto Rico y de sus reglamentos. Además, las PARTES estipulan y aceptan que este convenio se regirá e interpretará de acuerdo a las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, y que el tribunal con jurisdicción para cualquier reclamo relacionado con la ejecución de este convenio lo será la sección correspondiente del Tribunal General de Justicia, Tribunal de Primera Instancia, Sala de San Juan. LAS PARTES estipulan que renuncian a cualquier defensa predicada en la doctrina de conflicto de leyes.

XII. CLÁUSULA DE LEY 127 DE 2004

XIII. CLÁSULA DE NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SIN ENMIENDA ESCRITA

XIV. CLÁUSULA SOBRE PROTECCIÓN DEL NOMBRE Y LOS SÍMBOLOS DISTINTIVOS DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO

LAS PARTES no utilizarán el nombre de LAS PARTES siglas, sellos, logos, escudo o cualquier marca distintiva, sin que medie la autorización expresa y escrita de LAS PARTES.

XV. CLÁUSULA SOBRE DERECHOS PROPIETARIOS

LAS PARTES acuerdan que, en consideración a este convenio, toda obra de autoría encomendada o que resultare de la ejecución del presente convenio (las "Obras") no se considerarán obras realizadas por contrato ("Work for Hire"), según se define dicho término en virtud de la Ley de Derechos de Autor de Estados Unidos. En la medida en que cualquiera de esas obras no sea una obra realizada por contrato para pertenecer a LAS PARTES, (Nombre del autor o inventor) cede y transfiere a la UPR todos los derechos que (Nombre del autor o inventor) no ceden ni transfieren a LAS PARTES, todos los derechos que sea durante o con posterioridad a la vigencia de este convenio, cualesquiera documentos que LAS PARTES estimen convenientes para probar la cesión de los derechos de autor.

XVI. CLÁUSULA DE TRANSFERENCIA O CESIÓN DE DERECHOS O PAGOS

Los derechos objeto de este convenio no podrán ser transferidos o cedidos por LAS PARTES sin el consentimiento escrito de LAS PARTES.

- IV. Departamento de Trabajo y Recursos Humanos En reunión con el Secretario, Lcdo. Saavedra Gutiérez dar cumplimiento a la Ley Núm. 32 de 14 de abril de 2016, Ley de Seguridad de Empleo de Puerto Rico a los fines de incluir a la población con imedimentos, entre las que se benefician de los fondos establecidos en el Fondo para el Fomento de Oportunidades de Trabajo. En dicha reunión logramos que se nos brindara la oportunidad de reunirnos con la Directora de Fomento de Oportunidades de Trabajo, Dorcas Rosario para garantizar el fiel cumplimiento de esta Ley y ambos trazamos la meta de impulsar cien (100) empleos a personas con impedimento por año, no solamente en cumplimiento con esta Ley sino también en cumplimiento con el Plan para Puerto Rico.
- V. Departamento de Salud En el Departamento de Salud hemos trabajado dos (2) esfuerzos a favor de la población con impedimentos. La DPI coordinó un adiestramiento con los propietarios de hogares de personas con diversidad funcional para garantizar los derechos de estos clientes y la accesibilidad en estas instituciones. También sostuvimos una reunión con la Secretaria de la Secretaria Auxiliar de Calidad Ambiental, Mayra Toro Tirado para discutir las múltiples situaciones existentes con los animales de asistencia en el comercio. A raíz de esta

reunión se programaron varios adiestramientos para inspectors de calidad ambiental. Estos serán ofrecidos por nuestra División Legal (**Anejar Calendario**)

| Fecha | Pueblo | Región |
|-------------------------|-----------|---------|
| Jueves, 4 de mayo 2017 | San Juan | - |
| Jueves, 11 de mayo 2017 | San Juan | Bayamón |
| Viernes,26 de mayo 2017 | Ponce | Ponce |
| Pendiente | Caguas | |
| Pendiente | Mayaguez | |
| Jueves, 1 junio 2017 | Arecibo | |
| Viernes, 2 junio 2017 | Aguadilla | |

- VI. Administracion de Rehabilitacion Vocacional Participamos de una reunión con el Administrador de esta agencia, José Nazario Ortiz para establecer acuerdos de colaboración y a su vez nuestra agencia colaborará con las oportunidades de empleo que dicha agencia estará llevando a cabo durante el mes de julio. La misma consiste en la empleabilidad 10,000 jóvenes con impedimentos entre las edades de 14 a 16 años de edad. Como parte del proceso de transición. La DPI estaría recibiendo catorce (14) participantes. También la DPI colaborará en ofrecer asistencia a los patronos en el área de acomodo razonable y barreras arquitectónicas.
- VII. Departamento de Justicia La DPI aunó esfuerzos con el Programa Impacto Comunitario en el que varias agencias del Gobierno de Puerto Rico nos uniremos al Departamento de Justicia para ofrecer servicios de orientación a los ciudadanos. Estas actividades se estarán presentando en pueblos de la Montaña ya que los mismos se consideran pobremente servidos.
- VIII. Consejo Estatal de Vida Independiente (CEVI) En la DPI logramos firmar un acuerdo de colaboración con esta institución, conteniendo lo siguiente:
 - 1. Ambos organismos se comprometen a colaborar mutuamente en la celebración de la Semana de Vida Independiente, del 1 al 5 de mayo de 2017. Que CEVI y DPI participarán de las actividades educativas para promover la independencia, productividad e inclusión de las personas con impedimento.
 - 2. Que CEVI otorga un espacio a DPI en el Comité de Vida en Comunidad cuyo propósito es la identificación de personas con impedimento institucionalizadas y la elaboración de un plan estratégico dirigido a la transición de estas personas a hogares comunitarios con la asistencia y apoyo necesarios.
 - 3. Que CEVI participará como recurso en la conferencia anual de la DPI para hablar sobre la filosofía de vida independiente, el rol del CEVI y los Centros de Vida Independiente.

- 4. Que CEVI apoyará en la divulgación de actividades del DPI publicando las mismas en el CEVI DICE, boletín electrónico trimestral que se envía a diversas agencias, organizaciones comunitarias y personas con impedimento.
- 5. Que DPI apoyará la divulgación de la filosofía de vida independiente, a través de los espacios de comunicación disponibles en programas de radio y la televisión, siempre que esté coordinado con anticipación y de acuerdo a disponibilidad.
- 6. Que CEVI y DPI unirán esfuerzos para celebrar un simposio o encuentro de vida independiente, durante el mes de septiembre del corriente, enfocado en la vida en comunidad y los apoyos necesarios.
- 7. Que CEVI y DPI se comprometen a velar por que los acuerdos y alcances establecidos en este Acuerdo Colaborativo se cumplan en el tiempo establecido y con el mayor éxito posible, siempre en beneficio de la población con impedimento de Puerto Rico.
- 8. Que este Acuerdo Colaborativo tendrá una vigencia de un (1) año a partir de su firma, luego de los cuales CEVI y DPI revisarán los alcances y logros obtenidos. Cualquier extensión, alteración o modificación a estos acuerdos se efectuará mediante enmienda suscrita por ambas partes.
- 9. Que cualquiera de los dos organismos podrá dar por terminado este Acuerdo de Colaboración notificando por escrito su intención con treinta (30) días de antelación a la fecha de intención de dar por terminada dicha relación.
- IX. Fundación Donativo y Ayuda para la rehabilitacion (D.A.R.) Esta organización sin fines de lucros ofrece servicios directos a los ciudadanos. Mediante un acuerdo de colaboración con la DPI, aquellos ciudadanos con impedimentos que nos visiten con las necesidades de compara para equipos asistivos y que las agencias estatales no puedan brindar, se les estarán refiriendo para que sean evaluados conforme a sus criterios.
 - 1. La Fundación DAR, acuerda trabajar los referidos par ayuda de equipo médico recibidos para pre-cualificar, evaluar y aportar según la disponibilidad de fondos.
 - Una coordinadora de servicios al paciente, de la Fundación DAR, será responsable a recibir, revisar, investigar y crear un expediente de cada solicitud recibida y mantener comunicación con el paciente o familiar hasta que éste pueda obtener la ayuda solicitada.
 - 3. Se requerirá del participante completar una solicitud y cumplir con los requisitos establecidos.
 - 4. Cada solicitud se evalúa en forma individual para el trámite correspondiente.
 - 5. Se orientará toda la llamada telefónica que se reciba de participante, sobre el proceso de ayuda y de otras fuentes de ayuda disponibles.
 - 6. Se efectuarán referidos, de ser necesario, a otros programas de servicios, con los cuales tenemos acuerdos interagenciales, las solicitudes de servicios no disponibles

- a través de la Fundación o para solicitar consideración de balances pendientes por el costo del equipo.
- 7. La solicitud debe ser enviada con todos los documentos requeridos o no podrá ser tramitada, si se recibe incomplete.
- 8. Toda solicitud es presentada al Comité de Evaluación y Adjudicación de Fondos, compuesto de voluntarias que en su mejor empeño seleccionan el equipo adecuado, en la consideración de la prescripción medica, al menor costo, así reservándose el derecho de seleccionar al proveedor para la compra del equipo.
- 9. Se harán donativos ("in-kind") según la disponibilidad de equipos médicos en almacén, a través del Programa de RE-USO, equipos médicos que recibimos en buenas condiciones para donar.
- 10. Con el propósito de ofrecer un servicio integral este acuerdo tendrá vigencia hasta que el funcionamiento esté en acorde con los propósitos y misión de ambas partes. Si se presentará un cambio de servicio en cualquiera de las partes se revisará el acuerdo y se establecería nuevamente el acuerdo con los puntos a destacar.
- 11. Ningún elemento de este acuerdo será interpretado como una obligación o responsabilidad financiera de ninguna de las dos partes, ni otorga a una de las partes la capacidad de representar o ser agente de la otra.
- 12. Este acuerdo no representa una obligación legal entre las partes, sino un acuerdo de buena fe que formaliza una alianza para aumentar la efectividad de los esfuerzos en la prestación de servicios al paciente. Cada una de las partes releva a la otra de cualquier responsabilidad por daños causados a terceras partes.
- 13. Cada agencia u organización con y sin fines de lucro notificará a DPI, su elección del funcionario contacto entre ambas agencias. La información suministrada deberá contener: nombre del funcionario, agencia que representa, dirección postal, correo electrónico y números de telefónicos de contacto. Esto se hará por escrito, no mas tarde de los 30 días de la vigencia del acuerdo.
- 14. Los representantes de las agencias u organizaciones con y sin fines de lucro establecerán coordinación y comunicación a través de DPI, según establecido en el Acuerdo de Colaboración.
- X. Empleo El mayor reto de la población con impedimento es lograr la empleabilidad en la fuerza laborar de nuestro país. Hemos encaminado esfuerzos con los Consorcios y la empresa privada para el referido de candidatos en el área de empleo, logrando los siguiente resultados:

Relación de Referidos y Resumés:

| Consorcio | 12 |
|------------------------------|----|
| Caribbean Temporary Services | 1 |

| Universidad Interamericana, Bayamón | 2 |
|---|---------------|
| Banco Popular de Puerto Rico | 7 |
| Convocatorias compartidas | |
| ➤ Triple S | > 2 |
| UIA, Bayamón | > 2 |
| Se envió comunicación exhortando a | 5 |
| visitar el Consorcio para dar seguimiento | |
| al referido, se exhortó además a visitar el | |
| Negociado de Seguridad en el empleo y | |
| se compartió enlace de ofertas de | |
| empleo del BPPR | |

- XI. Transportación y Obras Públicas En reunión con el Secretario de esta agencia, Ing. Carlos Contreras Aponte discutimos los asuntos que las oficianas regionales heabrían traído a nuestra atención con los CESCO. Estos fueron los asuntos discutidos:
 - ✓ Turnos de prioridad (Ley 51)
 - ✓ Trato sensibles hacia las personas con impedimentos
 - ✓ Cuando el ciudadano con impediemto solicita la renovación para el rótulo removable, se envía la solicitud a la junta médica para la revisión cuando esto no está contemplado en la Ley.

En dicha reunión logramos lo siguientes acuerdos:

- 1. Se ofrecerán adiestramientos a los CESCO sobre Ley 51, Ley 238 y Trato Digno hacia las Personas con Impedimentos.
- Se nos ha asignado un oficial de enlace para que todas las situaciones de rótulo removible sean enviadas al funcionario para resolver de forma ágil y responsiva los servicios de nuestros clientes.
- 3. En los próxmos meses el DTOP y el Departamento de la Familia estarán impactando los residenciales públicos con una Unidad Móvil donde se les brindará a los residentes los servicios de: renovación de licencias, targetas de ID, venta de sellos, pago de multas, solicitud del PAN, entre otros. Logramos que nuestra agencia (DPI) se integre en estos esfuerzos para orientar a los residentes con impedimentos sobre sus derechos.
- XII. Creación de cuenta de la Defensoria en facebook y tweeter Las redes sociales se han convertido en un medio de comunicación efectivo ya que la mayoría de la población utiliza estos medios que no representan costo alguno. Como parte de los esfuerzos de divulgación del trabajo realizado en la agencia, no solamente en cumplimiento con la Ley 238 sino también la divulgación del trabajo realizado por los empleados de la División de Programas. También la DPI tiene cuatro (4) programas radiales mensuales sin costos para la agencia. Hemos participado en 45 Programas de radio y 10 de television. A continuación un desglose de los numeros alcanzados que dichas cuentas nos proveen.

ANEJO 2



REPORTE REDES SOCIALES

| Published ▼ Post Impedimentos shart 12:52 pm 105/22/2017 |
|--|
|--|

| 05/17/2017 6.41 am | En el día de ayer, nuestra comp añera Marlena Quiñones visitó l | 6 | 0 | 320 | 59 I 19 I | Boost Post |
|-------------------------------|--|----------|---|-----|--------------|--------------------------------|
| 05/16/2017 6 49 pm | [Fotos] de la celebración del Dí a de Logros de los Niños del Pr | 6 | 0 | 104 | 8 6 | Boost Post |
| 05/16/2017 6:39 pm | Defensoria de las Personas con Impedimentos shared Federaci | ā | 0 | 50 | 2 4 | Boost Post |
| 05/15/2017 4 19 pm | En la mañana de hoy personal de la Defensoria de las Persona | 6 | 0 | 270 | 62 17 | Boost Post |
| 05/14/2017 5 06 pm | http://dialogoupr.com/angellie-y- amahia-complices-en-los | 8 | 0 | 109 | 9 | Boost Post |
| 05/14/2017 9 49 am | ¡La Defensoría de las Personas con Impedimentos les desea un | 6 | 0 | 168 | 5 16 | Boost Post |
| 05/12/2017 7:54 am | En el día de ayer el Lcdo. Mont alvo facilitó un Adiestramiento s | 6 | 0 | 105 | 8 7 | Boost Post |
| 05/12/2017 7 27 am | Ayer en la oficina de la Región- Norte recibieron la visita del señ | 6 | 0 | 117 | 20 6 | Boost Post |
| 05/12/2017 7 19 am | Personal DPI-Sur ofreció confer encia en el Residencial Villas de | 6 | 0 | 151 | 4 5 | Boost Post |
| 05/12/2017 7 15 am | El Intercesor Edgard Damiani, # CAP junto a Bernice Pérez y Ya | 6 | 0 | 170 | 46 13 | Boost Post |
| 05/11/2017 11:45 pm | Aquí pueden ver el program a "Más allá de las Deficiencias | 84 | 0 | 56 | 4 3 | Boost Post |
| 05/11/2017 11:41 pm | Defensoría de las Personas con Impedimentos shared Sistema | 84 | 0 | 60 | 6 4 | Boost Post |
| 05/11/2017 12.25 pm | Conferencia de prensa del Dep artamento de Recreación y Dep | B4 | 0 | 153 | 21 9 | Boost Post |
| 05/11/2017 12 08 pm | En breve conferencia de prensa del Departamento de Recreació | 6 | 0 | 144 | 3 7 | Boost Post |
| 05/11/2017 10.58 am | https://twitter.com/dpipuertorico/ status/862681983528431616 | 8 | 0 | 420 | 17 23 | Boost Post |
| 05/11/2017 1 01 am | Este jueves a las 8pm no te pierdas este programa por Siste | 6 | 0 | 96 | 13 5 | Boost Post |
| 05/09/2017 6:11 pm | El intercesor Edgard Damiani d el Programa de Asistencia al Cli | 6 | 0 | 186 | 34 7 | Boost Post |
| 05/09/2017 12 05 pm | Fundación DAR (Donativos y Ay uda para la Rehabilitación) y #D | | 0 | 144 | 4 | Boost Post |
| 05/09/2017 9.54 am | Ya estamos en Radio Atenas 15 00 ¡Feliz Mes de la Radio! | 6 | 0 | 134 | 2 | Boost Post |
| 05/06/2017 2.47 pm | [Expresiones del Defensor de la s Personas con Impedimentos, | 84 | 0 | 474 | 41 17 | C View Results Boosted: \$0,90 |
| 05/06/2017 11 03 am | Resumen en fotos de nuestra p articipación en la el cierre de la | 6 | 0 | 110 | 22 9 | Boost Post |
| 05/06/2017 8 56 am | En la mañana de ayer, la Oficin a Regional de Arecibo, recibió l | 6 | 0 | 683 | 73 76 | Boost Post |
| | | | | | | |

| 05/06/2017 8 42 am | El 26 de abril de 2017 en las fac ilidades del Departamento de R | | 0 | 172 | 34 12 | Boost Post |
|-------------------------------|---|------------|---|-----|----------------|-------------------------------|
| 05/05/2017 10 23 pm | [Reportaje de Telenoticias] Cont iene expresiones del Defensor | 8 4 | 0 | 372 | 51 1 12 | Boost Post |
| 05/05/2017 12.19 pm | DefensorIa de las Personas con Impedimentos prensente en con | | 0 | 159 | 15 7 | Boost Post |
| 05/05/2017 10.36 am | El Defensor de las Personas co n Impedimentos ofrece su mens | • | 0 | 1K | 34 1 32 1 | C View Results Boosted: \$2.4 |
| 05/04/2017 10:05 pm | Defensoría de las Personas con Impedimentos ofreció adiestram | | 0 | 185 | 13 19 | Boost Post |
| 05/04/2017 12 42 pm | [Fotos] La Defensoria de las Pe rsonas con Impedimentos coord | G | 0 | 233 | 41 23 | Boost Post |
| 05/04/2017 10:30 am | La Defensoria de las Personas con Impedimentos coordinó el t | B 4 | 0 | 290 | 26 16 | Boost Post |
| 05/04/2017 9 41 am | DefensorIa de las Personas con Impedimentos was live. | m 4 | 0 | 208 | 32 14 | Boost Post |
| 05/04/2017 9.29 am | #DPI ofrece taller sobre Manejo de Crisis y Prevención de Maltr | 84 | 0 | 143 | 10 | Boost Post |
| 05/04/2017 9 28 am | Más de 650 personas se dieron cita hoy en el Teatro Mayagüez. | S | 0 | 149 | 15 18 | Boost Post |
| 05/03/2017 5.17 pm | Los Intercesores Edgard Damia ni #CAP y Héctor Rivera #PABS | | 0 | 140 | 11 12 | Boost Post |
| 05/03/2017 7 08 am | | | • | 408 | 21 25 | Boost Post |
| 05/01/2017 12:28 pm | ◆ En mayo ◆ estaremos ofreci endo este taller educativo: | 10 | 0 | 278 | 5 | Boost Post |
| 04/29/2017 1 00 pm | Transmisión en vivo. #Torneopo rlaInclusión | m 4 | 0 | 47 | 3 | Boost Post |
| 04/28/2017 3.42 pm | #DPí ofreció talleres a emplead os y supervisores en la Adminis | © | • | 148 | 14 | Boost Post |
| 04/28/2017 1:19 pm | [Fotos] Reunión convocada por el Departamento de Salud, con | 6 | 0 | 154 | 23 15 | Boost Post |
| 04/27/2017 8 50 pm | En el día de hoy la Oficina Regi onal Norte estuvo participando | 6 | 0 | 122 | 8 | Boost Post |
| 04/27/2017 12 43 pm | Semana de Vida Independiente del ♦ 1-5 de mayo de 2017 ♦ | S | 0 | 117 | 8 11 | Boost Post |
| 04/27/2017 12.19 pm | Vida independiente en Radio M áxima 940am | - | 0 | 117 | 7 7 | Boost Post |
| 04/27/2017 11/38 am | En breve estaremos en vivo por Máxima 940am. ¡Sintonizal | 6 | 0 | 83 | 7 | Boost Post |
| 04/26/2017 3 25 pm | Federación de Baloncesto en Si lla de Ruedas de Puerto Rico (F | 84 | 0 | 95 | 4 | Boost Post |
| 04/26/2017 10 15 am | ¡Felicitamos a los Profesionales Administrativos de la #DPI en s | φ | 0 | 81 | 1 13 | Boost Post |
| 04/25/2017 | Estamos en vivo por Radio Vict | 6 | | | 4 | |

| 6.37 pm | oria 8 | 40Aml Hablamos sobre V | - | 0 | 119 | | 12 | 1 | Boost F | Post |
|-------------------------------|--|--|----------|---|-----|--|-----------|---|---------|------|
| 04/25/2017 4 08 pm | | mañana de hoy, la compa Sonia Jiménez de la Oficin | G | 0 | 134 | | 17 11 | | Boost F | Post |
| 04/25/2017 4 04 pm | | día de hoy el compañero d Damiani, intercesor del | 6 | 0 | 117 | | 12 10 | | Boost F | Post |
| 04/25/2017 11.48 am | | | ē | 0 | 197 | | 3 13 | | Boost F | Post |
| 04/25/2017 8:27 am | Recue 8 de a | erda que tienes hasta el 2 abril: | ş | 0 | 96 | | 4 12 | | Boost F | Post |
| 04/24/2017 12 43 pm | | un éxito la actividad del s o en Aguadilla en la que co | S | 0 | 131 | | 7 10 | 1 | Boost F | Post |
| 04/24/2017 11:50 am | | strate antes del 28 de abril aller gratuito en Mayagüez | 6 | 0 | 418 | 1 | 14 27 | | Boost F | Post |
| 04/21/2017 1:57 pm | | ² I se unirá con mesa educ a WIPR en el evento "Puer | ē | 0 | 295 | 1 | 7 15 | | Boost F | Post |
| 04/20/2017 3:47 pm | | soría de las Personas con limentos shared Administr | 6 | 0 | 103 | | 18 10 | | Boost F | Post |
| 04/20/2017 2 27 pm | | uestra campaña está corri en Telemundo PR! Sinton | 84 | 0 | 107 | | 9 11 | 1 | Boost F | ost |
| 04/20/2017 6:55 am | | npañera Sonia Jiménez d ficina Regional Norte parti | ā | 0 | 108 | | 14 8 | | Boost F | Post |
| 04/19/2017 5 00 pm | | tersesores Edgard Damia AP y Héctor Rivera, #PAB | Ö | 0 | 94 | | 7 | | Boost F | Post |
| 04/19/2017 10.39 am | ARV | on Twitter | S | 0 | 124 | e de la companya de l | 9 11 | | Boost F | Post |
| 04/19/2017 10 36 am | and the same of th | ensor de las Personas co edimentos, Frank Pérez C | e | 0 | 241 | ************************************** | 11 16 |] | Boost F | ost |
| 04/19/2017 8 07 am | | deran a la delegación de l mpiadas Especiales #SeP | 8 | 0 | 182 | | 4 | | Boost F | Post |
| 04/18/2017 3:46 pm | | mañana]se llevó a cabo el tramiento de la Base de D | ē | 0 | 217 | | 31 17 | 1 | Boost P | Post |
| 04/18/2017 3:11 pm | Hoy el | señor Edgar Damiani del ama de Asistencia al Clien | 6 | 0 | 126 | | 12 9 | | Boost P | Post |
| 04/14/2017 4:11 pm | | te la semana DPI-Norte e brindando orientación sob | 6 | 0 | 169 | | 20 13 | | Boost P | ost |
| 04/12/2017 1:05 pm | | neficiario del Seguro Soci Incapacidad I ¡Registrate | | 0 | 182 | | 17 16 | | Boost P | ost |
| 04/11/2017 9.03 pm | | ensor de las Personas co edimentos, Frank Pérez C | 6 | 0 | 900 | | 335 69 | | Boost P | ost |
| 04/11/2017 6:12 pm | Hoy a echo y | las 6:30pm programa Der Protección a Personas c | 6 | 0 | 235 | | 9 18 | | Boost P | ost |
| 04/11/2017 2 51 pm | | mos a los #500 seguidore cias a todos por su apoyo | | 0 | 241 | | 4 9 | | Boost P | ost |
| 04/11/2017 10.47 am | | NDEPENDIENTE I #DPI, I y #MAVI en panel inform | 84 | 0 | 199 | 1 | 20 13 | | Boost P | ost |

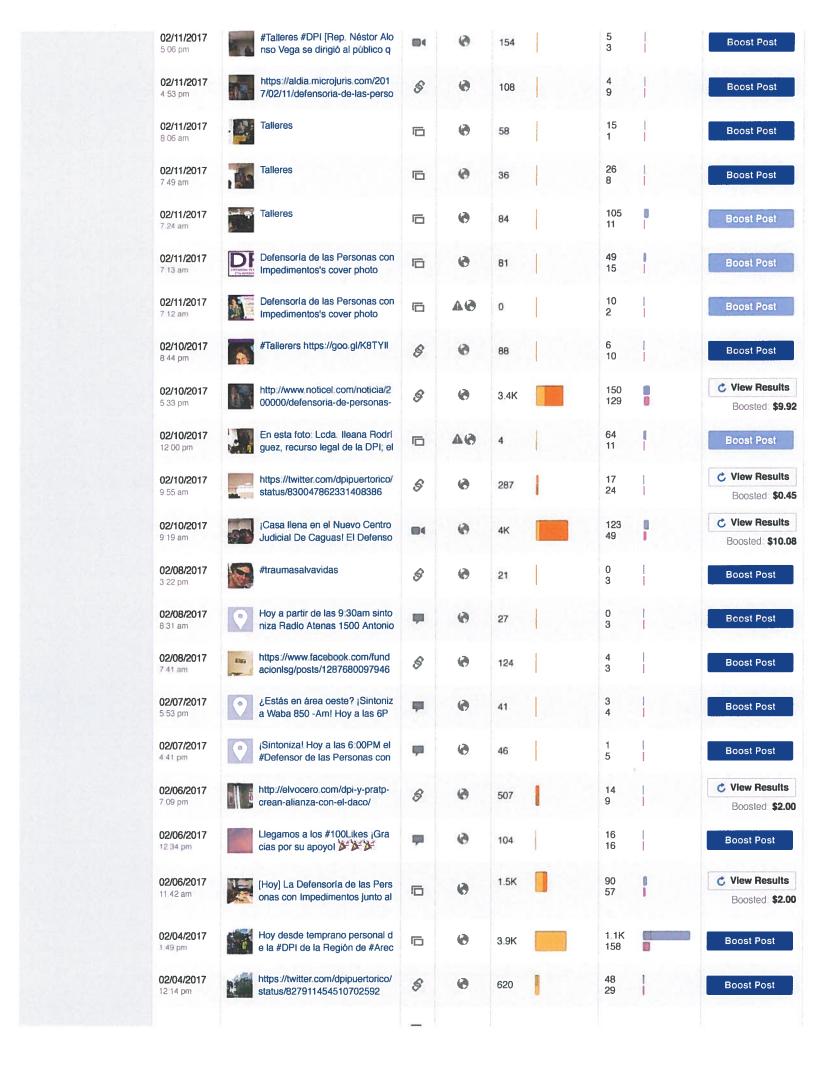
| 04/10 2.14 p | 0/2017 | Tienes hasta el 28 de abril para. #DPI #HAVA #ElectorconImpe | ē | • | 354 | | 9 18 | | Boost Post |
|-------------------------|--------------|--|------------|---|-----|--|----------|-------|------------|
| 04/08 9 59 8 | 8/2017 | Charla "Modificación Razonable en los Estudiantes con Impedim | 6 | 0 | 93 | | 11 4 | | Boost Post |
| 04/08 9 54 a | 8/2017 am | ELECTOR CON IMPEDIMENT OS I #HAVA Recuerda el •28 de | pp. | 6 | 91 | | 0 |] | Boost Post |
| 04/0 3.31 p | 7/2017 | [En la mañana de hoy] personal de nuestra Oficina Regional Nor | Б | 0 | 277 | | 40 21 | | Boost Post |
| 04/0 7 | 7/2017 om | La intercesora Ivonne Morales e stuvo el pasado 30 de marzo en | 6 | 0 | 98 | | 1 8 | | Boost Post |
| 04/0 3 | 7/2017 | [Hoy] Nuestra Oficina Regional del #Este participó de la ◆ 3ra | Б | 0 | 68 | | 4 | | Boost Post |
| 04/0 7 12:19 | 7/2017 pm | Hoy en la #DPI se reunió el Con sejo Consultativo de #PAIMI par | 6 | 0 | 177 | | 4 8 | | Boost Post |
| 04/08 9 15 p | 6/2017 om | Defensorla de las Personas con Impedimentos shared The Natio | 8 | 0 | 127 | | 12 6 | | Boost Post |
| 04/08 2 45 p | 5/2017 pm | Edgard Damiani, intercesor de #CAP y Bernice Pérez, estudian | S | 0 | 160 | | 8 12 | | Boost Post |
| 04/08 2.31 p | 6/2017 om | ¡Todo un éxito el taller de hoyl " Conociendo las Deficiencias en | 后 | 0 | 109 | | 13 10 | | Boost Post |
| 04/06 11.24 | 5/2017 (***) | Hoy durante nuestro taller "Sen sibilizando Protejo Mis Derecho | 6 | 0 | 109 | di e e e e e e e e e e e e e e e e e e e | 10 12 | | Boost Post |
| 04/08 9 43 p | 5/2017 | ¡Esta es nuestra nueva campañ al Agradecemos la colaboración | 84 | 0 | 123 | | 13 18 | | Boost Post |
| 04/0 5 1 59 p | 5/2017 | #DPI y Departamento del Trabaj o y Recursos Humanos PR | S | 0 | 93 | | 4 8 | | Boost Post |
| 04/0 5 | | El defensor de las Personas co n Impedimentos, Frank Pérez C | ra ra | 0 | 334 | | 13 20 | | Boost Post |
| 04/05 9 54 a | 5/2017 | Están todos invitados a particip ar mañana 6/abril/2017 Habrá d | 8 4 | 0 | 59 | | 4 | | Boost Post |
| 04/0 4 7 55 p | 4/2017 | En el dia de hoy, personal de la Oficina Regional Norte estuvo b | ā | 0 | 145 | | 24 11 | | Boost Post |
| 04/04 4 17 p | 4/2017 | Charla "¿Qué son #DPI #CAP y #ARC?" en @MAVI Hato Rey. B | | 0 | 126 | *RESERVATION | 22 6 | | Boost Post |
| 04/04 | 4/2017 | Proyecto #RIE del Sistema Univ ersitario Ana G. Méndez y #DPI | 6 | 0 | 129 | | 10 4 | | Boost Post |
| 04/0 4 11 48 | 1/2017 am | Hoy personal del #DPI brindado adiestramiento sobre Base de D | | 0 | 314 | | 32 24 | 1 | Boost Post |
| 04/03 4.16 p | 3/2017 | Timeline Photos | 6 | 0 | 430 | 1 | 21 20 | 13. 4 | Boost Post |
| 04/02 8 05 p | 2/2017 | Defensoría de las Personas con Impedimentos shared APNI Apo | 6 | 0 | 95 | | 7 8 | | Boost Post |
| 04/02 6 26 p | 2/2017 | "Las personas con autismo se e nfrentan a numerosas barreras | 6 | 0 | 190 | | 9 | | Boost Post |
| 04/01 | /2017 | http://www.elnuevodia.com/notic | B | | | | 16 | 1 | |

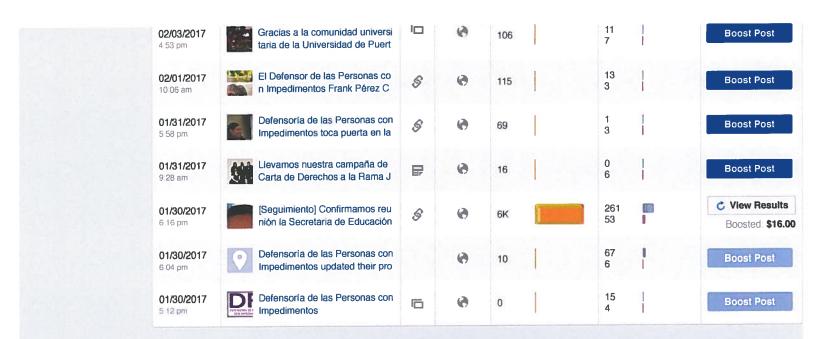
| 11:38 am | | ias/locales/nota/jovenesautistas | | 0 | 223 | | 14 | 1 | Boost Post |
|-------------------------------|-----------------|---|------------|---|-----|------------------------------|-----------|-----------|--|
| 04/01/2017 11:23 am | et. | Actividad educativa de ayer en el Residencial Dr. Pila en Ponce | | 0 | 181 | | 6 5 | 1 | Boost Post |
| 03/31/2017 10 44 am | | Defensoria de las Personas con Impedimentos shared Programa | 6 | 0 | 69 | E | 10 9 | | Boost Post |
| 03/31/2017 10.25 am | | Fotos de la Conferencia Anual d e Programa de Asistencia Tecn | | 0 | 122 | | 22 10 | | Boost Post |
| 03/31/2017 8 47 am | Part . | ¡Ya el equipo de la Defensorla, j unto al Defensor Frank Pérez,e | 6 | 0 | 179 | | 14 18 | | Boost Post |
| 03/31/2017 8 40 am | | ¡Ya el equipo de la Defensoría, j unto al Defensor Frank Pérez C | | 0 | 119 | | 9 27 | | Boost Post |
| 03/30/2017 4 54 pm | E T | A principios de semana, person al de la Oficina Regional #DPI- | <u>_</u> | 6 | 146 | | 24 12 | | Boost Post |
| 03/30/2017 4 16 pm | | Hoy nuestra compañera Grissel Ortiz-Arroyo, intercesora del Pr | 6 | 0 | 101 | | 9 | | Boost Post |
| 03/30/2017 3 31 pm | | Ayer ofrecimos el taller sobre C arta de Derechos de las Person | 6 | 0 | 92 | | 10 8 | Rado GAMA | Boost Post |
| 03/30/2017 12.49 pm | | http://www.elnuevodia.com/notic ias/locales/nota/aboganporellen | 8 | 0 | 660 | | 29 42 | | Boost Post |
| 03/30/2017 12.27 pm | | El Programa de Protección y De fensa de Deficiencias en el Des | 6 | 0 | 124 | | 23 13 | | Boost Post |
| 03/30/2017 9 30 am | Felts de | ¡Esto es mañana! No se lo pierd an. | 6 | 0 | 54 | 1 | 4 4 | | Boost Post |
| 03/29/2017 4 20 pm | | La primera semana de abril con tinuaremos con nuestra campañ | 84 | 0 | 424 | 1 | 29 17 | | ♂ View Results Boosted \$0.0 |
| 03/29/2017 12 58 pm | | Sandra Zaiter recorre los escen arios clave de su infancia | 8 | 0 | 210 | | 7 | | Boost Post |
| 03/29/2017 12 07 pm | | Elector con Impedimentos I Nue stro compañero Braulio Rivera | 84 | 0 | 835 | | 150 83 | | Boost Post |
| 03/29/2017 10.21 am | استاها | Reciente conversatorio sobre "I ntervención Temprana y la Saíu | | 0 | 167 | The delication of the second | 6 5 | 1 | Boost Post |
| 03/29/2017 7 31 am | Felton 2 des | Defensoria de las Personas con Impedimentos shared Programa | 6 | 0 | 63 | | 1 6 | | Boost Post |
| 03/29/2017 7.11 am | | Hoy en Telenoticias 11AM, estar emos hablando sobre el derech | pp. | 0 | 69 | and the second second | 1 5 | | Boost Post |
| 03/28/2017 11 06 am | | Hoy a las 6:30PM en Radio Vict oria 840Am la nutricionista, May | E | • | 214 | | 2 | | Boost Post |
| 03/27/2017 9 54 pm | | Defensoría de las Personas con Impedimentos shared Presenci | 8 | 0 | 124 | | 17 7 | | C View Results Boosted \$0.00 |
| 03/26/2017 6 12 pm | | ¿Ya te registraste? Recuerda q ue el lugar donde se llevará a c | S | 0 | 69 | | 1 7 | | booded word |
| 03/25/2017 10.54 am | | https://m.youtube.com/watch?v =_yFI_GBRViY&feature=share | 8 | 0 | 167 | | 3 8 | | Boost Post |
| 03/24/2017 10.25 am | - ! - | El defensor de las Personas co n Impedimentos Frank Pérez C | 6 4 | 0 | 296 | | 37 16 | dama . | Boost Post |

| 03/24/2017 10 03 am | Marcha "Todo Puerto Rico de vi oleta" en apoyo con la Sociedad | m4 6 | 215 | 20 6 | Boost Post |
|-------------------------------|---|------------|-----|-----------------|---|
| 03/24/2017 9 55 am | ¡Defensorla dice presente en la 4ta marcha de la @Sociedad P | 6 6 | 234 | 71 15 | Boost Post |
| 03/24/2017 9 06 am | ¡Ya estamos aquíl | E 6 | 170 | 5 | Boost Post |
| 03/24/2017 8 27 am | [Ayer] se brindaron talleres sobr e: #DPI, #PAIR, #Ley ADA y #Tr | 6 | 126 | 10 9 | Boost Post |
| 03/23/2017 4.17 pm | Hoy ofrecimos un taller dirigido a envejecientes en Cabo Rojo c | a 8 | 169 | 7 7 | Boost Post |
| 03/23/2017 4 12 pm | [Mañana] en el Teatro de la Bibli oteca Ricardo S. Belaval, estare | □ Ø | 117 | 3 5 | Boost Post |
| 03/23/2017 3.14 pm | Compartimos el boletín trimestr al de CEVI-Dice (Vol.2, 2017) d | 8 8 | 117 | 8 | Boost Post |
| 03/21/2017 11.52 am | Defensorla de las Personas con Impedimentos | n 0 | 0 | 4 0 | Boost Post |
| 03/21/2017 9:43 am | Beneficiario del Seguro Social p or Incapacidad #PABSS Sintoni | # @ | 47 | 0 5 | Boost Post |
| 03/17/2017 6 44 am | Conferencia gratis sobre fusión de tecnologías, ¡Registrate ya! | a 8 | 83 | 11 5 | ♂ View Results Boosted: \$0.0 |
| 03/17/2017 6:30 am | En esta semana del Consejero, #DPI ofreció el taller "Modificaci | 6 | 136 | 22 11 | Boost Post |
| 03/16/2017 6 41 pm | Defensoria de las Personas con Impedimentos shared Noticias 2 | 8 8 | 55 | 6 1 | Boost Post |
| 03/16/2017 4:48 pm | Defensoria de las Personas con Impedimentos shared Presenci | 8 8 | 99 | 8 11 | Boost Post |
| 03/16/2017 4 29 pm | Hoy también se impactaron a lo s Consejeros de las Regiones d | □ ⊗ | 109 | 33 I 10 | Boost Post |
| 03/16/2017 1:43 pm | Un dia como hoy: 16 de marzo del pasado año, se hizo la prim | 6 | 57 | 0 | Boost Post |
| 03/16/2017 12 20 pm | [Hoy] orientando en Hospital Sa n Juan Health Center sobre los | 6 | 324 | 51 38 | Boost Post |
| 03/16/2017 10.30 am | Esta mañana firmamos un acue rdo colaborativo entre el Consej | 6 | 262 | 20 28 | Boost Post |
| 03/15/2017 10 02 pm | Participación del #DPI junto al P rograma de Asistencia Tecnológ | m4 69 | 466 | 39 28 | Boost Post |
| 03/15/2017 6 34 pm | ¡Evento cumplido! Hoy ofrecimo s taller a consejeros de Adminis | 6 | 187 | 14 16 | Boost Post |
| 03/15/2017 5 36 pm | Agradecemos la participación to dos los que se dieron cita hoy e | 6 | 679 | 143 8 48 | Boost Post |
| 03/15/2017 5.16 pm | ¿Qué vas a hacer esta noche? ¡Sintoniza Radio Isla 1320! Es | = 0 | 218 | 3 | Boost Post |
| 03/15/2017 6 54 am | El Programa de Protección y De fensa de los Electores con Impe | 6 | 377 | 35 37 | Boost Post |
| | | | | | |

| 03/14/2 0 12.56 pm | | | 0 | 584 | | 27 32 | | Boost Post |
|------------------------------|---|-----------------|---|------|--|------------|---|--------------------------------|
| 03/14/2 0 10 31 am | | m 4 | 0 | 776 | | 181 133 | 0 | Boost Post |
| 03/11/20 8 46 pm | "Muchas gracias al Hon. José F odríguez Cruz por recibirnos en | | 0 | 217 | | 34 11 | | Boost Post |
| 03/11/2 0 11 10 am | OS I Nuestro programa #HAVA | 100 | 0 | 72 | and the second s | 0 | | Boost Post |
| 03/10/20 7/22 pm | Cobertura de hoy en Wole-TV # DPI #Talleres #Sensibilización | \$ | 0 | 215 | | 18 15 | | Boost Post |
| 03/10/20 9 54 am | https://twitter.com/dpipuertorico status/840198931460083712 | 8 | 0 | 192 | economica | 15 15 | 1 | Boost Post |
| 03/09/20 11-13 pm | aller "Sensibilizando Protejo Mi | 800.0 | 0 | 1.4K | | 38 26 | 1 | C View Results Boosted \$2.48 |
| 03/09/20 3 18 pm | El Programa #PAIR ofrece talle es de transportación, acomodo | | 0 | 71 | | 2 | | Boost Post |
| 03/09/20 1:17 pm | [Ayer] El Programa de los Dere hos de los Beneficiarios del Seg | | 0 | 220 | | 47 26 | 1 | Boost Post |
| 03/09/20 9 56 am | El Programa #PADD adscrito a a Defensoria ofrece taller sobre | | 0 | 101 | and the second s | 23 6 | | Boost Post |
| 03/08/20 12:23 pm | ¿Conoces la condición Galacto semia? Es una deficiencia en e | | 0 | 74 | (Proposition of the Control of the C | 1 5 | 1 | Boost Post |
| 03/08/20 9 30 am |)17 Feliz Dia Internacional de la M ujer! #diversidad #derechos #D | 6 | 0 | 194 | | 17 21 | | Boost Post |
| 03/07/20 11:57 am | Hoy estamos en la UPR Arecib o ofreciendo nuestro taller "Sen | 6 | 0 | 409 | 1 | 91 19 | 0 | Boost Post |
| 03/07/20 9 15 am | Conferencia - Diseño Universal Fusión de Tecnologías | 8 | 0 | 89 | | 2 5 | | |
| 03/06/2 0 11:48 am | http://www.elnuevodia.com/estilosdevida/saludyejerciclos/nota/ | | 0 | 265 | 1 | 19 14 | | Boost Post |
| 03/03/2 0 2 19 pm | Hoy #CAP dando Taller sobre k s Derechos y Responsabilidade | | 0 | 123 | - Constitution of the Cons | 48 16 | | Boost Post |
| 03/02/20 2 08 pm | Conferencia - Diseño Universal Fusión de Tecnologías | 8 | 0 | 81 | | 0 5 | | |
| 03/02/2 0 10 41 am | El Programa de Asistencia al Cl ente de Rehabilitación Vocacion | | 0 | 182 | | 11 18 | | Boost Post |
| 03/01/2 0 12 48 pm | DefensorIa de las Personas cor Impedimentos shared Máxima | n 604 | 0 | 46 | | 6 | | Boost Post |
| 03/01/20 12 00 pm | Conoce la perspectiva de una persona ciega de nacimiento y o | | 0 | 146 | | 5 7 | | Boost Post |
| 03/01/20 11 46 am | Registrate para participar en w ww.pratp.upr.edu o llamando al | 6 | 0 | 262 | | 15 9 | | Boost Post |
| 02/28/2 0 10.23 pm | Defensoria de las Personas cor Impedimentos was live. | ¹ m4 | 0 | 342 | | 56 27 | | Boost Post |
| 02/28/20 10 07 pm | #DPI en "Jay y sus Rayos X" #T | B4 | 0 | 204 | | 16 8 | | Boost Post |

| 02/28/2017 9 50 pm | ¡Sintoniza "Jay y sus Rayos X" ahora a las 10:00PMI #DPI #Tel | 6 | • | 90 | | 6 4 | | Boost Post |
|-------------------------------|---|------|---|-----|--|------------|---|--------------------------------|
| 02/28/2017 3.46 pm | #PRATP | 8 | 0 | 223 | | 5 15 | | Boost Post |
| 02/28/2017 3 22 pm | Hoy a las 10pm estaremos parti cipando en el programa "Jay y s | - | 0 | 100 | | 2 12 | | Boost Post |
| 02/27/2017 8.36 pm | https://www.facebook.com/vega .solimar/posts/10100982296991 | S | 0 | 383 | | 22 30 | | Boost Post |
| 02/27/2017 2 11 pm | Hoy estuvimos reunidos con la Administradora de #Assmca Su | S | 0 | 909 | 0 | 76 47 | | Boost Post |
| 02/24/2017 3 37 pm | ¿Sabías que el Programa de Pr otección y Defensa de los Dere | | 0 | 57 | | 1 6 | | Boost Post |
| 02/24/2017 7:47 am | http://bit.ly/2ILI5QI | S | 0 | 127 | (Through a grand particular and a grand parti | 10 7 | | Boost Post |
| 02/23/2017 2 57 pm | En #DPI contamos con un progr ama de Protección y Defensa d | m | 0 | 43 | sample recept | 1 3 | | Boost Post |
| 02/22/2017 9 51 am | ¿Sablas que #DPI tiene un Pro grama de Protección y Defensa | ф | 0 | 35 | | 0 2 | | Boost Post |
| 02/22/2017 9 30 am | ¡Seguimos creciendo! Hemos II egado a los 300 Likes. Gracias | П | 0 | 147 | | 10 10 | | Boost Post |
| 02/21/2017 10 30 am | ¿Sabías que #DPI tiene un Pro grama de Protección y Defensa | shr. | 0 | 87 | | 3 | | Boost Post |
| 02/18/2017 9 57 am | https://goo.gl/K8TYII | S | 0 | 337 | | 10 41 | | Boost Post |
| 02/17/2017 1 33 pm | ¿Sabías que la #DPI puede pro veerte consejerla y en algunos | m | 0 | 57 | | 2 | | Boost Post |
| 02/16/2017 9 58 am | Taller en la Interamericana de S an Germán | 6 | 0 | 104 | | 69 9 | • | Boost Post |
| 02/15/2017 8 05 pm | Hoy en la Interamericana de Sa n Germán ofrecimos nuestro tall | | 0 | 160 | | 16 12 | | Boost Post |
| 02/15/2017 12 13 pm | Defensoría de las Personas con Impedimentos was live. | 84 | 0 | 170 | | 13 8 | | Boost Post |
| 02/15/2017 8 25 am | DACO habla sobre acuerdo col aborativo con la Defensorla de I | 84 | 0 | 41 | | 6 5 | | Boost Post |
| 02/14/2017 10.00 pm | http://elvocero.com/dpi-propone -la-sensibilizacion-como-estrate | 8 | 0 | 7K | | 162 174 | 1 | C View Results Boosted: \$20.0 |
| 02/14/2017 8 53 pm | http://www.presenciapr.com/dpi- propone-la-sensibilizacion-com | ş | 0 | 133 | | 6 4 | | Boost Post |
| 02/14/2017 1 45 pm | Esbozando ideas junto a Secret aria de Educación, Julia Kelehe | 6 | 0 | 149 | | 17 9 | | C View Results Boosted \$0.0 |
| 02/14/2017 11 56 am | Esta mañana estuvimos en la of icina de la senadora Rossana L | 6 | 0 | 309 | | 27 19 | 1 | Boost Post |
| 02/13/2017 11.09 am | En la oficina del senador Carme lo Ríos discutiendo posible legis | 6 | 0 | 145 | | 19 8 | 1 | Boost Post |





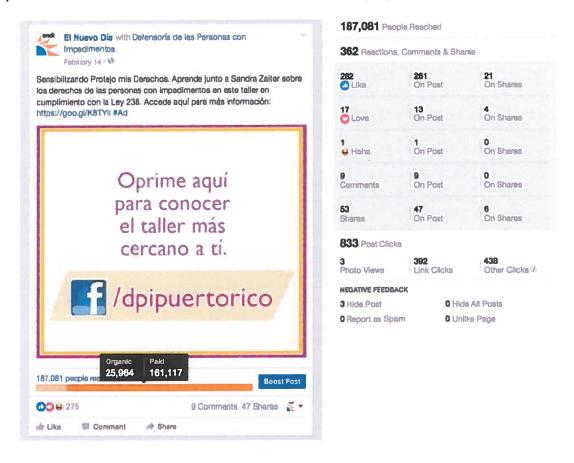
About Create Ad Create Page Developers Careers Privacy Cookies Ad Choices Terms Help

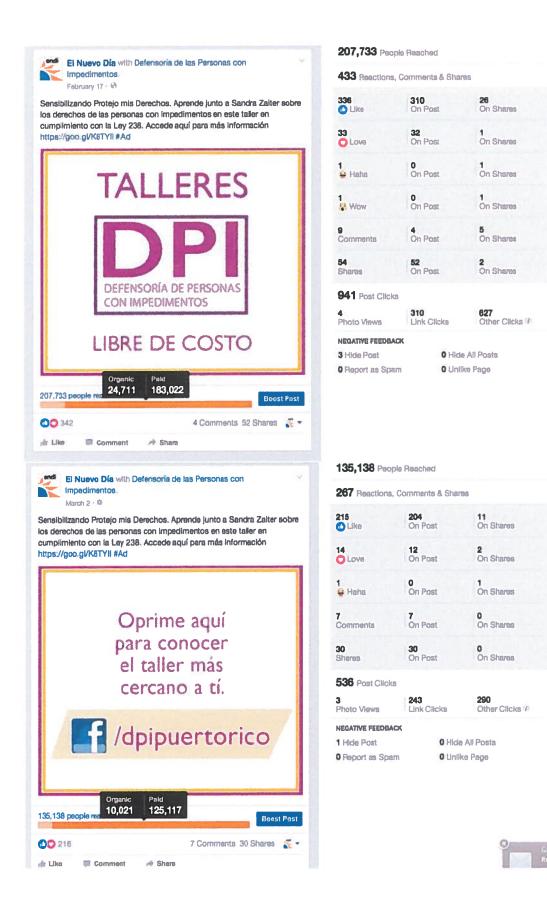
Facebook © 2017 English (US) **Español Français (France) Português (Portugal) Bahasa Indonesia الحربية Italiano 中文(简体) Deutsch हिन्दी 日本語 +**

REPORTE REDES SOCIALES

Sponsored posts

Campaña febrero - marzo 2017con enlaces a la nueva página de Facebook de DPI





XIII. Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos Ley 238 — Es responsabilidad de la DPI velar por fiel cumplimiento de esta Ley y como parte de las obligaciones que le impone dicha Ley a la Defensoría está la Campaña Educativa de la Ley 238. A continuación un desglose de los logros alcanzados durante este año:

CARTA DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS INFORME ANUAL 2016-2017

MISIÓN

Garantizar la Protección de los derechos de las personas con impedimentos para que alcancen una integración y participación efectiva en todos los ámbitos de nuestra sociedad.

VISIÓN

Lograr la igualdad, la integración y el derecho inalienable a la vida plena de las personas con impedimentos, afianzando en nuestros ciudadanos los verdaderos valores humanos a los cuales debe aspirar toda sociedad, de forma tal, que nuestro Puerto Rico sea el modelo a ser emulado por otros países, en la consecución de la calidad y la excelencia humana.

VALORES MEDULARES

La raíz valorativa de los servicios que ofrece la Defensoría a los ciudadanos con impedimentos está cimentada en los siguientes valores medulares:

*** AUTO DETERMINACIÓN**

Toda persona con impedimento tendrá la autoridad de planificar su futuro, ponderar y dar dirección a la implantación de sus planes, la determinación de sus metas y la consecución de sus objetivos.

* INCLUSIÓN

Toda persona con impedimentos gozará de educación gratuita integrada. Asimismo, tendrá derecho a la adquisición de una vivienda integrada a la comunidad. Disfrutará de todos los servicios de transportación colectiva. Participará en actividades recreativas y culturales así como políticas o de otra naturaleza. Conocerá sus derechos para poder reconocer faltas y abogar por sí mismo en el diario vivir.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL EMPLEO

Las personas con impedimentos participarán en la fuerza laboral en igualdad de condiciones, obteniendo empleos remunerativos que garanticen el poder tener seguridad económica y bienestar personal.

ACCESIBILIDAD FÍSICA UNIVERSAL

Las personas con impedimentos gozarán de libertad para moverse a diversos lugares y participar de todas las actividades cotidianas de forma integrada con el apoyo de la alta tecnología, la legislación y la eliminación de barreras físicas.

* EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD

Un sistema definido en las necesidades de su ciudadanía redundará en servicios de alta calidad y excelencia garantizando la eficiencia y la efectividad. Este valor medular propone reducir la burocracia, el discrimen y la marginación de las personas con impedimentos en el sistema democrático.

* INDEPENDENCIA

Toda persona con impedimento utilizará su criterio y sabiduría personal para tomar decisiones y auto dirigir su vida.

* CAPACITACIÓN/APODERAMIENTO (EMPOWERMENT)

Toda persona con impedimentos conocerá y ejercerá sus derechos responsablemente. Adquirirá autonomía y liderato para provocar cambios dentro del sistema que propendan a la optimización de los servicios y culminen las necesidades de la ciudadanía.

POLÍTICA DE CALIDAD

La DPI ha adoptado una política enérgica respecto a la calidad de prestación de sus servicios, redoblando esfuerzos para proteger y defender los derechos de los ciudadanos con impedimentos. Educar, concientizar a la comunidad y lograr la igualdad para unos 726,334 ciudadanos que se identifican como personas con impedimentos en Puerto Rico, según los estimados del Censo Federal 2010. Esta cifra representa el 19.7% del total de la población en Puerto Rico.

VALORES ORGANIZACIONALES

- Comunicación, reciprocidad y liderazgo.
- Flexibilidad y agilidad frente al dinamismo de los cambios sistémicos.
- Simplificación y rapidez en los servicios
- * Reducción de los procesos burocráticos innecesarios.
- * Fortalecer y aumentar el compromiso con la calidad y excelencia gubernamental.
- Maximizar el uso de nuestros recursos.
- Ofrecer lo mejor a la ciudadanía.
- Desarrollar procesos de mejoramiento continuo en la calidad, cantidad y costo de los servicios encaminados a satisfacer las necesidades de nuestros consumidores.
- Facultar a nuestros empleados para lograr servicios de excelencia.
- Fomentar y apoyar el trabajo en equipo.
- Compromiso con la calidad del trabajo que se realiza, que garantizará una mejor calidad de vida.

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

BREVE TRANSFONDO

Nuestra Oficina fue creada en virtud de la Ley 158-2015. Entre nuestras funciones y responsabilidades se encuentra, fiscalizar y promover la defensa de los derechos de las personas con impedimentos. Este organismo, mediante procesos educativos y fiscalizadores, velará por la erradicación del discrimen por razón de impedimento físico o mental, tomará acciones en contra del abuso o negligencia u otras formas de negación de derechos y garantizará que se establezcan e implanten prácticas y condiciones idóneas en instituciones, hospitales o programas para personas con impedimentos. Además, velará por el cumplimiento de la Ley 238-2004, según enmendada, conocida como la "Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos".

Entre las funciones a cargo de la Defensoría podemos destacar el fiscalizar la implantación y el cumplimiento por las agencias gubernamentales de la política pública en torno a las personas con impedimentos. A tales fines, de acuerdo a la Ley 158-2015, fiscalizará, investigará, reglamentará, planificará y coordinará con las distintas agencias gubernamentales o entidades privadas el diseño y desarrollo de los proyectos y programas encaminados a atender las necesidades de las personas con impedimentos en armonía con la política pública enunciada en esta Ley, en las leyes federales, y cualquier otra ley especial que así le faculte, a los fines de propiciar el disfrute de una vida plena y productiva y lograr la mayor participación de estas personas en la comunidad. Igualmente, pondrá en vigor las disposiciones de la Ley Núm. 44 de 2 de julio de 1985, según enmendada, que prohíben el discrimen contra las personas con impedimento, tanto en las agencias públicas y entidades privadas que reciben fondos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, como aquellas que no los reciben.

En armonía con las obligaciones antes descritas la Defensoría ha establecido un plan de trabajo que propende a la protección de las personas con impedimentos y al logro de su independencia en la sociedad como individuo productivo. Destacamos que nuestra Oficina se ha encargado de orientar y asesorar a las personas con impedimentos sobre todos los programas, servicios y beneficios a que tienen derecho y sobre los requisitos, mecanismos, medios, recursos o procedimientos para obtener, participar y beneficiarse de éstos y hacer valer sus derechos.

RESPONSABILIDADES DE LA DPI CON LA CARTA DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS

La *Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos*, ratifica la política pública del Gobierno de Puerto Rico, a favor del ejercicio más amplio de los derechos de las personas con impedimentos. Esta Ley, le confiere a la DPI la gran responsabilidad de velar por el fiel cumplimiento de las disposiciones establecidas en la misma, en protección de los derechos de las personas con impedimentos. Así pues, el Artículo 4 de la Ley establece el alcance de los derechos de las Personas con Impedimentos al amparo de la ley. Por otro lado, en los Artículos 8, 13 y 14 de esta

legislación, se especifican las funciones adicionales que la DPI estará ejerciendo, entre las que se destacan las siguientes:

- Ofrecer servicios de orientación y conferencias para capacitar a las personas con impedimentos, familiares, profesionales, patronos, proveedores de servicios y el público en general sobre las disposiciones de la Ley.
- Ofrecer servicios de Asistencia Técnica y Asesoramiento Profesional a los Enlaces Interagenciales designados de las Agencias del Gobierno y los Municipios, sobre el desarrollo e implantación de los planes estratégicos, medidas afirmativas, políticas y procedimientos no discriminatorios, agilidad de los servicios y otras obligaciones.
- Desarrollar un Programa de Monitorias e Inspecciones en Municipios y Agencias de Gobierno para verificar el cumplimiento con las disposiciones de la Ley.
- Atención de Reclamos o Querellas que surjan por violación a las disposiciones de la Ley.
- Desarrollar una Base de Datos Estadísticos que contenga información sobre el número de personas con impedimentos, la clase de impedimentos, así como la oferta y demanda de servicios gubernamentales para ese sector de la población.
- Rendir un Informe Anual al Gobernador y a la Asamblea Legislativa sobre la implantación y el progreso de esta legislación.

LOGROS DE LA CARTA DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS

Conforme al Artículo 9 de la Ley 238, supra, la Defensoría de las Personas con Impedimentos (DPI), tiene la responsabilidad de rendir un Informe Anual al Gobernador(a) y a la Asamblea Legislativa sobre el progreso en la implantación de esta legislación.

Durante el 1 de abril de 2016 a 31 marzo de 2017, el Programa CADPI de la Defensoría de las Personas con Impedimentos, mejor conocido como Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos alcanzó los siguientes logros:

En el constante empeño de mantener a la ciudadanía puertorriqueña educada se desarrolló una campaña de divulgación sobre los derechos, servicios y beneficios de las personas con impedimentos consignados a través de la Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos.

Designación de 4 Enlaces de Agencias de Gobierno y 1 Enlace de Municipios quienes informan a DPI sobre cambios administrativos que afecten la divulgación e implantación de la Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos.

Mediante el Programa de Capacitación, encaminado a educar a todos los Enlaces Interagenciales sobre los derechos de las personas con impedimentos con énfasis en la Carta de Derechos, según las disposiciones de esta Ley, se llevó a cabo los Talleres de Capacitación de la Ley 238, de la Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos, Alteraciones, Cortes de Acera, Paso peatonal, repavimentación, Tienen que ser accesible?, donde hubo un registro de 81 participantes.

Se continúa promoviendo la participación de los funcionarios de las Agencias y Municipios en la Base de Datos requerida por la Ley 238, supra. La Base de Datos recopila información estadística sobre el número de personas con impedimentos, la clase de impedimentos, así como de la oferta y la demanda de servicios gubernamentales para este sector particular de la población.

A través de los enlaces de la Autoridad de Energía Eléctrica y Acueductos y Alcantarillados se refieren casos de ciudadanos que hayan solicitado los servicios de estas agencias y los mismo no hayan sido resueltos para así agilizar los proceso y obtener respuestas satisfactorias.

TABLA 1: PARTICIPACIÓN DE LAS AGENCIAS DE GOBIERNO Y MUNICIPIOS EN LA BASE DE DATOS.

| Entidad | Módulo I (Entidad) | Módulo II (Servicios) | Módulo III (Patrono) |
|------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|
| Agencias | 428 | 7 | 42 |
| Municipios | 2 | 867 | 3 |

1 de abril de 2016 al 31 de marzo de 2017

Esta **Tabla 1** presenta información relacionada a las entradas de participación de las Agencias y Municipios en la Base de Datos para el año 2016-2017.

Módulo I - actualización de información - Datos de Identificación de la Entidad

Módulo II - Prestación de Servicios a Personas con Impedimentos

Módulo III - Entidad como Patrono, las Agencias y Municipios - responsabilidad de informar las personas con impedimento(s) que han sido nombradas

TABLA 2: LOGROS DE LA CARTA DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS
EN LA RAMA LEGISLATIVA Y LAS AGENCIAS

| AGENCIAS | LOGROS |
|---|---|
| Administración de Sistemas de Retiro y los Empleados del Gobierno y la Judicatura | Se repartió al personal de la agencia formularios para ser completados por aquellos empleados que tengan discapacidad o se hayan acogido a acomodo razonable con el fin de que el Enlace Interagencial tenga acceso a la Base de Datos y pueda entrar la información pertinente. Mediante la creación, producción y distribución de boletines de servicios, opúsculos y anuncios para dicha población. Cuentan con baños y facilidades en el Centro de Orientación que cumplen con todos los requisitos de la Ley ADA y toda la reglamentación relacionada con OSHA, Ley 238 y Ley Núm. 44 de 1985. De un empleado necesitar Acomodo Razonable para tener acceso a baños preparados para dicha población, se trasladarán a los pisos preparados para ello y de igual forma con los estacionamientos que serán asignados a los pisos preparados para dichos fines. Se considerara la compra de equipos TDD a ser suplidos a los empleados de la agencia con problemas de audición. Del mismo modo, se estará trabajando con un Plan para el portal y servicios en línea bajo la programación conforme a lectura de pantallas, la cual ayudará a las personas con limitaciones de visión y el uso eficiente de herramientas de tecnología. |
| Autoridad de Acueductos y Alcantarillados | Jóvenes egresados del Colegio de Educación Especial y Rehabilitación Integral (CODERI), continúan como empleados a tiempo parcial de la AAA y muestran un desempeño exitoso en funciones laborales acorde con su capacidad intelectual. El pasado 28 de abril de 2016 la AAA celebró el Día Mundial de Salud y Seguridad con el lema: "Estrés Laboral". Con esta conmemoración se fomentó la preservación de la salud en el entorno laboral mediante el buen manejo del estrés. Todas las regiones ofrecieron el tema: Estrés laboral: Un Reto de Nuestros Tiempos. Afiches sobre la "Carta de Derechos de las personas con Impedimentos" (Ley 238). |

| | | La Oficina de Salud y Seguridad revisa periódicamente las distintas áreas de trabajo de la AAA, incluyendo las oficinas comerciales de Servicio al Cliente, con un enfoque de seguridad, y atentos a cualquier acción que deba tomarse para corregir cualquier barrera física, acorde con la Ley ADA. La oficina de Servicio al Cliente evalúa la posibilidad de promocionar un número de teléfono en la página de internet de la AAA y en la factura de agua, para favorecer a la clientela audio-impedida, quien al comunicarse recibiría atención al cliente con un intérprete cualificado en lenguaje de señas, mejor conocido como Sistema VRS. |
|---|--------|---|
| Autoridad de Tierras de Puerto Rico | > | Se estuvo trabajando durante este año en un programa de prevención. |
| Comisión para la Seguridad en el | A | Se concedió acomodo razonablo |
| Tránsito Compañía de Turismo de Puerto Rico | AAAAAA | Se capacitaron 25 empleados. El 9 de febrero de 2016, se llevó a cabo por parte del personal de la DPI la inspección voluntaria de sus facilidades para verificar la accesibilidad de las mismas y el cumplimiento con los requisitos de ley. El 17 de febrero de 2016, se recibió el Informe de Inspección Ocular por parte de uno de los Intercesores de la DPI. Dicho informe tenía varias recomendaciones. En trámite la inspección para obtener los equipos necesarios para mayo 2017. |
| Departamento de Desarrollo Económico y Comercio (antes CDORH) | A | Preparan los informes estadísticos sobre los servicios a los empleados con impedimentos, anualmente. Se entregó al personal de nuevo nombramiento literatura sobre la Ley Núm. 238. El Departamento se encuentra desarrollando un Protocolo de Salud y Seguridad. En el mismo se incluirá una sección con información relacionada al desalojo del edificio cuando hay personas con impedimentos, de ocurrir alguna emergencia. El Departamento cumple con los requisitos establecidos por la Ley. Cuentan con el equipo tecnológico, sistema de información y programas necesarios para las personas con impedimentos. |

| Guardia Nacional de Puerto Rico | ▶ La estructura está libre de barreras físicas. |
|--|--|
| Junta de Calidad Ambiental | Se han ofrecido adiestramientos, orientaciones a los empleados. Baños, estacionamientos, rampas, ascensores, fila expreso, hoja de registro información voluntaria y folletos de información para personas con impedimentos. Cuentan por herramientas de trabajo para las personas que necesiten asistencia tecnológica. |
| Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones | El 27 de abril de 2016 se les brindó el taller de "Trato Digno a las Personas con Impedimentos". El 2 de diciembre de 2016 el personal enlace de la Junta asistió a la Conferencia Anual sobre Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos en la Universidad de Aguadilla. Cumplan con las normas sobre barreras físicas. La Junta cuenta con personal adiestrado y certificado para el lenguaje de señas. |
| Oficina del Comisionado de Asuntos Municipales (OCAM) | Cuentan con rampa de entrada, puertas corredizas y dos baños. Se le proveyó a uno de los empleados: teclado, ratón (mouse) y silla ergonómica. |
| Oficina de la Procuradora de las Mujeres | Recibieron por parte de la DPI una capacitación sobre la Ley 238. Se realizó en la Oficina una capacitación sobre el tema: Una persona sorda ¿y ahora qué hago? Ofrecida por la DPI. Los empleados tuvieron la oportunidad de ampliar sus conocimientos sobre las herramientas necesarias para una comunicación efectiva y trato digno hacia la población sorda. Tienen disponible el abecedario de lenguaje de señas para que los empleados tengan la información accesible y que adquieran el conocimiento sobre el lenguaje de señas. Uno de los empleados esta adiestrado en el Curso de Lenguaje de Señas Básico e Intermedio. Se incorporó desde julio 2016 en la Nueva hoja de Cernimiento Psicosocial de las Trabajadoras Sociales de la OPM información sobre la población con personas con impedimentos que solicitan servicios a nuestra Agencia. Comenzaron la elaboración de un Directorio de Recursos de Apoyo para las personas con impedimentos con impedimentos con situaciones de violencia |

| | doméstica, acecho y agresión sexual y otros recursos necesarios para esta población. Se estará coordinando próximamente unas vistas a las Oficinas Regionales de Ponce, Aguadilla y Vieques para identificar cualquier barrera arquitectónica y que las mismas sean unas facilidades accesibles para nuestros participantes. |
|---|---|
| Sistema de Retiro para Maestros | La DPI ofreció dos actividades de capacitación al personal del Sistema. Se le ha distribuido el material informativo de la Ley 238 a los empleados. El 29 de noviembre de 2016 la DPI evaluó las facilidades y la accesibilidad del Sistema de Retiro para los empleados y visitantes de la Agencia, conforme a lo solicitado. |
| Universidad de Puerto Rico en Carolina | Aceras – Miden 36 pulgadas de ancho mínimo, Entradas – Están libres de escalones mayores de ¼ de pulgada, puertas tienen espacio libre de 32 pulgadas mínimo, los mostradores de atención al público están a una altura de 38 pulgadas. Escaleras – todas las cuentan con pasamanos a una altura de 34 y 38 pulgadas. Ascensores – las señales que indican subir y bajar son audibles y visibles. |
| Universidad de Puerto Rico | La UPR, cuenta con una política pública no discriminatoria hacia las personas con impedimentos. Los esfuerzos en esta área están dirigidos a capacitar a nuestros funcionarios sobre la responsabilidad de la UPR para con las personas con impedimentos, a los fines de sensibilizar a nuestros empleados en la atención a los asuntos que afectan a esta población. La UPR ha establecido una normativa para que todo empleado complete un mínimo de tres horas de capacitación sobre los derechos de las personas con impedimentos, trato digno y temas relacionados, cada dos años. La UPR continúo trabajando en el desarrollo de un documento borrador para establecer la política pública de la UPR sobre acomodo razonable para sus empleados, así como también a los aspirantes a empleo. |

| | | Tienen servicios bibliotecarios accesibles para personas con impedimentos. De una cantidad de 1,090 barreras ya fueron eliminadas 335 y las otras 637 se encuentran en proceso de remoción. Durante el 2016, la UPR proveyó servicios relacionados a asistencia tecnológica a un total de 2,093 personas con impedimentos a través de sus 12 unidades. |
|---|---|--|
| Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1 | A | Se mantienen recurrentemente repasando el protocolo para atender llamadas a través del TTY. |

TABLA 3: LOGROS DE LA CARTA DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS EN LOS MUNICIPIOS

| MUNICIPIOS | LOGROS |
|------------|--|
| ARROYO | Orientación y Capacitación – Se está dando seguimiento. Se recopilo información a través del Enlace Interagencial del Municipio. Se les orientó individualmente a las personas con impedimentos para conseguir lo que necesitan. Todo el año Obras Públicas y Oficina del Alcalde están pendientes a identificar las barreras y corregirlas. Siempre tenemos información (material informativo) para las personas y referimos a diferentes agencias. |
| CAMUY | Se estableció en el Plan Estratégico que todos los empleados reciban como mínimo 3 horas cada 2 años de capacitación en temas relacionados a la población con impedimentos. Se desarrolló un listado de empleados donde se identifican cuáles ya han tomado los talleres y cuáles no para convocarlos directamente para los próximos talleres. Desde el año 2014 se han estado coordinando talleres con énfasis en la sensibilización hacia las personas con impedimentos como base para lograr acaparar el interés de los empleados en temas de esta índole. Se ingresaron 11 hojas de Registro de Información Voluntaria. Se incluyó el Plan Estratégico de Ley 238 en la página cibernética del Municipio. Además, se entregó copia del mismo en las diversas dependencias municipales. |

| | Se realizó la entrega de los siguientes equipos: 1 andador (21 de abril de 2016), 1 silla de ruedas (16 de marzo de 2016) y 1 camilla para el cambio de pañales desechables (26 de septiembre de 2016). |
|---------|--|
| CEIBA | El 8 de abril de 2016 se ofrecieron los talleres de la ADA y Sensibilidad. El 9 de mayo de 2016 se ofrecieron los talleres de OPPI, PABSS, HAVA y TBT. Se estará coordinando para el 2017 talleres para los funcionarios, empleados nuevos y aquellos que no han tomado los talleres brindados en el 2016. Adicional se repasará con todos los empleados la Ley 238. Se continuará supliendo información y alimentando el sistema sobre las personas con impedimento que reciben servicio en las dependencias del municipio y agencias, según sea adquirida. Se repartieron opúsculos sobre la Ley 238, y servicios que ofrece el Municipio. Se continuará brindando información. Se identificaron las barreras arquitectónicas y nos encontramos en el proceso de corregir las mismas. La biblioteca cuenta con el servicio de Wi-fi y el personal que labora, ofrece asistencia a las personas con impedimentos que los soliciten. En el Centro de Actividades y Servicios Múltiples para Personas de Edad Avanzada, cuentan con el sistema de Wi-fi, y el personal administrativo que le asisten en cualquier duda que tengan, referente a internet o información solicitada por los envejecientes. En la Oficina de Ayuda al Ciudadano, Proyecto Escudo, Programas Federales, Base de Fe, Consorcio y Acción Social, se brindan y/o se canalizan ayudas a personas que así lo soliciten. |
| COROZAL | Orientación y Capacitación -No se dieron orientaciones. Base de Datos - Se recopiló data durante todo el año. Divulgación - Se trabajó en la divulgación. Barreras Físicas - No se trabajaron proyectos. Asistencia Tecnológica - No se otorgaron equipos de asistencia tecnológica. |
| FAJARDO | Mensualmente se le informa al personal del municipio por mensajes electrónicos sobre la Ley 238 y temas e información que pueda sensibilizar el personal en cómo tratar las personas con impedimentos cuando lleguen a sus dependencias. También se ofreció un taller sobre la Ley ADA a ciento trece (113) empleados y se brindó servicio de interpretación a una empleada sorda. |

- Para cumplir con el plan estratégico del municipio y con la ley, se ha recopilado información de las dependencias del municipio donde nos informan la cantidad de personas con impedimentos y los tipos de impedimentos, su edad, escolaridad para así mejorar nuestro servicio y poder enviar dichos informes mediante el programa computarizado en la página electrónica de DPI. Me informan de ayudas ofrecidas como rampas y limpieza de patios.
- > En la página electrónica del municipio está posteada la información de cómo la persona con impedimento puede obtener los servicios que el municipio ofrece. Se incluye el número de teléfono de video para que la comunidad sorda pueda obtener información y servicios. Se sigue distribuyendo folletos a las oficinas de médicos sobre el Programa de Respiro para pacientes con Alzheimer. Como resultado tenemos nuevos participantes en el programa. Se mantienen en los tablones de edictos de las dependencias que ofrecen servicios directos a la comunidad, los afiches alusivos a la Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos v/o información sobre la misma. En forma indirecta cuando los empleados de Obras Publicas completan un proyecto como una rampa en un hogar se está divulgando el mensaje de ayudar personas con impedimentos.
- Para identificar los edificios accesibles para el público se le solicitó al personal de DPI con experiencia en esta área que realizara una inspección en nuestras facilidades. La inspección no ha concluido. Se inauguró el nuevo edificio de la nueva casa alcaldía y la misma cuenta con las facilidades y accesibilidad para personas con impedimentos.
- ➢ El municipio cuenta con el servicio de TTY y un teléfono de video para comunicarse con personas audio impedidas. Además, las Bibliotecas Electrónicas cuentan con programas donde las personas con visión limitada puedan tener acceso a las computadoras. Tienen un equipo que se llama Enhance Vision donde la persona puede colocar su documento y ajustar el tamaño de las letras hasta poderlas ver con claridad.
- > Se les ofrecieron diferentes tipos de talleres
- ➤ La Unidad de Rotulación, Tránsito y Señales pintó todas las rampas para personas con impedimentos.
- Se llevó a cabo actividad de orientación, servicios de evaluación y entrega de espejuelos para personas de 18 años en adelante con pérdida de visión significativa.

PONCE

| LAJAS | Orientación a todo el personal regular e irregular sobre el cumplimiento de la Ley 238 y capacitación de estos temas relacionados en colaboración de las agencias pertinentes. Se ingresó la data administrada por los Departamentos Municipales para alimentar la Base de Datos requerido en Informe Anual. Actualmente se encuentra en proceso de reiniciar la entrada de datos por nueva Designación de Enlace Interagencial. Orientación a la comunidad en general mediante participación en eventos y a través de los Departamentos Municipales. Se inicia un acuerdo colaborativo entre Departamentos municipales para una inspección de todas las facilidades municipales con el fin de detectar barreras arquitectónicas y la posibilidad de corregirlas de forma inminente. Identificar las necesidades de equipo asistivo en las áreas |
|---------|--|
| | de asistencia tecnológica para maximizar los servicios a la comunidad. |
| MOROVIS | Se orientaron 98 empleados de todas las dependencias. Revista centro de información al público con discapacidades creada por la oficina de recursos humanos para todas las dependencias para información de sus servicios en el caso de persona con problemas de lecturas, la letra es adaptada para personas con discapacidades visuales, parciales o leves. Se le entregó a los empleados una lectura informativa sobre los concejos sobre el servicio al cliente para gente con discapacidad. La divulgación este año se ha llevado a cabo en los tablones de edictos de cada dependencia o área en común sobre la Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos. La administración Municipal está comprometida con las personas con discapacidades por esa razón desarrolla y adquiere estructuras que cumplan con los requisitos de ley en relación a los accesos tanto en áreas recreativas como oficinas de servicio. Actualmente no tienen construcciones nuevas o remodeladas las cuales tengan que informar. En la Administración Municipal se le ofrece orientación y atención a las personas con discapacidades en todos los aspectos en referencia a la tecnología. Si solicitan algún servicio que se necesite la tecnología se canaliza para la Biblioteca Electrónica la cual cuenta con personas capacitadas en el área que los pueden ayudar. |

| NARANJITO | Se brindaron varios talleres de orientación y motivación a empleados y público en general. Se mantiene copia de la Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos (Ley 238) en las dependencias municipales y para entregar al público. Además, las entregamos en todas las ferias de servicios y/o clínicas de salud que coordina nuestro municipio. El 4 de mayo se realizó la segunda Feria de Servicios en coordinación con Pares, Inc. Y el Programa del Adolescente, este año promoviendo la prevención del consumo de alcohol y drogas prescrita en menores, donde también entregamos copia de la Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos (Ley 238). En el mes de octubre de 2016, comenzó un nuevo Programa de Tutorías de Inglés en el Centro Comunal del Bo. Lomas Jaguas, participaron dos personas con impedimentos. Nos comunicamos con la Oficina del Superintendente de nuestro distrito para que informe de las mismas a todos los directores de escuelas para que más personas, incluyendo con necesidades especiales se beneficien de dichas tutorías. Se realizó una rampa en la biblioteca municipal y se comenzó la ampliación de una sección en la biblioteca. En el 2016 se preparó el Site Plan con representación gráfica de las mejoras que se van que realizar en las aceras de la Comunidad El Cerro, las mismas comenzarán en enero de 2017, se enviará evidencia de dichas mejoras en el informe del próximo año. Se le ha brindado equipo de asistencia tecnológica baja como: espejuelos, glucómetro, bastones, botas ortopédicas, silla de ruedas, audífonos y mafos (73). |
|------------|--|
| SALINAS | La persona enlace tomó adiestramiento de parte de la DPI. |
| SAN GERMAN | Durante el primer semestre se ofreció varias actividades: El Día nacional de Vestir Rojo, Relevo Recreo y Talleres de Nutrición. También se ofrecieron adiestramientos: Buscando la Armonía, Estress e otros. El personal de la Oficina de Recursos Humanos se ha comprometido en enviar material educativo junto con la Coordinador del Programa Ayuda de Empleados a los (as) funcionarios (as), jefes (as) de dependencias, directores (as) y empleados (as) municipales para la prevención de condiciones y enfermedades. La casa alcaldía cuenta con un área de recepción donde los visitantes pueden esperar cómodamente hasta que sean atendidos por las oficinas que están ubicados en el primer piso. El área de recepción está preparada para |

| | atender a la ciudadanía a través de un cristal para mantener la privacidad y la confiabilidad. La Alcaldía cuenta con una rampa en el área posterior y dos estacionamientos para impedidos identificados con el símbolo correspondiente. El salón de la Legislatura Municipal ésta accesible con puestas de doble hojas. La entrada del Teatro Sol tiene rampa para un mejor acceso, los servicios sanitarios están localizados en el primer piso y el segundo. El servicio sanitario del primer piso tiene un cómodo espacio para ser utilizados por personas con algún impedimento. |
|---------------|--|
| TRUJILLO ALTO | Charlas, talleres y adiestramientos. Página cibernética, opúsculo, oficina y actividades Aceras y rampa. TTY y Televideo. |

LOGROS Y PROYECCIONES PARA EL AÑO FISCAL 2016-2017

El Programa de Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos bajo la Ley 238 de 31 de agosto de 2004 es la parte más esencial de la Defensoría de las Personas con Impedimentos. Este Programa cuenta al momento con tres funcionarios a tiempo completo, encargados de desarrollar todas las actividades y funciones que le son requeridas a la DPI por la Ley 238, supra. Las mismas consisten en el desarrollo e implantación de Planes de Trabajo Estratégicos, el Desarrollo de un Programa de Capacitación y el ofrecimiento de Servicios de Asistencia Técnica y Asesoramiento a todas las agencias de Gobierno, Municipios, ciudadanos con impedimentos y comunidad en general. A continuación un desglose de la estadística de dicho Programa.

• Sensibilizando Protejo mis Derechos

| Personas Impactadas | 1,778 |
|---------------------|-------|
| Amigo en tu Escuela | 351 |
| Casos Nuevos CADPI | 4 |
| Casos Cerrados | 1 |
| Asistencia Técnica | 118 |

| Referidos | 170 |
|--|-------|
| Adiestramiento Carta Derecho | 2,461 |
| Público Impactado | |
| Material Informativo distribuido CADPI | 1,817 |

La DPI dará continuidad a las metas trazadas en el **Plan Estratégico**, a fin de lograr la implantación efectiva de la Ley 238, según enmendada. En dicho Plan se establecen las actividades y proyecciones de la DPI. Para efectos del presente Informe, incluimos las proyecciones más importantes para el año fiscal **2016-2017**. Entre estas se encuentran:

- Dar continuidad agresiva al Programa de Capacitación de las Agencias y
 Municipios. 196 enlaces
- Capacitar a Funcionarios del Orden Público (Policías Estatales y Municipales) por Precintos y Comandancias.
- Ofrecer servicios de Asistencia Técnica y Asesoramiento Profesional a las Agencias y Municipios.
- ❖ Continuar con el Programa de Monitorias e Inspecciones en Municipios y Agencias de Gobierno, 3 por año, para verificar su cumplimiento con las disposiciones de la Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos, realizando visitas aleatoriamente.
- Maximizar la utilización de la Base de Datos por parte de los funcionarios de las Agencias de Gobierno y Municipios.
- Atender y resolver los reclamos y querellas que surjan por violación a las disposiciones de la Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos.
- Dar continuidad a la Campaña de Educación a la comunidad sobre las disposiciones de la Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos, a tales fines se ha diseñado una gama de adiestramientos sobre la ley y su Reglamento, dirigido a Municipios, Agencias y Rama Judicial.
- Continuar interviniendo en los casos de Suspensión de Servicios Esenciales (Agua y Luz), realizando llamadas a los Enlaces Interagenciales para las acciones pertinentes.

- Realizar referidos a la Administración de Vivienda Pública, Departamento de la Vivienda y para lograr la canalización de los servicios que solicitan los ciudadanos con impedimentos.
- * Realizar visitas aleatorias a las diferentes entidades que ofrecen servicios directos a la población para verificar que los mismos se lleven a cabo de acuerdo a lo que estipula la Ley.

ACCIONES CONTUNDENTES DE LA DPI PARA LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LA CARTA DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS

La DPI estableció un plan de trabajo agresivo para lograr que las Agencias y Municipios cumplieran con las disposiciones de la Ley 238, según enmendada. Entre las acciones que se estarán realizando son la radicación de querellas a entidades gubernamentales, municipales y privadas que incumplieron con las disposiciones de la Ley 238, supra, en la Base de Datos, en las áreas de barreras físicas, asistencia tecnológica y acomodo razonable. Estas intervenciones son realizadas conforme a las disposiciones y alcance de la Carta de Derechos que nos requiere que convoquemos el cumplimiento con los derechos de las personas con impedimentos de acuerdo al Art. 4 de la Lay, así como lo dispuesto a la ley Núm. 44 de 2 de julio de 1985, según enmendada.

PETICIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL AÑO FISCAL 2017

Ante la crisis fiscal por la cual atraviesa el Gobierno de Puerto Rico, es importante destacar que la DPI está comprometida con las medidas establecidas por el Gobernador y la Asamblea Legislativa, dirigidas a eliminar el déficit estructural por medio de la reducción de gastos y el establecimiento de medidas financieras. A tono con esta realidad y considerando que desde la aprobación de la *Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos* a la DPI no se le ha asignado un presupuesto recurrente para cumplir con las responsabilidades requeridas por esta legislación. Nuestra Oficina recibió una asignación presupuestaria para el Año Fiscal 2017 por la cantidad de \$71,000.

Sin embargo, debemos puntualizar que todas y cada una de las responsabilidades impuestas a la DPI para dar fiel cumplimiento a las disposiciones de la *Carta de Derechos* de las *Personas con Impedimentos*, requieren de recursos económicos adicionales.

PARA LA RAMA EJECUTIVA Y LEGISLATIVA

- Que la honorable Asamblea Legislativa y el Gobernador de Puerto Rico, establezcan como una prioridad en el presupuesto del Gobierno, la aprobación de un presupuesto recurrente que le permita a la DPI cumplir a cabalidad con las obligaciones dispuestas por la Ley 238, según enmendada. Esta recomendación se ha incorporado en todos los Informes Anuales sobre la Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos, que ha radicado la DPI ante el Gobernador y a la Asamblea Legislativa y reafirmada por los resultados de los Informes de las Resoluciones de Investigación de la Cámara de Representantes Número 447 y 4002
- Que se adopten medidas de carácter presupuestarias asignando fondos a las Agencias
 y Municipios, para que puedan cumplir con sus respectivos Planes Estratégicos.
- Para poder lograr la inclusión de las personas con impedimentos a la vida en sociedad, es necesario que en todos los procesos de planificación que establece la Junta de Planificación de Puerto Rico, se contemple la eliminación de barreras físicas en aceras y edificios, como paso indispensable para garantizar el igual acceso a las personas con impedimentos. Esta recomendación forma parte de los resultados de los Informes de las Resoluciones de investigación de la Cámara de Representantes Número 447 y 4002.

PROTOCOLO PARA LA PREVENCION DEL SUICIDIO

TABLA DE CONTENIDO

| Presentación | 3 |
|---|--------|
| Normas, procedimientos e intervenciones (Formulario ERRSS 07) | 4 |
| Norma 1: Conformar los equipos de trabajo: ERRSS Y CA | 4 - 9 |
| Norma 2: Identificar una oficina para el manejo de casos | 9 - 10 |

| Norma 3: Prevención primaria: Antes de que ocurra el comportamiento suicida10 - 11 |
|---|
| Norma 4: Prevención secundaria: Cuando se presente idea, amenaza |
| o intento de suicidio |
| Norma 5: Prevención terciaria: Después de un intento o un suicidio consumado24 - 25 |
| Norma 6: Realización de un simulacro de manejo de emergencia suicida26 |
| Norma 7: Campañas masivas de prevención |
| Anejos28 |
| Flujogramas para el manejo del comportamiento suicida29 - 30 |
| Criterios para medir el nivel de riesgo suicida31 |
| Directorio de servicios de ayuda32 – 36 |
| Formularios |
| ERRSS 01 Acuerdo de confidencialidad y no-divulgación38 - 40 |
| ERRSS 02 Hoja para documentar los casos atendidos con comportamiento suicida41 - 42 |
| ERRSS 03 Informe semestral de labores realizados por el ERRSS y CA43 - 46 |
| ERRSS 04 Hoja de relevo de responsabilidad de la persona en riesgo47 |
| ERRSS 05 Hoja de relevo de responsabilidad de familiar, amigo o vecino48 |
| ERRSS 06 Formulario para la evaluación del simulacro49 - 52 |

Presentación

El Estado Libre Asociado de Puerto Rico, reconociendo el problema del suicidio como uno de los más alarmantes y complejos que enfrenta nuestra sociedad, aprobó la Ley Núm. 227 del 12 de agosto de 1999, según enmendada conocida como la "Ley para la Implantación de la Política Pública en Prevención del Suicidio". En el desarrollo de la política pública sobre este asunto, debe darse énfasis en la investigación científica, así como a la prevención, intervención, manejo y posvención.

En la enmienda realizada a la Ley 227, la Ley Núm. 76 del 16 de julio del año 2010, se establece que se requiere la implantación de:

"un Protocolo Uniforme para la Prevención del Suicidio en todas las agencias, corporaciones públicas, municipios, instrumentalidades del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, escuelas públicas y privadas, centros de servicios a personas de edad avanzada y cualquier otra entidad u organización que reciba fondos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico; y para fortalecer los esfuerzos de prevención e intervención dirigidos al manejo de personas en riesgo de cometer suicidio, y disponer que la Comisión para la Implantación de la Política Pública en Prevención del Suicidio del Departamento de Salud, proveerá asistencia para la elaboración de los mismos; y para otros fines".

La Defensoría de las Personas con Impedimento con el propósito de cumplir con las estipulaciones de la Ley Núm. 227 del 12 de agosto de 1999, y sus enmiendas, presenta este Protocolo para la Prevención del Suicidio, el cual establece con claridad los procedimientos necesarios para manejar situaciones de comportamiento suicida en el escenario institucional.

ERRSS 07

FORMULARIO PARA EL DESARROLLO DEL PROTOCOLO UNIFORME PARA LA PREVENCION DEL SUICIDIO

Agencia: <u>Defensoría de las Personas con Impedimentos (DPI)</u>
Oficina, programa o dependencia: <u>Oficina Central v Regionales</u>

Dirección Física: Ave. Ponce de León para 11 ½ Miramar Edificio Caribbean Office

Plaza San Juan, PR

Teléfono de contacto: 787 725-2333

Fecha: 20 de mayo de 2016

Norma 1: Conformar los equipos de trabajo

Cada agencia establecerá los siguientes equipos de trabajo para desarrollar e implantar estrategias de prevención primaria, intervenir en situaciones en las que se sospeche o se reporten comportamientos suicidas (ideas, amenazas, intentos o muerte por suicidio) de sus empleados/as, participantes y visitantes, entre otros.

Procedimiento: Establecer los equipos de trabajo

A. Equipo de Respuesta Rápida en Situaciones de Suicidio (ERRSS)

1. El jefe de cada entidad seleccionará entre sus empleados, por lo menos tres (3) personas para constituir este equipo en cada dependencia u oficina central y regional. Estos empleados deberán tener nombramiento permanente a tiempo completo. Serán el equipo de personas responsables de implantar este Protocolo Uniforme y atender las situaciones de riesgo suicida. Para detalles de quienes deben formar parte de este equipo, favor referirse al documento Guía para el Desarrollo de un Protocolo Uniforme para la Prevención del Suicidio (páginas 35 y 36).

Integrantes del Equipo de Respuesta Rápida en Situaciones de Suicidio (ERRSS):

1. Coordinador/a

Nombre: José Cabán Cintrón
Puesto: Avudante Especial I

Oficina o departamento: Oficina Procurador Propia

Teléfonos: 787 - 725-2333

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 26 de junio del

<u>2015.</u>

2. Integrantes del ERRSS

Nombre: **Deborah Ortiz Iglesias**

Puesto: Intercesora de Personas con Impedimentos II

Oficina o departamento: Programa PAIMI

Teléfonos: <u>787-725-2333</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 26 de junio del

2015.

3. Integrantes del ERRSS

Nombre: Luis R. Cardoza López

Puesto: Intercesor de Personas con Impedimentos II

Oficina o departamento: Programa PADD

Teléfonos: <u>787-725-2333</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: En Proceso de

Coordinar.

Integrantes del ERRSS Oficinas Regionales:

4. Integrantes del ERRSS

Nombre: Awilda Berrios Quiñones

Puesto: Intercesora de Personas con Impedimento II

Oficina o departamento: Región Este – Humacao

Teléfonos: <u>787-850-1993</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 26 de junio del 2015.

5. Integrantes del ERRSS

Nombre: Sonia Jiménez Vélez

Puesto: Intercesor de Personas con Impedimentos II

Oficina o departamento: Región Norte- Arecibo

Teléfonos: <u>787-815-2550</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: En Proceso de

Coordinar.

6. Integrantes del ERRSS

Nombre: María Nieves Santiago

Puesto: **Directora Regional -Ponce**

Oficina o departamento: Región Sur-Ponce

Teléfonos: <u>787-840-2444</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 26 de junio del

<u>2015.</u>

7. Integrantes del ERRSS

Nombre: Monserrate Carrero Candelaria

Puesto: Directora Regional - Mayagüez

Oficina o departamento: Región Oeste-Mayagüez

Teléfonos: <u>787-265-0244</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: En Proceso de

Coordinar.

B. Comité de Apoyo (CA)

1. Este comité estará compuesto por un mínimo de 6 empleados/as de cada oficina o dependencia de la agencia. Los miembros de este comité serán nombrados por Director de Recursos Humanos en conjunto con el ERRSS. Estos deben ser personas accesibles y cercanas al resto del personal. Para detalles de quienes deben formar parte de este equipo, favor referirse al documento Guía para el Desarrollo de un Protocolo Uniforme para la Prevención del Suicidio (páginas 36 y 37).

Integrantes del Comité de Apoyo (CA):

1. Coordinador/a

Nombre: Lcdo. William Pellot Ocasio

Puesto: Abogado II

Oficina o departamento: Oficina de Asuntos Legales

Teléfonos: <u>787-725-2333</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: En Proceso de

Coordinar.

2. Integrante del CA

Nombre: Madelisa Monroig López

Puesto: Coordinadora PADD

Oficina o departamento: Programa PADD

Teléfonos: <u>787-725-2333</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 12 de junio del

<u>2015.</u>

3. Integrantes del CA

Nombre: Milton Garland Solá

Puesto: Intercesor de Personas con Impedimento II

Oficina o departamento: Programa Información y Referido

Teléfonos: <u>787-725-2333</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 12 de junio del

<u>2015.</u>

4. Integrante del CA

Nombre: Pedro Alvarado Berríos

Puesto: Intercesor de Personas con Impedimento II

Oficina o departamento: Programa PAIR

Teléfonos: 787-725-2333

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 12 de junio del

2015.

5. Integrante del CA

Nombre: Loida E. Oliveras González

Puesto: Coordinadora PATBI

Oficina o departamento: Programa PATBI

Teléfonos: 787 - 725-2333

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 12 de junio del

<u>2015.</u>

6. Integrante del CA

Nombre: Edgar Damiani Muller

Puesto: Intercesor de Personas con Impedimentos II

Oficina o departamento: Programa CAP

Teléfonos: 787-725-2333

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 12 de junio del

<u>2015.</u>

Integrantes del Comité de Apoyo Oficinas Regionales:

7. Integrante del CA

Nombre: Griselle Rivera Maceira

Puesto: Directora Regional- Humacao

Oficina o departamento: Región Este - Humacao

Teléfonos: <u>787-850-1993</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 26 de junio del

2015.

8. Integrante del CA

Nombre: **Dimarys Soler Crespo**

Puesto: Asistente I

Oficina o departamento: Región Norte- Arecibo

Teléfonos: 787-815-2550

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: En Proceso de

Coordinar.

9. Integrante del CA

Nombre: <u>Ginette Peña Deodatti</u> Puesto: <u>Auxiliar Administrativo</u>

Oficina o departamento: Región Sur-Ponce

Teléfonos: <u>787-840-2444</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 26 de junio del

<u>2015.</u>

10. Integrante del CA

Nombre: Yanilda Muñiz Ríos
Puesto: Técnica de Oficina I

Oficina o departamento: Región Oeste-Mayagüez

Teléfonos: <u>787-265-0244</u>

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 12 de junio del

2015.

La persona encargada de enviar los formularios para documentar los casos atendidos e informes semestrales a la Comisión para la Prevención del Suicidio será:

Nombre: Sr. José Cabán Cintrón

Puesto: Ayudante Especial I

Teléfono: 787 - 725-2333

Norma 2: Identificar una oficina para el manejo de casos

Se identificará un lugar accesible en cada agencia o institución (y en cada una de sus oficinas o dependencias) para atender y proveer apoyo a las personas con comportamiento suicida. Para detalles de las características de esta oficina, favor referirse al documento Guía para el Desarrollo de un Protocolo Uniforme para la Prevención del Suicidio (págs. 37 y 38).

Procedimiento: Identificar una oficina principal para llevar a cabo las intervenciones:

- 1. Oficina: # C-2 Oficina del Director de Recursos Humanos
- 2. Dirección física: Oficina Central de la Defensoría Avenida Ponce de León parada

<u>11</u>

½ Miramar

- 3. Horario en que está disponible: 8:00 AM a 4:30 PM
- 4. Persona a cargo de la oficina: Sr. Gersipo Santiago Espada
- 5. Teléfono de la persona que está a cargo de la oficina: 787 725-2333 Ext. 2086
- 6. Maria Nieves, Oficina Regional de Ponce
 - a. Tel. 787-840-2444
- 7. Griselle Rivera, Oficina Regional de Humacao
 - a. 787-850-1993
- 8. Monserrate Carrero, Oficina Regional de Mayagüez
 - a. 787-265-0244
- 9. Marlena Quiñones, Oficina Regional de Arecibo
 - a. 787-815-2550

Norma 3: Prevención primaria

Antes de que ocurra el comportamiento suicida

El ERRSS desarrollará e implantará estrategias de prevención destinadas a preservar la salud mental de todo el personal que forma parte de la agencia y de aquellas personas a las cuales brindan servicios. Estas estrategias pueden ser programas existentes que estén ofreciendo el PAE o la agencia. Ejemplo de ello pueden ser programas de "coaching", talleres para el manejo de estrés, manejo de síntomas de depresión, liderazgo, manejo de conflictos, etc. (Para detalles favor referirse al documento Guía para el Desarrollo de un Protocolo Uniforme para la prevención del Suicidio, págs. 38 y 39 y anejo VIII).

Procedimiento: Desarrollar un plan de las actividades de prevención primaria que habrá de realizarse en cada agencia durante cada año. Se impactará a los empleados de la Defensoría, incluyendo las Oficinas Regionales.

Título de la actividad: Presentación del Protocolo para la prevención del suicidio

Breve descripción de la actividad: Presentar a los empleados de la Defensoría el

Protocolo para la prevención del Suicidio

Población a la cual está dirigida: Todo el Personal, incluyendo las Oficinas Regionales

Persona encargada de la actividad: José Cabán Cintrón

Fecha en la cual se llevará a cabo la actividad: Se coordinará para la segunda semana de

agosto

Actividad #2

Título de la actividad: Simulacro de Suicidio

Breve descripción de la actividad: Cliente de la oficina llega con múltiples

situaciones y manifiesta intenciones de quitarse la vida.

Población a la cual está dirigida: Todo el personal, incluyendo las Oficinas

Regionales

Persona encargada de la actividad: **Deborah Ortiz Iglesias**

Fecha en la cual se llevará a cabo la actividad: 8 de septiembre de 2017

Actividad #3

Título de la actividad: Campaña de Prevención

Breve descripción de la actividad: Repartir información sobre prevención del suicidio

Población a la cual está dirigida: Todo el personal que labora en la Defensoría.

incluyendo las Oficinas Regionales.

Persona encargada de la actividad: Milton Garland Solá

Fecha en la cual se llevará a cabo la actividad: 4 de diciembre de 2017

Actividad #4

Título de la actividad: Charla de Prevención de Suicidio

Breve descripción de la actividad: Traer recurso de la Comisión para la Prevención del Suicidio a la Defensoría para que brinde taller acerca del Tema enfocado en la prevención Población a la cual está dirigida: Todo el personal que labora en la Defensoría, incluyendo las Oficinas Regionales

Persona encargada de la actividad: Pedro Alvarado Berríos

Fecha en la cual se llevará a cabo la actividad: 8 de diciembre de 2017

Norma 4: Prevención secundaria

Cuando se presente una idea, amenaza o intento suicida

Cuando se observa una persona manifestando una idea, amenaza o intento suicida, se llevarán a cabo los siguientes pasos para salvaguardar su seguridad y su vida.

Procedimiento: Llevar a cabo los siguientes pasos dependiendo de la situación que se esté atendiendo.

A. Ante una IDEA O AMENAZA SUICIDA

- 1. Cualquier persona de la agencia o entidad, que identifique una situación de riesgo suicida, contactará de inmediato al ERRSS, o en su ausencia, al CA. Deberán activarse dos personas de estos comités para que atiendan la situación. La persona que identifique la situación permanecerá junto a la persona que tiene la idea o amenaza suicida, hasta que lleguen los miembros del ERRSS o del CA que se harán cargo de la situación. Mientras llega el miembro del ERRSS o CA, la persona que identifique la situación deberá:
 - a. Acompañar en todo momento a la persona que presente riesgo suicida.
 - b. Asegurarse que la persona no tenga acceso a medios letales (sogas o cualquier otro objeto con el que se pueda ahorcar; medicamentos o químicos con los cuales se pueda envenenar; armas de fuego, objetos punzantes, etc.).
 - c. Hacerle saber a la persona en riesgo que desea ayudarlo/a.
 - d. Escuchar con empatía, sin dar señales de sorpresa ni desaprobación.
- 2. Las personas del ERRSS o del CA llevarán a la persona en riego a la oficina identificada para el manejo de estos casos. No deberán dejarlo solo/a en ningún momento.
- Si la situación de comportamiento suicida está ocurriendo en un lugar fuera de los predios de la oficina identificada, se habilitará la oficina más cercana respetando la privacidad y seguridad de la persona afectada.

- 4. Uno de los miembros del ERRSS deberá ofrecer los primeros auxilios psicológicos:
 - a. Identificarse y explicar por qué se encuentra ahí.
 - b. Comenzará a hacer preguntas a partir de la situación que la persona en riesgo haya señalado como especialmente conflictiva o preocupante, para evaluar el nivel de riesgo y proveer un espacio para que la persona pueda desahogarse, si así lo desea. Por ejemplo: "Veo que estás muy afectado. Estoy aquí para escucharte. Me gustaría que compartieras conmigo lo que estás pensando o sintiendo, para poder ayudarte."
 - c. Guarde silencio y permita que la persona diga todo lo que quiera. No dé señales de sorpresa ni desaprobación. Puede utilizar frases como las siguientes: "Puedo escuchar que estás pasando por una situación muy difícil, pero le puedo asegurar que haremos todo lo posible por ayudarlo/a"; "Estoy aquí para ayudarlo/a"; "Debe ser difícil poner en palabras esos sentimientos, pero es muy importante que los pueda compartir"; "Puedo imaginar lo duro que está siendo esta situación para usted".
 - d. Preguntará directamente por posibilidad de que exista ideación suicida. Ejemplos: "Le voy a hacer una pregunta delicada y personal: ¿Todos estos problemas lo han llevado a pensar en el suicidio?"; "Algunas personas que se encuentran en una situación parecida a la suya suelen pensar en quitarse la vida. ¿Lo ha pensado usted?"; "¿Ha pensado en quitarse la vida?"; "¿Está pensando en suicidarse?".

e. Explorará la severidad de la ideación suicida:

Frecuencia: "¿Cuándo fue la última vez que pensó en hacerse daño?" (mientras más reciente, mayor es el riesgo); y "¿Con que frecuencia tiene estos pensamientos: a todas horas; todos los días; varios días a la semana; algunas veces al mes?" (mientras más frecuentes, mayor el riesgo).

- Método: "¿De qué forma ha pensado quitarse la vida?".
- Disponibilidad: "¿Tiene disponible ese método (arma, soga, pastillas, etc.) del cual me ha hablado?"; "¿Dónde lo tiene?".
- Momento: "¿Cuándo ha pensado llevar a cabo esta acción?".
- Intentos previos: "¿Alguna vez ha intentado quitarse la vida?"; "¿Hace cuánto tiempo?"; "¿Qué sucedió entonces?".

Es importante tener en cuenta que mientras más detalles haya considerado la persona respecto a la planificación del acto suicida, mayor es el riesgo de que lleve a cabo el intento en cualquier momento. Se debe restringir el acceso a los medios letales que haya identificado la persona en riesgo.

- f. Explorará las razones para vivir de esta persona y alternativas que quizás no está evaluando, para manejar la situación que la llevó a considerar el suicidio. Se puede preguntar lo siguiente "¿Qué te ha mantenido con vida hasta ahora?"; "¿Quiénes son las personas importantes para ti?"; "Antes de esta situación, ¿Cuáles eran tus planes y metas a corto y largo plazo?", "¿En qué otros momentos de tu vida has tenido una crisis y cómo lograste superarla?"; "¿Qué cosas te hacen sonreír?".
- g. Establecerá el plan de ayuda y llegará a un acuerdo con la persona en riesgo. Debe explicarle a la persona en qué va a consistir el plan de ayuda.
- 5. El personal ERRSS debe identificar y llamar, junto con la persona en riesgo, a un familiar o contacto de la persona (amigo, vecino, maestro, miembro de la iglesia, psicólogo, psiquiatra, grupos de apoyo, etc.) para que acuda a la oficina y acompañe a la persona en riesgo a recibir los servicios que necesita. De tratarse de un menor o una persona de la tercera edad, y de haber sospecha de maltrato en el hogar, el personal de ERRSS deberá comunicarse primero con la línea de Emergencias Sociales del Departamento de la Familia, llamando al 1-800-981-8333, para determinar cuáles acciones habrán de tomar para

salvaguardar el bienestar y protección de esa persona.

- 6. Otro de los miembros del ERRSS coordinará la evaluación y servicios psicológicos o psiquiátricos. Si la persona en riesgo ya cuenta con un proveedor de servicios psicológicos y/o psiquiátricos, con el cual se siente cómodo/a, se debe intentar primero contactar a este profesional para que lo/a atienda de inmediato. De esta persona no estar disponible, entonces de debe canalizar la ayuda a través de la Línea PAS de ASSMCA, llamando al 1-800-981-0023. Se le debe explicar, tanto a la persona en riesgo como a sus familiares, la importancia de que acudan a la oficina u hospital identificado para que la persona en riesgo sea evaluada y reciba ayuda ese mismo día.
- 7. Si la persona se niega a recibir los servicios recomendados por el personal de la Línea PAS o por su proveedor de servicios psicológicos o psiquiátricos, se le pedirá al familiar que solicite una "Ley 408" en el tribunal más cercano para que de esta forma se pueda proceder con el manejo de la persona en riesgo. (Ver anejo IV). En caso de no aparecer ningún familiar, el trámite de la "Ley 408" deberá ser realizado por algún miembro del ERRSS de la agencia.
- 8. En el caso que la persona se torne agresiva, un miembro el ERRSS deberá contactar a la policía para que asista en el manejo de la misma.
- 9. El personal del ERRSS entregará a la persona con idea o amenaza suicida, la Hoja de relevo de responsabilidad (Ver formulario ERRSS 04). Debe explicársele a cabalidad el contenido de este formulario.
- 10. El personal del ERRSS entregará al familiar o persona contacto, de la persona en riesgo, la Hoja de relevo de responsabilidad del familiar o persona contacto (Ver formulario ERRSS 05). Debe explicársele a cabalidad el contenido de este formulario.
- 11. El personal del ERRSS completará la *Hoja para documentar los casos atendidos con comportamiento suicida*. (Ver formulario ERRSS 02). Nota: Hay que mantener este formulario en el archivo de la agencia.

- B. INTENTO SUICIDA (cuando una persona está amenazando con suicidarse en ese preciso momento o ha llevado a cabo un intento suicida pero continúa viva).
 - 1. La persona que identifica la situación de riesgo contactará de inmediato al 911 y posteriormente al personal del ERRSS o del CA. No dejará a la persona en riesgo sola hasta que llegue el personal del ERRSS o del CA que se hará cargo de manejar la situación. Mientras llegan los miembros del ERRSS o del CA, la persona que identifique la situación deberá hacer lo siguiente:
 - a. En caso de haber **médicos o enfermeros** en la oficina o cerca, **deberá** solicitar que éstos sean llamados de inmediato.
 - b. Hacerle saber a la persona en riego que desea ayudarle.
 - c. No mostrar señales de sorpresa ni desaprobación.
 - d. Si el intento aún no se ha realizado, debe **pedirle a la persona en riesgo que posponga su intención de atentar contra su vida** y que le dé la oportunidad de ayudarle.
 - 2. La primera persona del ERRSS que se presente, evaluará la situación de la persona que llevó a cabo el intento o que está amenazando con suicidarse. Dependiendo de la situación deberá realizar las siguientes acciones:
 - a. Si la persona está gravemente herida, no deberá moverla del lugar donde se encuentra. De no haberse hecho hasta el momento, deberá llamar al 911 de inmediato. El personal del 911 activará a Emergencia Médicas y a la Policía. Si hay un profesional de la salud cerca, deberá pedirle de inmediato que se persone al lugar.
 - b. Si la persona está en el proceso del intento de suicidio, el personal del ERRSS deberá llamar al 911 de inmediato (si es que no se ha hecho). Deberá expresarle a la persona en riesgo que desea ayudarle y le solicitará que les dé la oportunidad de hacer algo por él/ella. Debe pedirle que posponga

su decisión de atentar contra su vida y que le dé la oportunidad de ayudarle. Debe mostrar empatía y verdadero interés por la persona en riesgo. El ERRSS no debe dejar sola en ningún momento a la persona en riesgo, salvo que su propia vida esté en peligro. Debe llamar también a la línea PAS (1-800-981-0023) para solicitar asistencia.

- c. En caso de envenenamiento, uno de los miembros del ERRSS o del CA deberá llamar al 911, mientras que otro de los miembros, se comunicará con el Centro de Control de Envenenamiento al 1-800-222-1222 para que le orienten sobre qué debe hacer.
- d. Si la persona no está herida y no requiere cuidado médico de emergencia, el ERRSS deberá realizar el mismo procedimiento que efectuaría en una situación de idea o amenaza de suicidio (ver páginas 39 a la 42 de la Guía para el Desarrollo de un Protocolo Uniforme para la Prevención del Suicido: procedimiento ante idea o amenaza suicida.).
- 3. Mientras todo lo anterior ocurre, otro de los miembros del ERRSS o del CA contactará a un familiar de la persona en riesgo. En caso de sospecha de maltrato a menores, el personal del ERRSS deberá llamar a la línea de Emergencias Sociales, marcando el número 1-800-981-8333, para determinar cuáles acciones realizar para garantizar el bienestar de esa persona.
- 4. En caso de no haber un familiar presente, o que no haya tiempo para esperar por el familiar, uno de los miembros del ERRSS será quien acompañará a la persona en riesgo hasta la sala de emergencia del hospital más cercano, ya sea para que este reciba ayuda médica o para que se le realice una evaluación psiquiátrica de emergencia, dependiendo de la situación. En este caso, mientras la persona es trasladada a la sala de emergencia, el personal del ERRSS notificará a los familiares o algún contacto de la persona sobre la situación.
- 5. De ser posible, el personal del ERRSS completará junto con la persona que llevó a cabo el intento, la *Hoja de relevo de responsabilidad de la persona en riesgo*. (Ver formulario ERRSS 04) Nota: Si la persona no puede o no quiere firmar hay que hacer una anotación al respecto en este formulario.

De haber algún familiar presente, éste deberá también completar la *Hoja de relevo de responsabilidad de familiar, amigo o conocido.* (Ver formulario ERRSS 05). El personal del ERRSS también completará la *Hoja para documentar los casos atendidos con comportamiento suicida.* (Ver formulario ERRSS 02). Nota: Hay que mantenerlo en el archivo de la agencia.

- 6. El personal del ERRSS y el CA ofrecerán orientación a los familiares, compañeros/as de trabajo o personas que hayan presenciado el intento suicida, para que llamen a Línea PAS o busquen servicios de ayuda de ser necesario.
- C. Amenaza de suicidio durante LLAMADA TELEFÓNICA (cuando se reciba una llamada telefónica en la cual se identifique que una persona está en riesgo de cometer suicidio).
 - 1. La persona que recibe la llamada deberá asegurar la comunicación.
 - a. En ningún momento se debe interrumpir la llamada.
 - b. Preguntar, lo antes posible, a la persona que llama su nombre completo y su número de teléfono para llamarle de vuelta en caso de que se corte la llamada o que esta persona cuelgue.
 - c. Preguntarle dónde se encuentra (dirección) y quienes lo/a acompañan. En caso de que sea posible, debe solicitarle que le comunique con esa persona para que provea ayuda inmediata.
 - d. Solicitarle al compañero más cercano que le avise a un miembro del ERRSS
 o miembro del CA que está atendiendo una llamada de emergencia de
 riesgo suicida.
 - e. El ERRSS o CA asumirá la llamada y se asegurará de que la persona que tomó la llamada originalmente se quede a su lado. Esta persona debe hacerle compañía durante toda la conversación y debe tener un teléfono adicional para realizar todas las llamadas necesarias.

- f. Tenga a la mano papel y bolígrafo para anotar toda la información pertinente.
- 2. Ofrecer los primeros auxilios psicológicos (miembro del ERRSS o del CA).
 - a. Utilizar un tono de voz suave y pausada que trasmita calma y tranquilidad.
 - b. **Identificarse por su nombre** completo. **Preguntar** a la persona que llama su **nombre**.
 - c. Preguntar el motivo de la llamada.
 - d. Hacerle saber a la persona que llama que usted la está escuchando y le va a prestar ayuda. Puede utilizar frases como las siguientes: "Puedo escuchar que estás pasando por una situación muy difícil, pero le puedo asegurar que haremos todo lo posible por ayudarlo/a", "Estamos aquí para apoyarlo/a". "Debe ser difícil poner en palabras esos sentimientos". "Puedo imaginar los duro que ha sido esta situación para usted".
 - e. Identificar la localización de la persona en riesgo. Por ejemplo: "Si me dices dónde te encuentras en estos momentos, podemos comenzar a ayudarte" (si es que no se tiene este dato aún; si lo tiene debe validarse que la dirección esté correcta). Si la persona está en los predios de la agencia se debe solicitar a otro miembro del ERRSS o del CA que acudan al lugar donde se encuentra la persona en riesgo pero no debe colgar la llamada.
- 3. Permitir que la persona en riesgo se desahogue.
 - a. No se ponga nervioso.
 - b. Guarde silencio y permita que la persona diga todo lo que quiera. No dé muestras de sorpresa ni desaprobación.
 - c. No interrumpa.

- d. **Demuestre comprensión** repitiendo en sus propias palabras lo que la persona que llama le dice.
- e. Haga preguntas específicas sobre la situación de la persona. No asuma nada. Por ejemplo: "¿Qué me quiere decir cuando dices que te sientes cansado/a de luchar?"; "¿Qué es lo más difícil para ti en estos momentos?".

4. Preguntar por la posibilidad de ideación suicida.

a. Ejemplos: "Le voy a hacer una pregunta delicada y personal: ¿Todo estos problemas lo han llevado a pensar en el suicidio?"; "Algunas personas que se encuentran en una situación parecida a la suya suelen pensar en quitarse la vida. ¿Lo ha pensado usted?"; "¿Ha pensado en quitarse la vida?"; "¿Está pensado suicidarse?".

5. Explorar la severidad de las ideas suicidas.

- Método: "¿De qué forma ha pensado en quitarse la vida?".
- Disponibilidad: "¿Tiene a su alcance ese método (arma, soga, pastillas, etc.)
 del cual me ha hablado?"; "¿Dónde?".
- Frecuencia: "¿Cuándo fue la última vez que pensó en hacerse daño?"; "¿Con qué frecuencia tiene estos pensamientos: a cada hora; todos los días; varios días a la semana; algunas veces al mes?".
- Momento: "¿Cuándo ha pensado llevar a cabo esta acción?".
- Intentos previos: "¿Alguna vez ha intentado quitarse la vida?"; "¿Hace cuánto tiempo?"; "¿Qué sucedió entonces?".

Debe tenerse en cuenta que a mayor nivel de planificación, mayor es el riesgo de que la persona lleve a cabo un intento suicida de manera inminente.

- 6. Evaluar nivel de riesgo.
 - a. (Ver anejo VII de la Guía)
- 7. Explorar sus motivos para vivir y ayudarle a visualizar alternativas.
 - a. Se pueden formular las siguientes preguntas: "¿Qué te ha mantenido con vida hasta ahora?"; "¿Quiénes son las personas importantes para ti?"; "Antes de esta situación, ¿Cuáles eran tus planes y metas a corto y largo plazo?"; "¿En qué otros momentos de tu vida has tenido una crisis? ¿Cómo lograste superarla?"; "¿Qué cosas te hacen sonreír?".

8. Establecer el plan de ayuda.

- a. Ante un nivel de riesgo moderado o alto, el compañero que inicialmente contestó la llamada o algún miembro del ERRSS o del CA deberá llamar al 911 y brindar toda la información disponible. También se deberá llamar a la Línea PAS: 1-800-981-0023 y brindar toda la información disponible. Ante un nivel de riesgo bajo, preguntar a la persona en riesgo si está recibiendo tratamiento psicológico o psiquiátrico, con quién y cómo podemos contactar a este profesional de la salud mental. Dar esta información al compañero de trabajo o miembro del ERRSS o del CA para contactar este recurso y pedirle que se comunique con la persona en riesgo de inmediato. Si el recurso no está disponible o la persona en riesgo no está recibiendo tratamiento psicológico o psiquiátrico al presente, se debe canalizar servicios de evaluación psiquiátrica o psicológica de inmediato a través de la Línea PAS: 1-800-981-0023.
- b. Solicitar a la persona en riesgo la información para contactar familiar o persona de confianza. Decir por ejemplo: "Es importante compartir esta información con alguien en quien tengas confianza. ¿A quién puedo llamar para comunicarle cómo te sientes y pedirle que acuda a dónde tú estás?". Dar la información al compañero de trabajo o miembro del ERRSS o del CA para contactar a esta persona y pedirle que vaya de inmediato a donde está la persona en riesgo.

- c. Mantener la comunicación con la persona en riesgo, hasta que llegue el personal de ayuda o un familiar a que se haga cargo de la situación.
- 9. **Cierre** (éste se hará cuando ya haya otra persona responsable acompañando físicamente a la persona en riesgo).
 - a. Resumir los asuntos que se discutieron en la llamada.
 - b. Resumir los pasos que se llevaron a cabo y las acciones a realizar.
 - c. **Agradecer** a la persona en riesgo **la confianza** y la oportunidad de poderlo ayudar.
 - d. Acordar volver a contactar a la persona en riesgo al día siguiente para saber cómo ha seguido.
 - e. Despedirse con un mensaje esperanzador y de apoyo.
- D. Amenaza de suicidio durante una LLAMADA TELEFONICA DE UNA TERCERA PERSONA (cuando alguien llame para reportar que un familiar o conocido presenta comportamiento suicida).
 - 1. Obtener la información de la persona que hace la llamada.
 - a. Nombre completo
 - b. Teléfono
 - c. Dirección
 - 2. Solicitar detalles de la situación para poder identificar el nivel de riesgo.
 - a. (Ver anejo VII de la Guía)

3. Ante un caso de riesgo alto o moderado:

- a. Orientar a la persona que hace la llamada respecto a no dejar solo/a a la persona en riesgo, no juzgarlo/a ni sermonearlo/a.
- b. Explicarle que debe llamar a la Línea PAS: 1-800-981-0023 y brindar toda la información disponible para que canalicen la evaluación psiquiátrica de emergencia o que debe llevar de inmediato a la persona en riesgo a la sala de emergencia del hospital más cercano. Si la persona en riesgo se niega a recibir servicios o está amenazando con suicidarse en ese mismo momento, debe llamar al 911 de inmediato.

4. Ante un caso de riesgo bajo:

- a. Orientar a la persona que llama sobre los primeros auxilios psicológicos (proveer espacio para el desahogo, escucha empático/a, no criticar ni sermonear, ayudar a la persona en riesgo a identificar sus razones para vivir).
- b. Explicarle que de llamar a la Línea PAS: 1-800-981-0023 y brindar toda la información disponible.
- c. Dejarle saber que la persona en riesgo necesita recibir servicios psicológicos o psiquiátricos de inmediato, ya sea a través de un proveedor de servicio privado o a través de un referido de la línea PAS y que no debe permanecer sola hasta que reciba ayuda profesional.

5. Cierre:

- a. Resumir los asuntos que se discutieron durante la llamada.
- b. **Resumir los pasos** realizados y las acciones a realizar.
- c. Agradecer la confianza.

- d. Acordar volver a contactar a la persona que generó la llamada al día siguiente para saber cómo ha seguido la persona en riesgo.
- e. Despedirse con un mensaje esperanzador y solidario.

Todas las llamadas serán documentadas mediante la *Hoja para documentar los casos* atendidos con comportamiento suicida (Ver formulario ERRSS 02). Nota: Hay que mantener este formulario en el archivo de la agencia.

Norma 5: Prevención terciaria

Después de un intento suicida o un suicidio consumado

El ERRSS atenderá las situaciones de muerte por suicidio dentro de los predios de la agencia o entidad para la cual laboran, a las personas que han padecido la pérdida de un familiar, compañero de trabajo o amigo a causa de un suicidio y a las personas que hayan sobrevivido a un intento suicida.

Procedimiento: Realizar los siguientes pasos dependiendo de la situación

A. Manejo de una muerte por suicidio:

- 1. No tocar ni mover el cadáver.
- 2. Evitar el acceso de personas ajenas al manejo del evento, en la escena.
- Liamar al 911. Ellos se encargarán de llamar a la policía y al personal del Instituto de Ciencias Forenses (ICF). El contacto con los familiares lo llevará a cabo el personal de la Policía de Puerto Rico.
- 4. En caso de que un familiar acuda a la escena y presente alguna crisis emocional, el ERRSS o el CA debe coordinarle servicios psicológicos o psiquiátricos de inmediato a través de la Línea PAS o por medio de un proveedor de servicio privado.

- 5. En caso de que un compañero de trabajo requiera apoyo emocional, el ERRSS o el CA debe referirlo al PAE o debe coordinarle servicios de salud mental de inmediato a través de la Oficina de Recursos Humanos u otro recurso que tengan en la agencia.
- 6. El personal de ERRSS debe completar la *Hoja para documentar los casos atendidos con comportamiento suicida* (Ver formulario ERRSS 02). Nota: Hay que mantener este formulario en el archivo de la agencia.
 - B. Reincorporación al escenario laboral luego de una amenaza o intento suicida:
- 1. El personal de la Oficina de Recursos Humanos determinará los procesos a seguir en la reincorporación del empleado que tuvo comportamiento suicida, de acuerdo a las normas de la agencia y la recomendación médica. El personal del ERRSS y del CA debe estar disponible para asistir en este proceso, ofreciendo apoyo emocional.
- 2. Se debe **requerir evidencia** de que la persona que presentaba riesgo suicida fue evaluada y recibió los servicios que le fueron recomendados.
 - C. Después de una muerte por suicidio:
- El personal del ERRSS referirá al PAE, Línea PAS o a profesionales de salud mental privados a los compañeros de trabajo de la persona que murió por suicidio, o a las personas afectadas por este evento de ser necesario.
- 2. El personal del ERRSS junto al CA se encargará de coordinar una actividad con un profesional de la salud mental para todos los empleados afectados por el evento de suicidio. Esta actividad debe enfocarse en proveer un espacio seguro para el desahogo.
- 3. El personal del ERRSS junto al CA deberán proveer un directorio de servicios de salud mental que existan en Puerto Rico a los compañeros de trabajo que lo requieran. (Ver anejo III).

Norma 6: Realización de un simulacro de manejo de emergencia suicida

Se realizará en cada agencia, entidad, dependencia u oficina, un simulacro sobre el manejo de una situación de riesgo de suicidio. Dicho simulacro deberá llevarse a cabo durante la semana del día Mundial de Prevención de Suicidio (10 de septiembre). Para detalles favor referirse al documento Guía para el Desarrollo de un Protocolo Uniforme para la Prevención del Suicido (págs. 49 y 50).

Procedimiento: Planificar, coordinar y llevar a cabo un simulacro sobre el manejo de riesgo suicida.

Fecha en la cual se realizará el simulacro: 7 de septiembre del 2017

Nombre de la persona a cargo de planificar y coordinar el simulacro: Deborah Ortiz Iglesias

Teléfono: 787-725-2333 ext. 2060

Norma 7: Campañas masivas de prevención

Realizar, por lo menos una vez al año, una campaña masiva de sensibilización, concienciación y prevención, para sus empleados y la población a la que sirven.

Procedimiento: Planificar y coordinar las campañas que habrán de realizarse en la agencia. Determinar los temas y estrategias de presentación.

- De ser necesario, consultar con la CPS sobre posibles recursos o estrategias para la campaña.
- Documentar en el informe semestral las actividades realizadas (Ver formulario ERRSS 03).
- 3. Las **fechas para estas campañas** masivas deberán ser, por lo menos, una de las siguientes:

- 7 al 11 de agosto Semana Nacional de Prevención de Suicidio (Conmemoración del día en el que se firmó la Ley Número 227 en 1999 en Puerto Rico).
- 10 de septiembre Día Mundial de Prevención de Suicidio (OMS).
- Primera semana de diciembre Semana de Alerta en Prevención de Suicidio en época navideña.

Campaña masiva que se realizará en esta agencia, a tenor con la Norma 7:

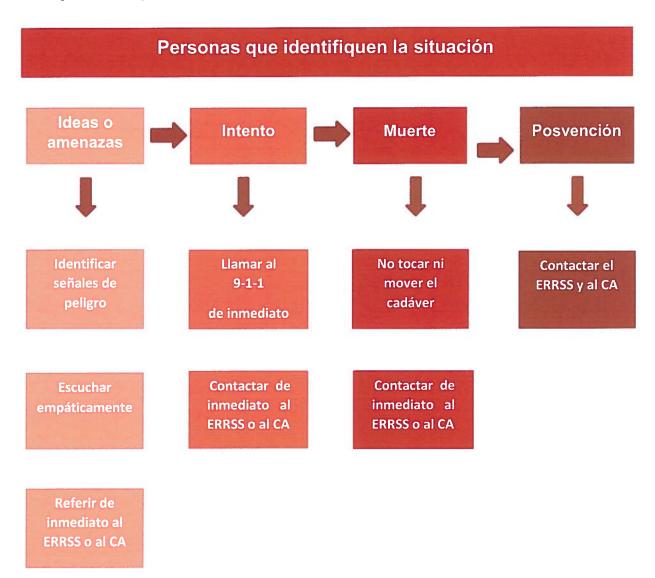
| Título de la actividad: Campaña de Información sobre Prevención de Suicidios |
|---|
| Descripción de la actividad: Se entregara información escrita sobre prevención de suicidios |
| Población a la cual está dirigida: Personal de la Agencia y sus clientes |
| Persona encargada de la actividad: Milton Garland Solá |
| Fecha en la cual se llevará a cabo la actividad semana del 4-8 diciembre del 2017 |

ANEJOS

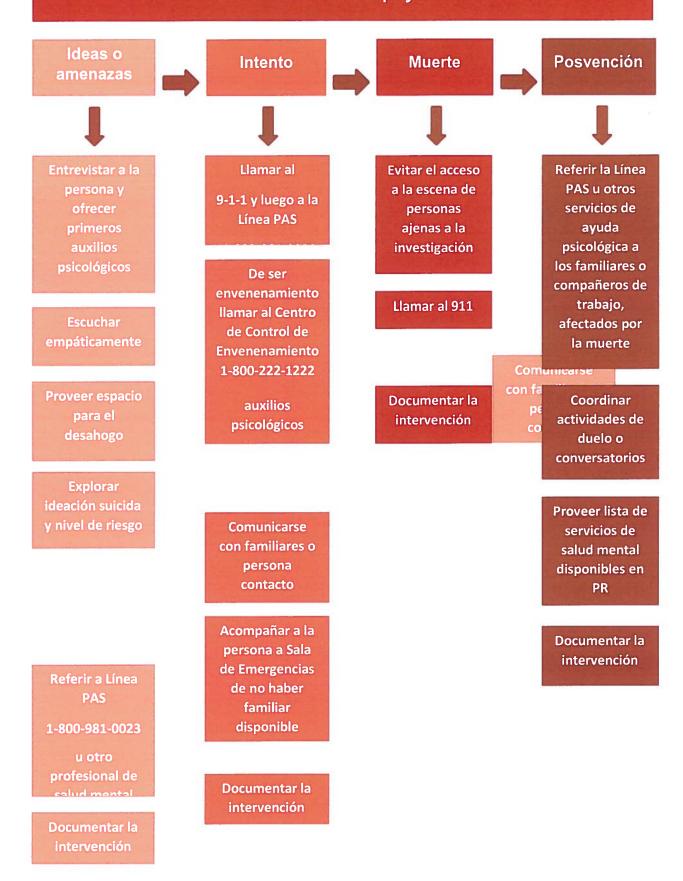
I. Flujogramas para el manejo del comportamiento suicida

A continuación se presentan dos flujogramas, en los que de forma resumida, se detallan los pasos a seguir en casos de comportamiento suicida de parte de compañeros de trabajo, clientes de la agencia o instrumentalidad gubernamental o cualquier otra persona que muestre señales de riesgo de suicidio dentro del ámbito laboral a académico. El primer flujograma aplica para aquellas personas que inicialmente identifiquen la situación. El segundo flujograma, aplica al personal del ERRSS o del CA.

Manejo del comportamiento suicida



Equipo de Respuesta Rápida en Situaciones de Suicidio o Comité de Apoyo



II. Criterios para medir el nivel de riesgo suicida

Riesgo bajo

Presencia de pensamientos de muerte o de suicidio, esporádicos, sin un plan para cometer el acto suicida ni historial de intentos previos.

Riesgo moderado

Ideaciones recurrentes y planes suicidas, con pensamientos sobre posible/s método/s para llevar a cabo el suicidio, pero sin plan estructurado (es decir, sin tener disponible el método a utilizarse, ni haber definido dónde ni cuándo se va a suicidar).

Riesgo alto

Tener un plan estructurado para cometer el suicidio (cuándo, cómo, dónde), con la intención de realizarlo. Puede incluir alguna o varias de las siguientes señales, las cuales aumentan el nivel de riesgo:

- Historial de intentos suicidas previos
- Historial de depresión u otra condición de salud mental
- Alucinaciones con órdenes de hacerse daño o suicidarse
- Uso de sustancias: drogas o alcohol
- Ausencia de red de apoyo: familiares, pareja o amigo

III. Directorio de servicios de ayuda

| Líneas para manejo de Emergencias | | | | |
|---|-------------------------------|--|--|--|
| Línea de Emergencia | 9-1-1 | | | |
| Línea PAS de ASSMCA (Carr. #2 Km 8.2, Bo. Juan Sánchez, A Hospital Mepsi Center, Bayamón) | Ant iguo 1-800-981-0023 | | | |
| Red Nacional para la Prevención del Suicidio | 1-888-628-9454 | | | |
| National Suicide Prevention Lifeline (tienen servicio bilingüe) | 1-800-273-8255 | | | |
| Centro de Control de Envenenamiento | 1-800-222-1222 | | | |
| Policía de Puerto Rico (Cuartel General) | (787) 793-1234 | | | |
| Línea de Suicidio – Hospital de Veteranos National Suicide & Crisis Hotlines | 787) 622-4822, 1-866-712-4822 | | | |
| Hospitales Psiquiátricos | | | | |
| Hospital de Psiquiatría General Dr. Ramón Fernández Marina (Centro Médico), Río Piedras | (787) 766-4646 | | | |
| First Hospital Panamericano Cidra (Adolescentes – Adultos), Cidra | (787) 739-5555 | | | |
| Hospital Psiquiátrico de Niños y Adolescentes (UPHA) Hospital Regional de Bayamón (Niños – Adolescentes), Bayamón | (787) 780-6090, 740-1925 | | | |
| Hospital San Juan Capestrano (Adultos), Trujillo Alto | (787) 760-0222, 625-2900 | | | |
| Hospital Metropolitano Dr. Tito Mattei Unidad de Medicina Conductual (Adultos), Hato Rey | (787) 754-0909, 641-2323 | | | |
| Hospital Metropolitano Cabo Rojo (Adultos), Cabo Rojo | (787) 851-2025, 851-0833 | | | |
| Hospital UPR (Adultos), Carolina | (787) 757-1800 Ext. 620 | | | |
| Panamericano Ponce Hospital de Damas (Adultos), Ponce | (787) 842-0045, 0047, 0049 | | | |
| Panamericano San Juan Hospital Auxilio Mutuo (Adultos), San Juan | (787) 523-1500, 1501 | | | |
| Hospital Menonita CIMA (Adultos), Aibonito | (787) 714-2462 | | | |

| Centros de Salud Mental de ASSMCA | A Niños y Adolescentes | |
|--|---|--|
| Centro de Salud Mental de Bayamón | (787) 779-5939 (787) 786-7408, 1012, 7373, 7709 | |
| Centro de Salud Mental de Mayagüez Directo Centro de Prevención ASSMCA | (787) 805-3895 (787) 833-2193, 0663 y/o 832- 2325 | |
| Clínica de Niños y Adolescentes de Río Piedras | (787) 777-3535, 764-0285 | |
| Tasc Juvenil Bayamón | (787) 620-9740 Ext. 2661 o 2688 | |
| Tasc Juvenil Caguas | (787) 745-0630 | |
| Tasc Juvenil San Juan | (787) 641-6363 Ext. 2352 | |
| UTAINAF Arecibo | Email: <u>nbarbot@assmca.pr.gov</u> | |
| UTAINAF Ponce Email: acapa@assmca. | | |
| UTAINAF Vieques (787) 741-476 | | |
| Centros de Salud Mental de ASSMCA Adultos | | |
| Centro de Salud Mental de Arecibo | (787) 878-3552, 3770 | |
| Centro de Salud Mental de San Patricio | (787) 706-7949 | |
| Centro de Salud Mental de Mayagüez | (787) 833-0663 ó 831-3714, 2095 | |
| Centro de Salud Mental de Moca (787) 877-4743, | | |
| Centro de Salud Mental de Vieques | (787) 741-4767 | |
| Clínicas Ambulato | orias | |
| Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Bayamón | (787) 778-2480 | |
| Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Manatí | (787) 854-0001 | |
| Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Humacao | (787) 285-1900 | |
| Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Caguas | (787) 286-2510 | |

| Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Hato Rey | (787) 758-4556 ó 4845 |
|--|---------------------------|
| Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Ponce | (787) 812-1512 o 284-5093 |
| Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Hatillo | (787) 878-0742 |
| Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Condado | (787) 725-6000 |
| Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Manatí | (787) 884-5700 |
| Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Carolina | (787) 769-7100 |
| Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Mayagüez | (787) 265-2300 |
| Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Caguas | (787) 745-0190 |
| Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Humacao | (787) 850-8382 |
| Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Bayamón | (787) 740-7771 |
| Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Ponce | (787) 842-4070 |
| INSPIRA Hato Rey | (787) 753-9515 |
| INSPIRA Caguas | (787) 704-0705 |
| INSPIRA Bayamón | (787) 995-2700 |
| INSPIRA San Juan | (787) 296-0555 |
| Clínica de APS Bayamón | (787) 288-4567 |
| Clínica de APS Naranjito | (787) 869-0990 |
| Clínica de APS Arecibo | (787) 815-5317 |
| Clínica de APS Manatí | (787) 884-5975 |

| Clínica de APS Carolina | (787) 762-4099 |
|---|---|
| Clínica de APS Río Grande | (787) 887-6110 |
| Clínica de APS Humacao | (787) 850-0519 |
| Clínica de APS Caguas | (787) 744-0987 |
| Clínica de APS Cidra | (787) 714-0315 |
| Clínica de APS Vieques | (787) 741-0140 |
| Clínica de APS Culebra | (787) 642-0001 |
| Centro Universitario de Servicio y Estudios Psicológic Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras | os (787) 764-0000 ext. 3545 |
| Clínica de la Universidad Carlos Albizu | |
| Clínica de Servicios Psicológicos de la Universidad de | el Tur abo (787) 743-7979 ext. 4466 |
| Hospitales Reside | nciales |
| Hospital de Psiquiatría Dr. Ramón Fernández Marina (Centro Médico) Lcdo. Miguel Bustelo Dra. Brunilda L. Vázquez Bonilla | Email: zvazquez@assmca.pr.gov (787) 766-4646 |
| Hospital de Psiquiatría Forense de Río Piedras | (787) 764-3657 ó 8019 Ext. 2212/2114 |
| Hospital de Psiquiatría Forense de Ponce | (787) 844-0101 |
| Residencial Varones Ponce | (787) 840-6835 |
| Programa SERA San Patricio | (787) 783-0750 |
| Servicios Rehabilitación Arecibo | (787) 878-3552 ó 880-4058 |
| Servicios Rehabilitación Bayamón | (787) 779-5940 ó 786-1033 |
| Servicios Rehabilitación Fajardo | (787) 860-1957 |

| Servicios Integrados Cayey | (787) 738-3708, 2141 | | | |
|--|---------------------------------|--|--|--|
| Servicios Integrados San Germán | (787) 892-7011 | | | |
| Programa Vida Independiente Trujillo Alto | (787) 760-1672 ó 755-6800 | | | |
| Centros de Consejería | | | | |
| Corporación S.A.N.O.S. (Caguas) | (787) 745-0340 | | | |
| Sendero de la Cruz Hora: 8:00 a.m. a 6:00 p.mCon cita previa | (787) 764-4666 | | | |
| Servicios Sicológicos Integrales Torre Médica de San Jorge Children's Hospital-Con cita previa-Días laborales de M-S | (787) 727-1000 | | | |
| Centro de Ayuda a Víctimas de Violación | (787) 765-2285 / 1-800-981-5721 | | | |
| Emergencias Sociales | (787) 749-1333 / 1-800-981-8333 | | | |
| Procuradora de la Mujer | (787) 721-7676 | | | |
| Línea de Emergencia para Beneficiarios del Seguro Social Libre de costo | 1-800-772-1213 | | | |

Formularios

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y NO-DIVULGACION

La información organizacional, que incluye pero no se limita a información financiera, información de salud protegida, que identifique al cliente y/o participante en un plan, información que identifique a un empleado o persona contratada, de cualquier fuente o en cualquier forma (papel, magnética, óptica, conversaciones, etc.) es confidencial. La confidencialidad, integridad y disponibilidad de esta información debe ser preservada. El valor y sensibilidad de esta información está protegida por ley. La intención de estas leyes es asegurar que la información se mantenga confidencial y se use con el único propósito de cumplir y llevar a cabo la Política Pública de Prevención de Suicidio en Puerto Rico.

Por tales motivos, a todos los miembros del Equipo de Respuesta Rápida en Situación de Suicidio (ERRSS) y del Comité de Apoyo (CA), parte de la fuerza laboral de la <u>Defensoría de las Personas con Impedimentos</u>, se le requiere firmar un acuerdo de confidencialidad donde los empleados...:

- Se comprometen a cumplir con todas las leyes y regulaciones estatales, federales, presentes y futuras, y con las políticas y procedimientos de la Política Pública para la Prevención de Suicidio relacionadas con la recopilación, almacenamiento, recuperación y diseminación de información del incidente con empleado, visitante y/o participante, entre otros.
- Se comprometen a limitar el acceso a la información suministrada por la persona atendida, a aquellos empleados que estén autorizados para manejar la misma y con el/la Directora/a Ejecutivo/a de la Comisión para la Implantación de Política Pública en Prevención de Suicidio.
- Acuerdan ejercer la debida diligencia y cuidado al asignar personal para accesar información de la persona atendida.
- Se comprometen a respetar la confidencialidad de la información de los casos atendidos, incluso después de cesar sus labores como empleados de la institución o como miembros

del ERRSS o CA, ya sea por renuncia o destitución de los equipos de trabajo, jubilación, renuncia del empleo o despido.

Cada declaración de confidencialidad será mantenida en archivo con llave. Se acuerda además, suministrar los nombres de todo el personal que tenga acceso a la información incluida en la *Hoja para documentar los casos atendidos con comportamiento suicida* y certificar que el personal está autorizado para tener acceso a dicha información, según lo provisto por este acuerdo. Además, la agencia donde trabajan los miembros del ERRSS y CA se reserva el derecho de desautorizar acceso a la información documentada, con o sin razón, y reanudar el suministro de dicha información una vez se asegure satisfactoriamente que las violaciones no ocurrieron o que las mismas han sido corregidas o eliminadas.

Por su parte, la agencia, por medio de su personal será responsable del mantenimiento, exactitud y seguridad de todos sus archivos y por el adiestramiento de su personal con relación a la confidencialidad de los datos.

Declaración de Confidencialidad

Conforme a lo antes expuesto, yo_________, en calidad de empleado de la <u>Defensoría de las Personas con Impedimento</u> y miembro del ERRSS o CA, acepto y me comprometo a mantener en la más estricta confidencialidad la información obtenida y/o manejada en la intervención en comportamiento suicida, siguiendo los cánones, políticas y métodos de esta agencia. Dicha información sólo será utilizada para el servicio a prestar a la persona con comportamiento suicida y para informar las labores realizadas a la Comisión para la Prevención de Suicidio.

Al firmar este documento acepto que cualquier violación a la privacidad, confidencialidad y/o seguridad de la información de las personas atendidas, más allá de aquellos naturales e inevitables dentro del ambiente de trabajo en que se proveen los servicios, resultará en la terminación inmediata de mi participación en el ERRSS o CA, o hasta otras consecuencias de acuerdo a la magnitud del daño ocasionado.

Entiendo que la información recibida durante las intervenciones con personas con comportamiento de riesgo suicida, puede considerarse información de Salud Protegida bajo las disposiciones de la *Health Insurance Portability and Accountability Act*, (HIPPA), según

enmendada y su reglamentación, la Carta de Derechos y Responsabilidades del paciente, Ley Núm. 194 de 25 de agosto de 2000, según enmendada, y la Ley de Salud Mental de Puerto Rico, Ley Núm. 408 de 2 de octubre de 2000, según enmendada, por lo cual me comprometo a resguardar la confidencialidad de la misma de conformidad con la legislación y reglamentación aquí citada.

| Firma de la Persona o Empleado | Fecha |
|--|-------|
| Nombre del Representante de la Entidad | |
| Firma del Representante de la Entidad | Fecha |



HOJA PARA DOCUMENTAR LOS CASOS ATENDIDOS CON COMPORTAMIENTO SUICIDA

| | | | A. Informacio | ón socio-demográfica |
|---------------------------------------|-------------------|-------------|------------------------|------------------------|
| Nombre | (| de | la | persona: |
| | | | | Género: |
| | | | Edad: | Dirección |
| residencial: _ | | | | |
| Teléfonos: | <i>l</i> | | / | |
| | | | B. In | formación del evento: |
| Situación: | () Idea | () Amenaza | () Intento | () Muerte |
| | | | C. Se conoce si h | ubo intentos previos: |
| No ha tenido i | ntentos previos | () | | |
| Sí ha tenido in | itentos previos (|) CuántosFe | cha del intento más re | eciente: |
| Se desconoce | () | | | |
| | | | D. Breve resun | nen del evento actual: |
| | - W | | | |
| | #2% | | | |
| - | , | | | |
| i i i i i i i i i i i i i i i i i i i | | | | |
| | | | | |

| rsonas que atendieron e | I caso: | | |
|--|---|--|--|
| ea de trabajo: | Teléfono: | | |
| | E. Interver | | |
| Referido a la Línea PAS | S – Persona Contacto: | | |
| Referido al 911 – Perso | ona Contacto: | | |
| Referido a Centro de Control de Envenenamiento – Persona Contacto: | | | |
| Se contactó a un familia | ar, amigo o compañero de trabajo | | |
| | | | |
| Relación: | | | |
| | | | |
| | | | |
| | <u></u> | | |
| | <u></u> | | |
| | F. Comentarios (de ser neces | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | F. Comentarios (de ser neces | | |
| Números de teléfonos | | | |
| Números de teléfonos | F. Comentarios (de ser neces G. Información del miembro del ERRSS o CA que atendió el | | |
| | Referido a la Línea PAS Referido al 911 – Perso Referido a Centro de C Se contactó a un familia | | |



INFORME SEMESTRAL DE LABORES REALIZADAS POR EL ERRSS Y CA

| Pe | | Periodo: | riodo: | |
|----|---|-------------------------------------|---------|---------------------------------------|
| | | | | o a junio a diciembre |
| A. | Información de la agencia o instit | ución | Año: | |
| | Agencia o entidad: | | | |
| | Persona que documenta el Informe: | | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| | Teléfonos:// | / | /Fax: | _ |
| | / | | | |
| | Dirección electrónica: | | | |
| B. | Resumen de casos atendidos dur Total de casos atendidos Can | | | |
| | Solo ideación suicida: | • | | |
| | Desglose por género y edad: | (********************************** | | |
| | Grupo de edad | Hombres | Mujeres | |
| | Menores de 15 años | | | |
| | 15 – 19 años | | | |
| | 20 – 24 años | | | |
| | 25 – 29 años | | | |
| | 30 – 34 años | | | |
| | 35 – 39 años | | | |
| | 40 – 44 años | | | |
| | 45 – 49 años | | | |
| | 50 – 54 años | | | |
| | 55 – 59 años | | | |
| | 60 – 64 años | | | |
| | 65 años o más | | | |
| | 1 00 ands o mas | | | I |

| A menaza | suicida: | (total) |
|-----------------|----------|---------|
| | | |

Desglose por género y edad:

| Grupo de edad | Hombres | Mujeres |
|--------------------|---------|---------|
| Menores de 15 años | | |
| 15 – 19 años | | |
| 20 – 24 años | | |
| 25 – 29 años | | |
| 30 – 34 años | | |
| 35 – 39 años | | |
| 40 – 44 años | | |
| 45 – 49 años | | |
| 50 – 54 años | | |
| 55 – 59 años | | |
| 60 – 64 años | | |
| 65 años o más | | |

| Cantidad de casos por: | |
|------------------------|---------|
| Intento suicida: | (total) |

Desglose por género y edad:

| Grupo de edad | Hombres | Mujeres | |
|--------------------|---------|---------|---|
| Menores de 15 años | | | |
| 15 – 19 años | | | |
| 20 – 24 años | | | _ |
| 25 – 29 años | | | |
| 30 – 34 años | | | |
| 35 – 39 años | | | |
| 40 – 44 años | | | |
| 45 – 49 años | | | |
| 50 – 54 años | | | |
| 55 – 59 años | | | |
| 60 – 64 años | | | |
| 65 años o más | | | |

| Muerte por suicido: | (total) | |
|---|-----------------------|----------------------------------|
| Desglose por género y edad: | | |
| Grupo de edad | Hombres | Mujeres |
| Menores de 15 años | | |
| 15 – 19 años | | |
| 20 – 24 años | | |
| 25 – 29 años | | |
| 30 – 34 años | | |
| 35 – 39 años | | |
| 40 – 44 años | | |
| 45 – 49 años | | |
| 50 – 54 años | | |
| 55 – 59 años | | |
| 60 - 64 años | | |
| 65 años o más | | |
| Cantidad de referidos | s a la | C. Intervención Línea PAS: |
| Cantidad de referi | dos al | 911: |
| | entro de Control | |
| Se contactó a un familiar, Otros: especifique | | añero de trabajo: |
| | D. Actividades | de prevención primaria realizada |
| Conferencias | | |
| Talleres | | |
| | | |
| Distribución de material | | |
| Distribución de material Orientaciones | | |

Cantidad de casos por:

Resumen de actividades realizadas:

| A -41-11-1 | Do | Fache | Lucar | Número de |
|-----------------|----------------|----------|-------|---------------|
| Actividad | Recurso | Fecha | Lugar | participantes |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 190 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Comentarios: | | | | |
| Comentarios. | | | | |
| 0 | | | | |
| (| | | | |
| | | | | |
| Firma: | | | | |
| Fecha: | | | | |
| Miembro del: (| | | | |
| WILCOTTED CO. (| . / = 1 11 100 | () 0/ (| | |

HOJA DE RELEVO DE RESPONSABILIDAD DE LA PERSONA EN RIESGO

| Yo | , vecino de, |
|---|---|
| he sido debidamente informado y orie | entado respecto a los servicios de salud |
| mental disponibles para mí. Relevo | de toda responsabilidad al Gobierno de |
| Puerto Rico y a la <u>Defensoría de las P</u> | Personas con Impedimentos de cualquier |
| suceso relacionado con mi integridad f | ísica. Esta declaración la hago el día de |
| hoyen ple | ena posesión de mis facultades mentales. |
| | |
| | |
| Firma | Testigo |
| | |
| Fecha | Firma del testigo |

HOJA DE RELEVO DE RESPONSABILIDAD DE FAMILIAR, AMIGO O VECINO

| Yo | , vecino de, |
|---------------------------------------|---|
| relevo de toda responsabilidad al Gob | ierno del Estado Libre Asociado de Puerto |
| Rico y a la Defensoría de las Persona | as con Impedimentos de cualquier suceso |
| relacionado con | , de quien se me solicitó |
| custodiara en el de día de hoy | para buscarle ayuda con ur |
| profesional de la salud mental. | |
| | |
| | |
| Firma | Testigo |
| | |
| Fecha | Firma del testigo |

FORMULARIO PARA LA EVALUACION DEL SIMULACRO

| Agencia: | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------|
| Lugar donde se llevó a d | abo el simulacro: | | | | |
| Fecha y hora: | | | | _ | |
| Descripción de la situaci | ón de riesgo: | | | | |
| Detalles del tipo de com | portamiento suicida (| (ideación, ar | nenaza o intent | o) y el nivel de ri | esgo: |
| | | | | | |
| | | | 345 | | |
| | | | • | | _ =!4 |
| | IV. Respue | sta de la pr | imera persona | que identifica la | a situac |
| Empleado o contratis | sta de la agencia | Miembro | del FRRSS | Miembro del 0 | CA |
| Empleado o contrata | | - | | - - | |
| Otro: especifique | | | | | |
| | | | | | |
| | Completamente | De | En | Totalmente | |
| Pasos | • | | desacuerdo | en | N/A |
| | de acuerdo | acuerdo | desacuerdo | desacuerdo | |
| Identificó | | | | | |
| adecuadamente las | | | | | |
| señales de peligro. | | | | | |
| Tomó acción | | | | | |
| inmediata y favorable | | | | | |
| para ayudar a la | | | | | |
| persona en riesgo. | | | | | |

Interactuó

adecuadamente con la

persona en riesgo.

ERRSS o del CA No dejó solo/a a la persona en riesgo.

Alertó de inmediato al

V. Respuesta de las personas que realizaron la intervención para manejar la situación de riesgo (miembros del ERRSS o el CA):

| Page | Completamente | De | En | Totalmente en | N/A |
|--------------------------|---------------|---------|------------|---------------|------|
| Pasos | de acuerdo | acuerdo | desacuerdo | desacuerdo | 13/7 |
| Hizo contacto | | | | | |
| emocional adecuado. | | | | | |
| Proveyó espacio para | | | | | |
| el desahogo. | | | | | |
| Exploró cuál era la | | | | | |
| situación conflictiva y | | | | | |
| escuchó | | | | | |
| empáticamente. | | | | 9 | |
| Preguntó | | | | | |
| adecuadamente si | | | | | |
| existe ideación suicida. | | | | | |
| Auscultó la severidad | | | | 1 | |
| de la ideación suicida. | | | | | |
| Indagó sobre las | | | | | |
| razones para vivir y | | | | | |
| alternativas de la | | | | | |
| persona en riesgo. | | | | | |
| Estableció un buen | | | | | |
| plan de ayuda y se lo | | | | | |
| explicó correctamente | | | | | |
| a la persona en riesgo. | | | F | | |
| Identificó y contactó de | | | | | |
| forma adecuada a un | | | | | |
| familiar o amigo de la | | | | | |
| persona en riesgo para | | | | | |
| que acudiera a la | | | | | |
| oficina y se hiciera | | | | | |
| responsable de la | | | | | |
| persona que manifiesta | | | | | |
| el comportamiento | | | | | |
| suicida. | | | | | |

| Passa | Completamente | De | En | Totalmente en | N/A |
|---------------------------|---------------|---------|------------|---------------|-----|
| Pasos | de acuerdo | acuerdo | desacuerdo | desacuerdo | N/A |
| Coordinó | | | | | |
| adecuadamente los | | | | | |
| servicios de evaluación | | | | | |
| y manejo de crisis. | | | | | |
| Llenó las hojas de | | | | | |
| relevo con la persona | | | | | |
| en riesgo y el familiar o | | | | | |
| amigo que se hará | | | | | |
| responsable de la | | | | | |
| persona que manifiesta | | | | | |
| comportamiento | | | | | |
| suicida y explicó su | | | | | |
| contenido e | | | | | |
| implicaciones de forma | | | | | |
| apropiada. | | | | | |
| En caso de amenaza o | | | | | |
| intento, contactó de | | | | | |
| manera simulada al | | | | | |
| 911 y comunicó | | | | | |
| adecuadamente la | | | | | |
| urgencia de la | | | | | |
| situación. | | | | | |
| En caso de intento | | | | | |
| suicida, alertó un | | | | | |
| médico o enfermera | | | | | |
| que estuviera cercano. | | | | | |
| En caso de | | | | | |
| envenenamiento | | | | | |
| contactó al Centro de | | | | | |
| Control de | | | | | |
| Envenenamiento. | | | | | |

| Pasos | Completamente | De | En | Totalmente en | N/A |
|-------------------------|---------------|---------|------------|---------------|-----|
| | de acuerdo | acuerdo | desacuerdo | desacuerdo | |
| Ante sospecha de | | | | | |
| maltrato, contactó a la | | | | | |
| línea de emergencia. | | | | | |
| No dejó sola a la | | | | | |
| persona en riesgo. | : | | | | |
| Restringió el acceso a | | | | | |
| todos los medios | | | | | |
| letales que pudieran | | | | | |
| estar accesibles. | | | | | |

| Comentarios: | | | | |
|--------------|-------|------|------|--|
| | | | | |
| | 5-30- | | | |

NOTA: Para que los Comités se autoevalúen no hay que mandarlo a la Comisión de Prevención de Suicidio,

Plan de Emergencia y Desalojo – Este ejercicio estará dirigido a conocer la responsabilidad de cada empleado durante una emergencia.

PLAN DE EMERGENCIA Y DASALOJO DPI SAN JUAN

OBJETIVOS

- a. El objetivo principal de este plan de acción es crear los mecanismos efectivos de manera que se pueda llevar a cabo un desalojo de los ocupantes en la forma más segura, y ordenada posible, con el propósito de salvar vidas durante una emergencia.
- b. Planificar y desarrollar las estrategias dirigidas a prevenir incendios, accidentes, etc. con la finalidad de proteger vidas y propiedades.

- c. Planificar y desarrollar las estrategias dirigidas a responder a una emergencia en la forma más ordenada y segura posible.
- d. Planificar y desarrollar las estrategias enfocada a la recuperación con la finalidad de retornar a la normalidad en el menor tiempo posible.

II - ORGANIZACION DEL PLAN

- El Plan de Acción será organizado y dirigido por un Comité de Seguridad.
- Este Comité de Seguridad será dirigido por un Coordinador General y un Coordinador Alterno que responderá en aunsencia del Coordinador General.
 - Gilberto Cortes
 - Pedro Alvarado

En cada área se designará un coordinador con personal para responder en labores de Prevención, Extinción de Incendios, Desalojo, Primeros Auxilios, etc.

Edgar Damiani – CAP, Oficiales Examinadores, PABSS, CADPI, PIR
Pedro Alvarado – PAIR, PAIMI, PADD, HAVA
Jose Ramos – Administración, Recursos Humanos, Presupuesto, Finanzas,
Servicios Generales
Gilberto Cortes – Área Ejecutiva, OSI, Asuntos Legales.
Myrtha Rivera – Oficina de Educación y Relaciones con la Comunidad

En la DPI, Nivel Central en San Juan, localiza su operación en un solo piso. Hay que realizar ajustes pues una de las salidas a la calle hacia la avenida principal es atreves de escaleras y elevador.

Las Operaciones de Extención, Desalojo, Primeros Auxilios, etc. serán dirigidos por:

Escuadra de Extinción – serán miembros del comité y estarán asignados por áreas.

Edgar Damiani Héctor Meléndez

Escuadra de Desalojo – serán miembros del comité y estarán por áreas.

Gilberto Cortes Ivette Maisonet Escuadra de Primeros Auxilios – serán miembros del comité y estarán asignados por área.

> Pedro Alvarado Gersipo Santiago Félix Angulo

Composición del Comité de Seguridad

- 1. Gilberto Cortes Coordinador General
- 2. Pedro Alvarado Coordinador Alterno
- 3. Loida Oliveras Coordinadora
- 4. Myrtha Rivera Coordinadora
- 5. Edgar Damiani Escuadra de Extinción
- 6. Héctor Meléndez Escuadra de Desalojo
- 7. Gersipo Santiago Escuadra de Primeros Auxilios

En ausencia del coordinador responderá:

- a. Frank Pérez Concepción Defensor
- b. Luis Capre
- c. Félix Angulo

III – Funciones y Responsabilidades del Comité de Seguridad.

Coordinar y dirigir todas las actividades de emergencia antes, durante y después de un desastre.

El Comité de Seguridad tendrá la responsabilidad de ejecutar todos los requerimientos del Negociado de Prevención de Incendios del Cuerpo de Bomberos de Puerto Rico, PROSHA, y otras agencias de seguridad pública, tales como la Oficina de Manejo de Emergencias.

Llevar a cabo los ejercicios de desalojos y evaluar los mismos para poner a prueba el Plan de Acción.

Coordinar el plan de DPI con:

- Agencias Estatales
- Municipales

Planificar y coordinar todos los adiestramientos, seminarios, conferencias, charlas que se le ofrecerán al comité de seguridad y todo el personal de la empresa.

- Gilberto Cortes
- Pedro Alvarado

Asegurarse que las facilidades cuenten con todos los recursos necesarios en todo momento de manera, que puedan operar efectivamente en cualquier emergencia.

El comité de seguridad controlará todas las operaciones desde un puesto de mando "Command Post", previamente establecido en el plan.

Salón usos Múltiples Oficina Regional de Humacao

Implementará el Plan tal como está establecido en este documento.

El comité de seguridad se asegurará que el Cuerpo de Bomberos y la Policía de Puerto Rico sean notificados inmediatamente en caso de incendio:

- (787) 725-2240 (787) 343-2020
- 911

El comité de seguridad verificará que todo el personal haya desalojado el edificio durante la emergencia.

Todos los miembros del comité asistirán a todas las reuniones, adiestramientos, conferencias que se les cite relacionado con el Plan de Emergencia.

El Coordinador General o el Coordinador Alterno tendrá la responsabilidad de activar el Plan de Desalojo parcial o General.

El Coordinador de área o su representante tendrá la responsabilidad del desalojo parcial.

Todos los Coordinadores será adiestrados en técnicas de Prevención de Incendios, Extinción, Desalojo, Primeros Auxilios, etc.

Todos los miembros de las escuadras serán adiestrados específicamente para las funciones que ejercerán en el Plan de Acción.

Funciones de las escuadras de desalojo:

- No deberán permitir el uso de elevadores durante un incendio.
- No deberán permitir la entrada de personas a buscar carteras, objetos, etc.
- Guiarán las labores de desalojo por las escaleras o puertas de emergencia.

Funciones de las escuadras de extinción

- Apagarán o controlarán un incendio en su área (etapa incipiente) con el uso de extintores y/o mangueras.
- Serán personal de apoyo para cualquier funcionamiento del plan que se le solicite.

Funciones de las escuadras de Primeros Auxilios:

- Realizarán labores de Primeros Auxilios.
- Llevarán a cabo un registro de personas lesionadas.
- Coordinarán transportación y servirán de apoyo al personal Paramédico.

IV - Sistema de Comunicación

Comunicación entre el Comité
 Teléfonos
 Sistema de Sonidos (Intercom)
 Radios Portátiles
 Mensajeros Especiales

Alarmas contra incendios
 Detectores de Humo o Calor
 Alarma Manual
 Sistema de Alarma con anunciación

V – Actividades de Recuperación

Inmediatamente pasado el peligro y tan pronto lo permita las condiciones, el comité llevará a cabo un reconocimiento preliminar y rápido del desastre.

El comité de seguridad efectuará una reunión inmediatamente y rendirá un informe de los daños sufridos y coordinará la acción a seguir.

Se iniciará la rehabilitación inmediata.

VI - Plan de Desalojo del Edificio

En notificación de desalojo general o parcial (por medio de alarma) los empleados y visitantes, procederán a abandonar el edificio como sigue:

Empleados lado (PAIR, CAP, Oficiales Examinadores, PABSS, CADPI) abandonarán el edificio por escaleras hacia Ave. Ponce de León por puerta recepción hacia escaleras o pasillo McKinley.

Medio alterno de salida, Salida Emergencia A (hacia los baños pasillo comunal).

Empleados de PROEPCI, PAIMI, PAIR, HAVA abandonarán el edificio por la salida A o escalera hacia la Ave. Ponce de León o pasillo comunal hacia el estacionamiento de la calle McKinley.

Empleados de Administración, Presupuesto, Finanzas, Recursos Humanos, Servicios Generales, abandonarán el edificio por la salida cerca del pasillo comunal por la puerta de emergencias B que va de administración hacia la salida de emergencias por los baños o por el pasillo comunal, utilizando la salida A o escalera hacia la Ave. Ponce de León o pasillo comunal hacia el estacionamiento de la calle McKinley.

Empleados del Área Ejecutiva, OSI, Asuntos Legales abandonarán el edificio por la salida cerca del pasillo que va al pasillo comunal, utilizando la salida A o escalera hacia la Ave. Ponce de León o pasillo comunal hacia el estacionamiento de la calle McKinley.

Émpleados de Educación y Relaciones con la Comunidad, abandonarán el edificio por la Salida de las puertas del salón de usos múltiples, Salida C.

Al llegar al exterior del edificio, el personal y visitantes, deberán ubicarse como sigue:

Empleados se ubicarán en el (estacionamiento principal, parte posterior del edificio) a una distancia de 300 metro del edificio.

- Los empleados, visitantes deberán permanecer en los lugares asignados hasta una segunda notificación evitando obstruir la labor de los Bomberos, Policías, Comité de Seguridad y otros Funcionarios de Seguridad Pública.
- El personal de supervisión deberán llevar a cabo un conteo de su personal con el propósito de verificar que no hayan quedando personas atrapadas dentro del edificio.

VII - Plan para Casos de Incendios

■ Programa de Prevención de Incendios

Puertas de emergencia, pasillos, vestíbulos permanecerán libre de obstrucción en todo momento. Las puertas de emergencia de las escaleras se mantendrán normalmente cerradas.

Las puertas y salidas de Emergencia estarán rotuladas con letras desde la A hasta D.

Se colocarán croquis en cada piso o área frente de los elevadores, vestíbulo, y área de público general donde se marcará el lugar donde se encuentra la persona en ese momento y la dirección hacia las salidas de emergencia a seguir. En la leyenda deberá indicar la ubicación del equipo de seguridad para extinguir incendios.

El croquis de un área no se puede usar en otra área.

Razones por las cuales no podrán usar el elevador:

- El sistema eléctrico deja de funcionar y puede que ese elevador no esté integrado a la planta de emergencia del edificio o la planta de emergencia no esté funcionando.
- ► El sistema eléctrico del elevador puede afectarse por la alta temperatura y para en un lugar del fuego.
- La caja del elevador no es hermética, de manera que si una persona queda atrapada puede entrar humo durante incendios.

Mantenimiento del equipo para combatir incendios.

- Los extintores deberán ser inspeccionados por la Oficina cada tres (3) meses y en esta inspección deberá observarse lo siguiente: (Inspección Visual)
- La presión del reloj indicador (en los extintores de presión almacenada) o el peso del extintor cuando sean extintores tipo CO2.
- Que la manguera del extintor no esté obstruida, rota, etc.
- Que los mismos no estén obstruidos con mercancía, etc.
- En la tarjera deberá aparecer la firma de la persona que realizó la inspección visual y la fecha.

- Los extintores deberán ser minuciosamente recargados, y/o reparados o sustituidos según sea necesario.
- Esta labor la puede realizar un miembro del comité debidamente entrenado.

Mangueras contra Incendios (Mantenimiento)

En coordinación con la Administración de las facilidades observer los siguientes aspectos:

Lubricar llave de paso periódicamente.

Esta llave de no ser abierta regularmente, el moho, salitre y demás factores ambientales la ponen recia.

Cambiar la posición de dobles de la manguera por lo menos una vez al año.

No usarse para ninguna actividad que no sea extinción de incendios.

Recomendaciones Generales

- Mantenga los archivos, escritorios, bóvedas, cajas fuertes, normalmente cerrados (durante un incendio) se podrían proteger documentos.
- Al salir cerrar puertas y ventanas, (durante un incendio ayudaría a evitar la propagación).
- Desconcecte el equipo eléctrico que no esté en uso.

Fijar boletines o cartelones educativos con las frases:

Conozca los medios de salidas

Evite incendios

No use elevadores en caso de incendios.

Plan de Acción durante un Incendio

- Al surgir un incendio se notificará inmediatamente al cuadro telefónico para que se llame a los Bomberos. Cualquier empleado podrá llamar al 911.
- Se activa el comité donde el personal de las escuadras comenzarán sus labores según los puestos asignados en el Plan de Emergencia.
- Se desaloja el piso o el área.
- El coordinador de piso o área se comunicará inmediatamente con el coordinador general del Plan de Emergencia, indicándole sobre la magnitud del incendio.
- A base de las proporciones qeu adquiera el incendio, el director del Plan o el coordinador general se comunicará con los diferentes coordinadores para activar el Plan General de Desalojo. Si fuera necesario.
- Al comenzar la evacuación el personal utilizará las escaleras o puertas de emergencia según lo establecido en el Plan de forma ordenada usando los pasamanos de la escalera.
- En aquellas unidades de trabajo donde exista un empleado con alguna discapacidad, se asignará un compañero de trabajo para ayudarle durante el desalojo y un alterno.

Plan para Caso de Terremoto

De los desastres, el más temido es el terremoto, una catástrofe de esta índole, además de causar destrozos por los estremecimientos y/o derrumbes, provoca incendios, escapes de gases inflamables, venenosos, levantamiento de las aguas de ríos y océanos y riesgos de electrocución debido a la caída activas de electricidad.

Plan a seguir durante la Emergencia

- Mantenga la calma.
- Si está dentro de un edificio, protéjase de objetos que puedan caerse, de paredes que puedan desplomarse, buscando refugios debajo de mesas, escritorios, columnas o marcos de puertas.
- No trate de desalojar el edificio durante el siniestro, puede quedar atrapado en las escaleras, elevadores, etc.

- ► Alejarse de las ventanas de cristal.
- No deberá encender fósforos, cigarrillos, velas o cualquier artefacto que cree lamas (puede haber escape del G.L.P. en el ambiente).

■Una vez termina el movimiento sísmico se desalojará el edificio siguiendo el Plan de evacuación excepto que se ubicarán lo más alejado posible de estructuras, árboles, postes de alumbrado eléctrico etc. Buscando refugio en campo abierto. La mejor defensa contra estaos desastres es acostándose en el suelo boca abajo.

ANEJO 3



Informes Presupuestario y Financiero 1 de julio de 2016 al 28 de abril de 2017



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Defensoría de las Personas con Impedimentos

18 de mayo de 2017

Sr. Frank Pérez Concepción Defensor Defensoría de las Personas con Impedimentos Estado Libre Asociado de Puerto Rico San Juan, Puerto Rico

RE: INFORME PRESUPUESTARIO Y FINANCIERO

Estimado Defensor:

En cumplimiento con lo requerido por usted el pasado 11 de mayo de 2017, a continuación encontrará un desglose de los informes sometidos por las divisiones de presupuesto y de finanzas a las distintas agencias reguladoras, los gastos acumulados al 30 de abril de 2017, y las proyecciones de gastos al 30 de junio de 2017.

La Defensoría de las Personas con Impedimentos es regulada por distintas agencias del gobierno de Puerto Rico, como lo son, Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP), Departamento de Hacienda, Oficina del Contralor de Puerto Rico, Oficina de Administración y Transformación de los Recursos Humanos (OATRH), Autoridad de Asesoría Financiera y Agencia Fiscal de Puerto Rico (AAFAF), Junta de Supervisión Fiscal, entre otras.

Nuestra agencia ha logrado entregar y cumplir a cabalidad con todos los informes requeridos en estos 10 meses del año fiscal 2016-2017, en especial con los de la Oficina de Gerencia y Presupuesto y la Autoridad de Asesoría Financiera y Agencia Fiscal de Puerto Rico (AAFAF), que mensualmente nos exigen informes de gastos acumulados, proyecciones de gastos y especialmmente informes e información requerida para la Junta de Supervisión Fiscal.

Estos son los informes que hemos sometido a las distintas agencias en este semestre:

CONTRALOR DE PUERTO RICO

- ➤ Registro de contratos 2015-2016
- > Certificación anual de notificación de perdidas e irregularidades 2015-2016
- > Certificación requerida por la Ley 103-2006
- Certificación cumplimiento Ley 136-2003
- ➤ Informe estado de privatizaciones 2015-2016
- > Certificación cumplimiento con Ley 273-2003
- > Auditoria y Plan de Acción Correctivo 2016



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Defensoría de las Personas con Impedimentos

OFICINA DE GERENCIA Y PRESUPUESTO

- Gastos acumulados y proyecciones de gastos para los meses de:
 - Julio
 - Agosto
 - Septiembre
 - Octubre
 - Noviembre

- Diciembre
- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril
- Informe de puestos transitorios, confianza y arrendamientos
- Informe estadístico de puestos ocupados
- Formulario Gastos Operacionales según CC147-17
- Formulario Puestos de Confianza según CC147-17
- Formulario Servicios Profesionales y Comprados Según CC147-17
- ➤ Cumplimientos con la CC144-17
- Cumplimientos con la CC 146-17

❖ DEPARTAMENTO DE HACIENDA

- Informes de transferencias pendientes
- > Certificación de ahorro por cancelación de contratos, órdenes de compra y obligaciones
- Ahorro en gastos operacionales
- ➤ Cumplimiento con la CC 1300-33-17
- > Cumplimiento con la OE 2017-003

❖ JUNTA DE SUPERVISION FISCAL

- Informes de fondos especiales, fondos estatales y fondos federales
- Informe de gastos acumulados al 8 de diciembre de 2016

❖ AUTORIDAD DE ASESORÍA FINANCIERA Y AGENCIA FISCAL DE PUERTO RICO

- > Cumplimiento con la Orden Administrativa OA-2017-01
- > Cumplimiento con la Orden Administrativa OA-2017-02

❖ OFICINA DE SERVICIOS LEGISLATIVOS

> Formulario de ingresos y gastos del año fiscal 2016-2017

Todos estos informes, formularios, certificaciones y radicaciones son requeridos por ley y cartas circulares de cada agencia, adicional a esto, estamos en un proceso de congelación de cuentas y de transacciones las cuales estaré detallando más adelante en este comunicado, lo que conlleva otra serie de cumplimientos que también hemos trabajado de la mano con OGP.



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Defensoría de las Personas con Impedimentos

En términos presupuestarios, la Defensoría recibió en su presupuesto aprobado la cantidad de \$1,415,000.00 del fondo general, los cuales se desglosan de la siguiente manera:

| | | GASTO | GASTO |
|--------------|-------------------|--------------|----------------|
| PARTIDAS DE | ASIGNACION | ACUMULADO AL | PROYECTADO AL |
| ASIGNACIONES | | 30 DE | 30 DE JUNIO DE |
| | | NOVIEMBRE DE | 2017 |
| | | 2016 | |
| Nomina | \$1,298,000.00 | \$486,861.95 | \$811,138.05 |
| Facilidades | \$18,000.00 | \$4,000.00 | \$14,000.00 |
| Servicios | \$99,000.00 | \$7,000.00 | \$92,000.00 |
| comprados | | | |

Es importante destacar que nuestro presupuesta esta balanceado, es decir, esperamos cerrar el año fiscal con balance \$0. Durante el año se producen transferencias de cuenta a cuenta para cubrir otros gatos como materiales, equipos y suministros. El desglose detallado del gasto acumulado al 30 de abril de 2017 estará adjunto a esta carta.

El pasado martes 16 de mayo de 2017 nos llegó notificación de Hacienda y OGP que el Gobernador con su Orden Ejecutiva 33-17, ordena a detener y congelar todas las transacciones de obligaciones de compras y servicios comprados, al igual toda transacción en OGP de Planteamientos y Contratos.

Nuestro compromiso en las Divisiones de finanzas y en la de Presupuesto es procurar que se administre el presupuesto que se nos asigna de manera adecuada y correcta siguiendo todas las normas que nos cubre como agencia. De necesitar información adicional, estamos disponibles para aclarar cualquier duda.

Cordialmente,

Gabriel E. Corchado Méndez

Director de Presupuesto

OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS DEL ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO OFICINA DE FINANZAS

Informe Mensual y Acumulado de Gastos

| | FONDO GEN | ERAL 111 | | | |
|----------|--|------------------------|---------------|-----|---------------------------------------|
| | DESCRIPCIÓN | Gasto Mensual | Obligaciones | Gas | to Acumulado |
| | | 30/Abril/2017 | 30/Abril/2017 | 30 | /Abril/2017 |
| 001 - No | ómina y Costos Relacionados | | | | |
| E1110 | Sueldos, Puestos Regulares | \$ 59,206.44 | | \$ | 523,438.29 |
| E1112 | Liquidación Vacaciones Separación Servicios | | | | |
| E1114 | Sueldos - Puestos de Confianza | 21,082.34 | | | 212,597.11 |
| E1120 | Sueldos - Puestos Transitorios | 4,957.00 | | | 52,447.71 |
| E1130 | Sueldos - Personal Irregular | | | | |
| E1142 | Dietas - Legisladores y Miembros de Junta | | | | |
| E1410 | Bono Navidad - Empleados Regulares | | | | 25,500.00 |
| E1412 | Bono de Navidad Empleados Transitorios | | | | 1,200.00 |
| E1415 | Bono de Navidad Empleados Confianza | | | | 3,000.00 |
| E1431 | Liquidación Exceso Licencia Enfermedad | | | | |
| E1432 | Liquidación Exceso Licencia Vacaciones | | | | - |
| E2810 | FSE | 1,671.68 | | | 16,672.09 |
| E2870 | Planes Medicos | 4,508.50 | | | 42,619.30 |
| E6410 | Contribución Seguro Social Federal | 6,521.26 | | | 62,535.28 |
| | Aportación al Fondo de Retiro | 13,086.63 | | | 121,763.31 |
| | Contribución por Desempleo/6430 | 67.42 | | | 1,170.27 |
| | Pago por Cuido Diurno | | | | |
| | Sueldo Comp. Ext. Ptos Regulares | | | | |
| | TAL, NOMINA Y COSTOS RELACIONADOS | \$ 111,101.27 | \$ - | \$ | 1,062,943.36 |
| | cilidades y Pagos por Servicios Públicos | | | | |
| | Pago de Servicio de Teléfono - Año Corriente | | | \$ | 14,435.41 |
| | Pago de servicio de Teléfono - Larga Distancia | | | | |
| E2510 | Pago a la Autoridad de Energía Eléctrica | | | | |
| E2520 | Pago de Servicio Agua Potable y Alcantarillado | | | | - |
| | Comb. y Lubric. ASG | | | | 200.00 |
| | Pago Arrendamiento Autoridad de Edificios Públicos | | | | |
| | FAL, FACILIDADES Y PAGOS POR SERVICIOS PÚBLICOS | \$ - | \$ - | \$ | 14,635.41 |
| | ervicios Comprados | William State When Ele | | | |
| | Impresos y Encuadernación/2033 | | | T | , |
| | Franqueo | | | | 1,000.00 |
| | Conservación y Reparación de Equipo de Computador | a . | | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| | Arrendamiento Otras Edif. | | | | 38,194.82 |
| | Arrendamiento Otros Equipos | | | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| | Arrendamiento No Clasificado | | | | 5,473.98 |
| | Conservación y Reparación de Equipo de Oficina | | | | , |
| | Conservación y Reparación Equipo de Auto | 25.00 | | 1 | 325.00 |
| | Conservación y Reparación Otros Equipos | 23.30 | | + | |
| | Primas de Fianza de Fidelidad | | | + | |
| | TO THE SECTION OF THE | • | 1 | 1 | |

OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS DEL ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO OFICINA DE FINANZAS

Informe Mensual y Acumulado de Gastos

| E2960 Adiestramiento | T | 10.8.4 | | | 255.00 |
|--|----|----------|---------|----|--|
| E2980 Servicios Comprados - No Clasificados | + | | | 1 | |
| E1294 Serv. Privatizados Pago por Serv. Prestados | | | | 1 | 15.00 |
| SUBTOTAL, SERVICIOS COPRADOS | \$ | 25.00 | \$ | \$ | 45,263.80 |
| 005 - Gastos de Transportación | | | | | |
| E2310 Pasaje de Viaje en PR | T | | | T | 1011 |
| E2320 Gastos de Subsistencia en PR | | 40.00 | | 1 | 733.00 |
| E2330 Pasajes de Viaje Fuera de PR | | | | 1 | |
| E2350 Bonificación por Milla Recorrida | | 5.60 | | | 122.80 |
| E2380 Gastos de Viaje en PR - No Clasificados | | | | | 12.20 |
| E2390 Gastos de Viaje Fuera de PR - No Clasificados | | | | | |
| E2460 Alojamiento en PR | | | | | 35.00 |
| E2470 Alojamiento Fuera de PR/(2490) | 1 | | | | |
| E9050 Anticipo Pagadores Especiales | 1 | | | | |
| E9051 Anticipo Pagadores Especiales de Viaje | | | | | · |
| SUBTOTAL, GASTOS DE TRANSPORTACIÓN | \$ | 45.60 | \$ | \$ | 903.00 |
| 006 - Servicios Profesionales | | | | | |
| E1210 Servicios Legales | T | | | | |
| E1260 Servicios Profesionales y Consultivos - Sistemas Info. | | | | | |
| E1290 Servicios Profesioanles y Consultivos - No Clasificado | s | | | | 558.00 |
| E1291 Servicios Profesionales con Retención | | | | | |
| SUBTOTAL, SERVICIOS PROFESIONALES | \$ | | \$ | \$ | 558.00 |
| 007 - Otros Gastos | | | | | |
| E2910 Cuotas y Suscripciones | | | | \$ | 37.59 |
| E2915 Cuota al Colegio de Abogado Serv Público | | | | | |
| E2970 Otros gastos - No Clasificados | | | | | |
| E2990 Servicios Misceláneos - No Clasificados | | 150.00 | | | 13,131.98 |
| E4414 Compra de Equipo No Capitalizable | | | | | |
| SUBTOTAL, OTROS GASTOS | \$ | 150.00 | \$ - | \$ | 13,169.57 |
| 010 - Materiales y Suministros | | 58/9/100 | | | CAMOUNT CONTRACTOR OF THE CONT |
| E4012 Materiales de Oficina | | | | | |
| E4101 Materiales y Efectos Sanitarios y de Casa | | | | | |
| E4112 Drogas y Medicinas | | | | | |
| E4152 Ropa y Materiales de Ropa | | | | | |
| E4212 Materiales y Efectos de Seguridad | | | | | |
| E4262 Materiales Para Edificios y Construcciones | | | | | |
| E4402 Piezas Equipos Automotriz | | | | | |
| E4410 Piezas para Otros Equipos | | | | | |
| E4992 Materiales, Suministros y Piezas - No Clasificados | | | | | 914.64 |
| SUBTOTAL, MATERIALES Y SUMINISTROS | \$ | | \$ | \$ | 914.64 |
| 011 - Compra de Equipo | | | | | |
| E5050 Equipos de Oficina | | | | | |
| E5090 Equipo de Computadora | | | | | |
| E5092 Licencias de Programas de Computadora | | | | | |

OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS DEL ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO OFICINA DE FINANZAS

Informe Mensual y Acumulado de Gastos

| E5121 Compora de Vehículo de Motor | | | | |
|--|------------------|---------|----|--------------|
| E5490 Equipo - No Clasificado | | | T | |
| SUBTOTAL, COMPRA DE EQUIPOS | \$ | \$ | \$ | |
| 012 - Anuncios y Pautas en Medios | | | | |
| E1270 Servicios de Publicidad | | | | |
| E2010 Anuncios y Avisos Públicos | | | | |
| E2020 Anuncios Teatros, Radio y Televisión | | | | |
| SUBTOTAL, ANUNCIOS O PAUTAS EN MEDIOS | \$ e e | \$ | \$ | |
| 089 - Pago de Deudas Contraídas en Años Anteriores | | | | |
| E2519 Deudas de Años Anteriores - No Clasificadas | | | | |
| SUBTOTAL, PAGO DE DEUDAS CONTRAIDAS EN AÑOS ANTER | \$ | \$ | \$ | |
| GRAN TOTAL DE GASTOS | \$ 111,321.87 | \$ - | \$ | 1,138,387.78 |

| Certifico Correcto: | |
|---------------------------|-----------|
| Edgar A. Morales Rosario | 5/47/2017 |
| Lugar A. Wiotales Rosario | 5/17/2017 |
| Nombre y Firma | Fecha |



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO OFICINA DE GERENCIA Y PRESUPUESTO ECCIÓN PRESUPUESTARIA DEL FONDO GENERAL AF 20:

OGP - IP - 03A i Rev. 8-FEB-2017

OGP - IP

PROYECCIÓN PRESUPUESTARIA DEL FONDO GENERAL AF 2017

| | | | 1 11 11 11 11 11 11 11 11 | 10 . 10 . 10 . 10 . 10 | 10 cm - 4 cm - 1 | | | | |
|----------|----------------------------|--|---------------------------|---|--|--|--|--------------------------|--|
| | | 01.1 | , | | | | | | |
| | | Código: | | • | | | | | |
| | | AF: | 2016-17 ABRII | • | | | | | PROVECCIÓN |
| | | | | • | | | | | AGENCIA |
| В | 0 | D | п | T, | G | н | - | _ | ~ |
| | Asignación | | Asignación Ajustada | Gasto | Gasto Proyectado | Total de Gasto Proyectado | Sobrante o | | Sobrgante o |
| Cancepto | AF 2017 (conforme OGP4) | Transferencias | AF 2017 (C+D) | AF 2017 al 4/30/2017 | AF 2017 al 6/30/2017 | AF 2017 (F + G) | Insuficiencia (E - H) | AJustes/ Correcciones | Insuficiencia (I + J) |
| 001 | 1,298 | | 1,298 | 1,062 | 216 | 1,278 | 20 | | 20 |
| 002 | 18 | | 18 | 15 | 10 | 25 | (7) | 8 | (7) |
| 003 | 99 | (43) | 56 | 45 | 29 | 74 | (18) | | (18) |
| 004 | | , | | | | ı | ř | | |
| 200 | | 1 | 1 | 1 | | + | | | • |
| 900 | | | | 1 | | 1 | (1) | • | (1) |
| 007 | | 13 | 13 | 13 | 1 | 14 | (1) | • | (1) |
| 010 | , | | , | 1 | 2 | 3 | (3) | • | (3) |
| 011 | | | | | | 1 | , | | |
| 012 | • | | | | | 1 | | • | • |
| 013 | | | | | | 1 | | • | |
| 014 | , | | | | | 1 | | • | |
| 081 | , | | | | | 1 | | | |
| 082 | | | | | | | | | |
| 089 | | | | | | 1 | | | |
| 098 | | 29 | 29 | | | | 29 | (29) | |
| Total | 1,415 | | 1,415 | 1,138 | 258 | 1,396 | 19 | (29) | (10) |
| | | B Concepto 001 002 003 004 005 006 007 011 012 013 014 081 082 089 098 | B C I | Código: 153 AF: 2016-17 B C D E Concepto Asignación Apr 2017 Transferencias Asignación Ajustada Apr 2017 001 1,298 - 1,298 003 1,298 - 1,298 004 - 1 1 005 - 1 1 001 1,298 - 1 003 99 (43) 56 004 - 1 1 005 - 1 1 007 - 1 1 008 - 13 13 011 - - - 012 - - - 013 - - - 014 - - - 082 - - - 083 - - - 089 - - - | Código: 153 AF: 2016-17 B C D E Concepto Asignación Apr 2017 Transferencias Asignación Ajustada Apr 2017 001 1,298 - 1,298 003 1,298 - 1,298 004 - 1 1 005 - 1 1 001 1,298 - 1 003 99 (43) 56 004 - 1 1 005 - 1 1 007 - 1 1 008 - 13 13 011 - - - 012 - - - 013 - - - 014 - - - 082 - - - 083 - - - 089 - - - | Código: 153 153 153 153 153 153 153 154 15 | B C D E Gasto Proyectado Concepto Conforme OGP44 Conforme OGP45 Concepto Conforme OGP45 Concepto Conforme OGP46 Concepto Conforme OGP46 Conforme O | Código: 153 | Concepto Conforme OGP4 C |

| | - | the state of the s |
|---|-------------|--|
| NÓMINA | \$212 | \$212,597.11, Sueldos Puestos Transitorios \$52,447.71, Bono de Navidad \$29,700.00, FSE \$16,672.09, Planes Médicos \$42,619.30, Seguro Social \$62,535.28, Retiro |
| Gasto total según PRIFAS a la fecha | 1,062 \$121 | 1,062 \$121,763.31 y desempleo \$1,170.27. FACILIDADES Y PAGOS SERVICIOS: Servicios telefonico- año corriente \$14,435.41, Comb y Lubic. ASG \$200.00, SERVICIO |
| Correciones en nómina no registrada en PRIFAS | CON | COMPRADOS: Franqueo \$1,000.00, Arrendamiento \$43,668.80, Conservacion y Rep equipo de auto \$300.00, Adiestramiento \$255.00 GASTOS TRANSPORTACION: |
| Total de gastos acumulados nómina | 1,062 Subs | 1,062_ Subsistencia \$693.00, Bonificacion por milla \$117.20,SERVICIOS PROFECIONALES: Servicios Profesionales y Consultivos \$558.00, OTROS GASTOS: servicios micelaneos |
| Menos (luego de ser incurridos): | \$112 | \$112,981.98, MATERIALES Y SUMINISTROS: \$914.64. RESERVA PRESUPUESTARIA: \$18,900.00 a la cuenta OGP 017-4004-098 el 4/agosto/16 y \$10,065.00 a la cuenta |
| (a) Bono | 30 OGP | 30 OGP 017-4004-098 el 22/febrero/17 |
| (h) Evroso Lirancia Enformedad | | |
| (c) Otros | | |
| Gasto acumulado - (a) - (b) - (c) | 1,032 Gast | Gasto proyectado ai 30 de junio de 2017 se desglosa de la siguiente manera: NOMINA: \$216,000.00 aproximado en Sueldos Puestos Regulares, Sueldos Puestos de |
| Meses transcurridos Gasto nómina promedio | 10.0 Com | 10.0 Comb y Lubic. ASG \$5,000.00, SERVICIO COMPRADOS: Arrendamiento Edificio \$21,000.00, Arrendamiento no clasificado \$8,000.00, OTROS GASTOS: servicios |
| Meses a proyectarse | 2.0 mice | 2.0 PARA OUE NUIESTRA AGENCIA DUEDA CERRAR EL AÑO EKCAL SIN SORREGIRO DERE DEVOLVERSE LA BESSENA PRESUDUESTADIA |
| Más (filtilras transacciones no recurrentes): | | |
| (a) Eyrosco Liconcia Enformedad | | |
| (b) Bono Navidad | · | PARTE III |
| (c) Cubrir impacto de la Ley 184 | - Cert | Certifico que la información suministrada en este documento es cierta, correcta y completa. |
| (d) Cubrir Horas Extras | 1 | |
| (e) Transacciones Personal (reclutamiento) | | Nombre de Jefe de Entidad o Funcionado Delegado Autorizado: FRANK PÉREZ CONCEPCIÓN |
| (f) Liquidaciones | 10 | Puesto: DEFENSOR , |
| (g) Otros | t | |
| (i) Otros | ļ | Fecha: 5/18/2017 Firma: // |
| Gasto total proyectado \$ | 216 | |

*Someter en PDF y Excel





(en \$ Miles)

PARTE I

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO OFICINA DE GERENCIA Y PRESUPUESTO PROYECCIÓN PRESUPUESTARIA DE ASIGNACIONES ESPECIALES AF 2017

OGP - IP - 03A II Rev. 8-FEB-2017

Entidad: DEFENSORIA DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS

 Código:
 153

 AF:
 2016-17

 Mes:
 ABRIL

PROYECCIÓN AGENCIA

| Partidas de Asignación | Concepto | Balance AF 2016 | Distribución Presupuestaria AF 2017 | Gasto AF 2017 | Balance al 3/31/2017 | Proyección de Gasto | Ajustes/ Correcciones | Sobrante o Insuficiencia |
|--|---|---|--|---|-------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|
| | | al 6/30/2016 | Asignado (conforme OGP4) | al 3/31/2017 | (C + D - E) | AF 2017 | | (C+D-G+n) |
| Nómina | 001 | r | | | _ | , | | |
| Facilidades y Pagos por Servicios | 002 | | • | ŧ | | | | 1 |
| Servicios Comprados | 003 | • | , | | 1 | | | 1 |
| Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones | 004 | | • | 1 | • | 1 | ı | 0 |
| Gastos de Transportación y Subsistencia | 005 | | | 1 | 1 | ı | 1 | |
| Servicios Profesionales | 006 | 1 | | • | | | ı | |
| Otros Gastos | 007 | | | | 1 | | • | ı |
| Materiales y Suministros | 010 | | Í | | | r | | |
| Compra de Equipo | 011 | | | • | | | 6.0 | 1 |
| Anuncios y Pautas en Medios | 012 | 71 | | | 71 | 71 | | |
| Incentivos y Subsidios Dirigidos al Bienestar de la Ciudadanía | 013 | | ſ | | 1 | • | | |
| Aportaciones a Entidades No Gubernamentales | 014 | • | | | • | | | |
| Asignaciones Englobadas | 081 | 1 | ı | | • | | * | 1 |
| Asignaciones Pareo de Fondos Federales | 082 | , | | | | • | | 1 |
| Deudas Años anteriores | 089 | • | | | | 1 | | |
| Reserva Presupuestaria | 098 | | | | 1 | | 1 | 1 |
| Total | | 71 | | | 71 | 71 | | |
| Base Legal: | | | | COMENTARIOS: | | | | |
| Desrcripción/Propósito: EY #238 del 31 de agosto de 2004 - Para establecer "La Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos" a fin de ratificar la política pública del Estado Libre Asociado de Puerto Rico a favor del ejercicio más amplio de los derechos de las personas con impedimentos; establecer tales derechos y los deberes del Estado; otros fines relacionados. PROPOSITO - Para la Divulgacion de la Carta de Derecho de las Personas con Impedimentos. | .a Carta de De el ejercicio má: relacionados. | rechos de las Personas co s amplio de los derechos c PROPOSITO - Para la Divu | n Impedimentos" a fin de le las personas con llgacion de la Carta de | Esta proyectado utilizarse completamente antes del cierre del año fiscal. | completamente antes del | cierre del año fiscal. | | |
| PARTE II | | | | | | | | |
| Certifico que la información suministrada en este documento es cierta, correcta y completa. Nombre de Jefe de Entidad o Funcionado Delegado Autorizado: | ta y completa. | FRANK PÉREZ CONCEPCIÓN | PCIÓN | | | | | |
| Puesto: | | DEFENSOR | • | | | | | |
| Fecha: 1 | Fecha: 18/05/2017 | Firma: | 12/ | | | | | |
| | | | | | | | | |

*Someter en PDF y Excel

